

dóna generositat  
comprensió salut  
carícia consciència  
donació FBSTIB vital  
vitalitat Memòria 2011 felicitat

feliç plenitud  
benvingut sang  
caritatiu afecte benestar  
solidaritat satisfet  
amorós altruisme  
ànima sentir saludable

# ÍNDEX

LA NOSTRA HISTÒRIA	3
PRÒLEG	4
PATRONAT DE LA FUNDACIÓ	5
<b>BANC DE SANG</b>	
ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I EXTRACCIONS	8
PLANIFICACIÓ I PROMOCIÓ DE LA DONACIÓ DE SANG	8
OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES	12
DONACIONS I DONANTS	13
EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS	14
TAXA DE DONACIÓ	15
RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ	16
TAXA DE DONACIÓ PER MUNICIPIS	22
RELACIÓ ENTRE TAXA DE DONACIÓ I POBLACIÓ DELS MUNICIPIS DE BALEARs.	23
DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ	24
PERFIL DEL DONANT DE SANG	25
MOTIUS D'EXCLUSIÓ	26
EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI	28
ACTIVITAT LABORATORI	31
SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG	34
CONTROL DE QUALITAT	35
MESURAMENT DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS	37
ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ	42
DESTÍ DE LES UNITATS	44
ACTIVITAT DE DONANTS I DONACIONS DE MEDUL·LA ÒSSIA	47
<b>BANC DE TEIXITS</b>	
ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS	49
IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS	51
BANC DE TEIXIT OCULAR	53
UNITAT DE TERAPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA	56
PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL	57
BANC DE LLET MATERNA	58
LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR	59
<b>ACTIVITATS A LA FBSTIB</b>	
ASSOLIMENTS AL 2011	61
MATERIAL GRÀFIC	62
ACTIVITAT DE LA PÀGINA WEB: <a href="http://fbstib.org">fbstib.org</a>	65
XARXES SOCIALS	66
VISITES DE COL·LEGIS	67
ACTIVITAT CIENTÍFICA	68
ACREDITACIONS	76
ACTIVITAT ECONÒMICA	77
COL·LABORACIONS	78

## LA NOSTRA HISTÒRIA

El primer banc de sang regional de les Balears va ser creat per la Resolució del 5 d'octubre de 1989, mitjançant el conveni subscrit entre el Ministeri de Sanitat i Consum, el conseller de Sanitat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el president de l'Assemblea Suprema de la Creu Roja Espanyola. La titularitat i gestió del centre va correspondre a la Creu Roja Espanyola i es va ubicar a l'hospital que aquesta institució té a Palma.

A l'octubre de 1998 neix la **Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears** per acord del Govern Balear i a l'empar de la Conselleria de Sanitat i Consum. La creació del nou Banc de Sang i del primer Banc de Teixits balear era costosa però alhora imprescindible; les Illes Balears necessitaven una eina de gestió sanitària capaç de respondre al continu increment de la demanda d' hemoderivats i teixits. El desenvolupament de noves teràpies, el millor aprofitament de les donacions i els avanços en la investigació mèdica així ho exigien. I tot això en un context d'augment de les exigències de qualitat.

Avui, el **Banc de Sang** de la Fundació és l'encarregat de totes les etapes de la donació des de planificar campanyes de donació, convocar a les persones i promocionar la donació de sang en el àmbit regional fins a processar , analitzar i distribuir els diferents hemoderivats als centres sanitaris segons les peticions que rebem diàriament.

La creació d'un **Banc de Teixits**, fins ara inexistent a la nostra Comunitat, va ajudar a cobrir una necessitat creixent al nostre entorn i facilitar la labor als professionals sanitaris implicats en activitats que requereixen transplantaments de teixits.

Des del mes de juliol de 2001, la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears disposa del primer **Banc de Llet Materna** d'Espanya que s'encarrega de recollir, processar, emmagatzemar i dispensar aquest producte biològic a nins amb necessitats alimentàries especials.

Avui dia, La FBSTIB és el centre de referència de les donacions a Balears i compta amb un equip humà de primer nivell gràcies a la seva formació constant i desenvolupament professional.

Gràcies a ells, als donants i al suport dels col·laboradors d'aquesta institució com són els voluntaris de les associacions de donants i malalts, institucions que organitzen campanyes a les seves instal·lacions, als mitjans de comunicació i als mitjans de transport que ens faciliten el nostre treball, podem donar suport a tota la xarxa sanitària pública i privada de les Illes Balears.

## PRÒLEG

Des del passat mes de juliol de 2011, tenc el repte de gestionar aquesta institució després de un bon treball del Dr. Josep Muncunill que va assumir la promoció de la donació a l'any 2008 i que ha posat les bases per una millora de la planificació i cobertura de la demanda de sang a les nostres illes.

Des de la meva incorporació he estat recolzat per un equip humà de primera categoria sense el qual hagués estat impossible aconseguir els objectius marcats per el context global de crisi econòmica en el que estem. Per això, volia la opinió d'ells abans de prendre decisions i vaig implicar-los en les possibles mesures d'estalvi. Arrel d'aquesta enquesta s'ha començat a racionalitzar les despeses i s'han pres decisions que ajudaran a estalviar i fer més eficient la nostra feina. Els resultats es comencen a veure en els primers mesos del 2012.

Un exemple del nivell de professionalitat i competitivitat del personal, afegit al seu treball diari, són les múltiples comunicacions, publicacions que fan als diferents congressos nacionals i internacionals. Mereix un especial reconeixement el **premi Gota de Plata** aconseguit pels departaments de Comunicació i Promoció al congrés de la SETS del 2011 a Málaga per el joc Gota a Gota que ajuda als infants a aprendre sobre la donació de sang jugant.

Respecte la nostra activitat destacar que, si bé el nombre de **donacions de sang** s'ha mantingut a nivells similars en relació a l'any anterior, 42.181, els objectius per els propers anys no és augmentar les donacions, és aconseguir les necessàries per assolir el auto abastament de la nostra comunitat. Es a dir, planificar el número de campanyes adequades per aconseguir les donacions necessàries per fer front a les necessitats dels malats a les nostres illes.

Un dels exemples que recolzen aquesta mesura és **la I Marató a la UIB** que es va celebrar al mes d'octubre. Va ser tot un èxit, aconseguint les mateixes xifres de donació en una setmana que les campanyes setmanals del curs universitari.

S'han signat nous convenis amb les **associacions** de donants de sang encaminats a que la col·laboració dels voluntaris sigui més profitosa per a la societat.

Donarem continuïtat al programa de **sessions científiques** de manera periòdica, amb la participació d'investigadors diversos, així com la nostra presència als principals fòrums de l'especialitat tant a nivell nacional com internacional.

També vull que es continuí amb els mateixos nivells de **qualitat** i que un any més es referma amb la obtenció dels certificats de qualitat.

Gaudiu de les dades d'aquest document que vol traslladar el resultat de molta feina feta en benefici de la societat balear. Vull destacar els nous apartats d'aquesta memòria d'activitat com són la planificació i convocatòria (el primer pas en el procés del banc de sang) i els resultats de les valoracions dels nostres clients (hospitals, donants, col·laboradors i estudiants) que ens marquen el camí a seguir per millorar el nostre treball.

**Gràcies** a tots, especialment als treballadors, als donants, als voluntaris, als hospitals, a les empreses públiques i privades, als mitjans de comunicació i mitjans de transport que ens faciliten cada dia la nostra tasca.

**Sr. Martí Sansaloni Oliver**

Gerent de la FBSTIB

Director General de Gestió Econòmica i Farmàcia

## PATRONAT DE LA FUNDACIÓ

Actualment, la Fundació està regida per un Patronat presidit per la consellera de Salut. Aquest Patronat està integrat per representants de la Conselleria de Salut (7), Servei de Salut (1), Creu Roja (1), Col·legi de Metges (1), Col·legi de Farmacèutics (1), Federació Balear de Donants de Sang (1), Clíiques privades (1), a més del gerent, l'administrador de la Fundació i el secretari del Patronat que participen amb veu però sense vot.

Fins a 22 de juliol 2011	Des de 22 de juliol de 2011
<b>President</b>	
Hble. Sr. Vicenç Thomàs i Mulet. Conseller de Salut i Consum.	Sra. Carmen Castro Gandasegui Consellera de Salut, Família i Benestar Social
<b>Vicepresident</b>	
Dr. Juli Fuster Culebras. Director General de Planificació i Finançament.	Sr. Martí Sansaloni Oliver Director General de Gestió Econòmica i Farmàcia i Gerent de la FBSTIB
<b>Vocal. Representant de la Conselleria de Salut i Consum</b>	
Sra. Maria José Suasi Amengual. Secretària General.	Sra. Lucia Matias Bermejo Secretària General.
<b>Vocal. Representant de la Conselleria de Salut i Consum</b>	
Sra. Margalida Buades Feliu. Directora General de Salut i Participació Pública.	Sr. Federico Sbert Muntaner Director General de Salut Pública i Consum
<b>Vocal. Representant de la Conselleria de Salut i Consum</b>	
Sra. Rosa M <sup>a</sup> Alis Rodríguez. Directora General de Farmàcia	Sra. Margarita Ferrando Barceló Directora General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en situació especial
<b>Vocal. Representant de la Conselleria de Salut i Consum</b>	
Sr. Joan Llobera Cànoves. Director General d'Avaluació i Acreditació	Sr. Javier Ureña Morales Director gerent de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
<b>Vocal. Representant de la Conselleria de Salut i Consum</b>	
Sr. Eusebio Castaño Riera. Cap de Servei	
<b>Vocal. Representant de l'IBSALUT</b>	
Dr. Josep Pomar Reynés. Director General de l'IBSALUT	Sr. Juan José Bestard Director General del Servei de Salut
<b>Vocal. Representant de la Federació Balear de Donants de Sang</b>	
Sr. Guiem Coll Mir. Vicepresident de la Germandat de Donants de Sang de Mallorca	
<b>Vocal. Representant de la FBSTIB</b>	
Dr. Josep Muncunill Ribas. Director Gerent de la FBSTIB	Sr. Martí Sansaloni Oliver Director General de Gestió Econòmica i Farmàcia i Gerent de la FBSTIB
<b>Vocal. Representant de la Creu Roja Espanyola</b>	
Sra. Carmen Martín Muñoz. Directora d'Assumptes Sanitaris	
<b>Vocal. Representant del Col·legi de Metges de les Illes Balears</b>	
Dr. Javier Martín Broto	
<b>Vocal. Representant del Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears</b>	
Sra. Isabel Llompart Alabern	
<b>Vocal. Representant de la Unió Balear d'Entitats Sanitàries.</b>	
Sra. Carmen Planas Palou	
<b>Secretari</b>	
Sr. Diego Llabrés Florit. Cap de Servei d'Assumptes Generals i Recursos Humans	

dóna vitalitat  
felicitat generositat  
ànima comprensió salut  
carisma donació  
**Banc** consciència  
carícia benvingut  
saludable plenitud  
afecte feliç de  
vital benestar altruisme  
solidaritat satisfet  
amorós  
feliçment sentir  
**Sang**

dóna vitalitat  
felicitat generositat  
satisfet salut  
comprensió donació  
**Activitat**  
carisma plenitud  
benvingut en  
consciència  
**Planificació,**  
afecte carícia feliç  
**Promoció**  
vital benestar **Sang**  
**i Extraccions**  
solidaritat altruisme  
amorós  
feliçment saludable  
ànima sentir

## **ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I EXTRACCIONS**

### **PLANIFICACIÓ I PROMOCIÓ DE LA DONACIÓ DE SANG**

Des de l'any 2008, tal com es va establir en el RD 1343/2007, de 11 d'octubre els centres d'extracció són els responsables de la planificació i promoció de les campanyes de donació.

Anualment es prepara un calendari de campanyes de donació per tal de cobrir la demanda de tots els hospitals de la nostra Comunitat Autònoma.

És té en compte, en primer lloc els objectius anuals marcats per la direcció del Banc de Sang, repartint aquests objectius segons l'informe del responsable de distribució on s'indiquen les necessitats dels hospitals per mesos, reforçant els períodes on habitualment la distribució és major amb campanyes més importants.

És necessari tenir en compte que els dies més forts en planificació han de ser especialment els dilluns, dijous i divendres, els 2 dies abans de festius (Nadal, Pasqua,...) i el primer dia hàbil de després.

De dilluns a divendres es planifiquen 4 ó 5 col·lectes diàries, amb una previsió aproximada de 150-200 bosses de sang al dia (incloent Banc de Sang, Menorca i Eivissa).

Per a realitzar el calendari de col·lectes anuals s'empren les estadístiques de la base de dades del programa informàtic, cens poblacional de l'INE, pàgines web dels diferents ajuntaments i empreses.

Durant l'any 2011 s'han organitzat 1.819 campanyes de donació ( 1.578 a Mallorca, 126 a Menorca i 115 a les Pitiüses). S'ha realitzat la convocatòria dels donants als diferents llocs de donació mitjançant telefonada i SMS recordatori.

A partir d'octubre de 2011, a petició de la nova gerència i direcció mèdica es va realitzar conjuntament amb el departament de comunicació i màrqueting de la Fundació un estudi d'una nova forma de convocatòria per tal de reduir la despresa d'aquest apartat. Es combina la trucada telefònica (un 33% dels donants), sms (al 65%) i enviament d'emails.

A més de preparar la convocatòria dels donants per informar-los de les campanyes que es realitzen, s'envia informació promocional a través de cartells, emails, banners,... a les empreses on s'organitzen campanyes de donació.

A la part forana de Mallorca i a Menorca, Eivissa i Formentera, la Fundació compta amb la col·laboració dels voluntaris de les Associacions de Donants de Sang que de forma altruista s'encarreguen de difondre la campanya de donació a la seva localitat.

## OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES AL 2011

illa	ubicació	oferiments	%	donacions		donacions		donacions		campanyes		mitja donacions per campanya	
				de sang	%	per afèresi	%	campanyes	%	campanya	%	campanya	%
Pitiuses	centre	2.730	-1,6%	2.407	-0,9%	2.407	-0,9%	-	-	47	-27,7%	51,2	37,1%
Pitiuses	unitat mòbil	3.069	12,3%	2.697	13,0%	2.697	13,0%	-	-	68	15,3%	39,7	-2,0%
<b>Total Pitiuses</b>		<b>5.799</b>	<b>5,3%</b>	<b>5.104</b>	<b>6,0%</b>	<b>5.104</b>	<b>6,0%</b>	-	-	<b>115</b>	<b>-7,3%</b>	<b>44,4</b>	<b>14,3%</b>
Menorca	centre	1.004	-16,1%	889	-14,5%	889	-14,5%	-	-	47	-4,1%	18,9	-10,9%
Menorca	unitat mòbil	3.089	-4,2%	2.787	-0,5%	2.787	-0,5%	-	-	79	9,7%	35,3	-9,3%
<b>Total Menorca</b>		<b>4.093</b>	<b>-7,4%</b>	<b>3.676</b>	<b>-4,3%</b>	<b>3.676</b>	<b>-4,3%</b>	-	-	<b>126</b>	<b>4,1%</b>	<b>29,2</b>	<b>-8,1%</b>
Palma	centre	10.057	-4,8%	8.612	-3,0%	5.809	-4,0%	2.803	-1%	299	0,0%	28,8	-3,0%
Palma	unitat mòbil	9.322	5,1%	6.978	-1,0%	6.978	-0,9%	-	-	580	32,4%	12,0	-25,2%
<b>Total Palma</b>		<b>19.379</b>	<b>-0,2%</b>	<b>15.590</b>	<b>-2,1%</b>	<b>12.787</b>	<b>-2,4%</b>	<b>2.803</b>	<b>-1%</b>	<b>879</b>	<b>19,3%</b>	<b>17,7</b>	<b>-17,9%</b>
Part Forana	unitat mòbil	20.509	-4,4%	17.811	-5,4%	17.159	-5,2%	652	-11%	699	6,6%	25,5	-11,2%
<b>Total Mallorca</b>		<b>39.888</b>	<b>-2,4%</b>	<b>33.401</b>	<b>-3,9%</b>	<b>29.946</b>	<b>-4,0%</b>	<b>3.455</b>	<b>-3%</b>	<b>1.578</b>	<b>13,3%</b>	<b>21,2</b>	<b>-15,2%</b>
<b>TOTAL BALEARS</b>		<b>49.780</b>	<b>-2,0%</b>	<b>42.181</b>	<b>-2,8%</b>	<b>38.726</b>	<b>-2,8%</b>	<b>3.455</b>	<b>-3%</b>	<b>1.819</b>	<b>11,1%</b>	<b>23,2</b>	<b>-12,5%</b>

(%) Comparativa percentual respecte l'any anterior

**Oferiments:** numero de persones que es varen presentar a les campanyes de donació

**Donacions:** Total de donacions de sang total i d'afèresi.

## DONACIONS I DONANTS AL 2011

illa	ubicació	donacions	%	donants	%	nous	%	habituals	%	coneugts	%	index	
												repetició	%
Pitiuses	centre	2.407	-0,9%	1.386	-0,6%	184	-13,6%	1.104	1,0%	81	5,2%	1,74	-0,2%
Pitiuses	unitat mòbil	2.697	13,0%	1.620	7,9%	397	18,9%	1.123	7,9%	91	-21,6%	1,66	4,7%
<b>Total Pitiuses</b>		<b>5.104</b>	<b>6,0%</b>	<b>3.006</b>	<b>3,8%</b>	<b>581</b>	<b>6,2%</b>	<b>2.227</b>	<b>4,4%</b>	<b>172</b>	<b>-10,9%</b>	<b>1,70</b>	<b>2,1%</b>
Menorca	centre	889	-14,5%	502	-10,5%	67	-11,8%	404	-9,2%	17	13,3%	1,77	-4,5%
Menorca	unitat mòbil	2.787	-0,5%	1.581	0,0%	193	-19,9%	1.311	3,8%	76	4,1%	1,76	-0,5%
<b>Total Menorca</b>		<b>3.676</b>	<b>-4,3%</b>	<b>2.083</b>	<b>-2,8%</b>	<b>260</b>	<b>-18,0%</b>	<b>1.715</b>	<b>0,4%</b>	<b>93</b>	<b>5,7%</b>	<b>1,76</b>	<b>-1,6%</b>
Palma	centre	8.612	-3,0%	5.051	-5,1%	407	-16,9%	4.163	-4,9%	413	10,1%	1,71	2,2%
Palma	unitat mòbil	6.978	-1,0%	5.858	0,6%	2.031	-5,2%	3.093	0,7%	701	23,6%	1,19	-1,6%
<b>Total Palma</b>		<b>15.590</b>	<b>-2,1%</b>	<b>10.909</b>	<b>-2,1%</b>	<b>2.438</b>	<b>-7,4%</b>	<b>7.256</b>	<b>-2,6%</b>	<b>1.114</b>	<b>18,3%</b>	<b>1,43</b>	<b>0,0%</b>
Part Forana	unitat mòbil	17.811	-5,4%	10.584	-5,7%	1.272	-21,1%	8.216	-2,2%	1.013	-9,9%	1,68	0,3%
<b>Total Mallorca</b>		<b>33.401</b>	<b>-3,9%</b>	<b>21.493</b>	<b>-3,9%</b>	<b>3.710</b>	<b>-12,6%</b>	<b>15.472</b>	<b>-2,4%</b>	<b>2.127</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,55</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL BALEARS</b>		<b>42.181</b>	<b>-2,8%</b>	<b>26.582</b>	<b>-3,0%</b>	<b>4.551</b>	<b>-10,9%</b>	<b>19.414</b>	<b>-1,4%</b>	<b>2.392</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,59</b>	<b>0,2%</b>

Donants	donants	donacions	i.repetició	% donants
<b>Total</b>	<b>25.293</b>	<b>42.181</b>	<b>1,67</b>	<b>100%</b>
Sang total	23.879	38.726	1,62	94%
<b>Afèresi</b>	<b>1.415</b>	<b>3.455</b>	<b>2,44</b>	<b>6%</b>

**Donants\*\*** el 26.582 conté donants repetits. És a dir, hi ha donants que han donat en diferents llocs del agrupats i es contabilitzen per separat.

**Donants nous:** donants que per primera vegada han donat en 2011.

**Donants habituals:** donants que han donat durant 2011 i qualche vegada als dos anys anteriors.

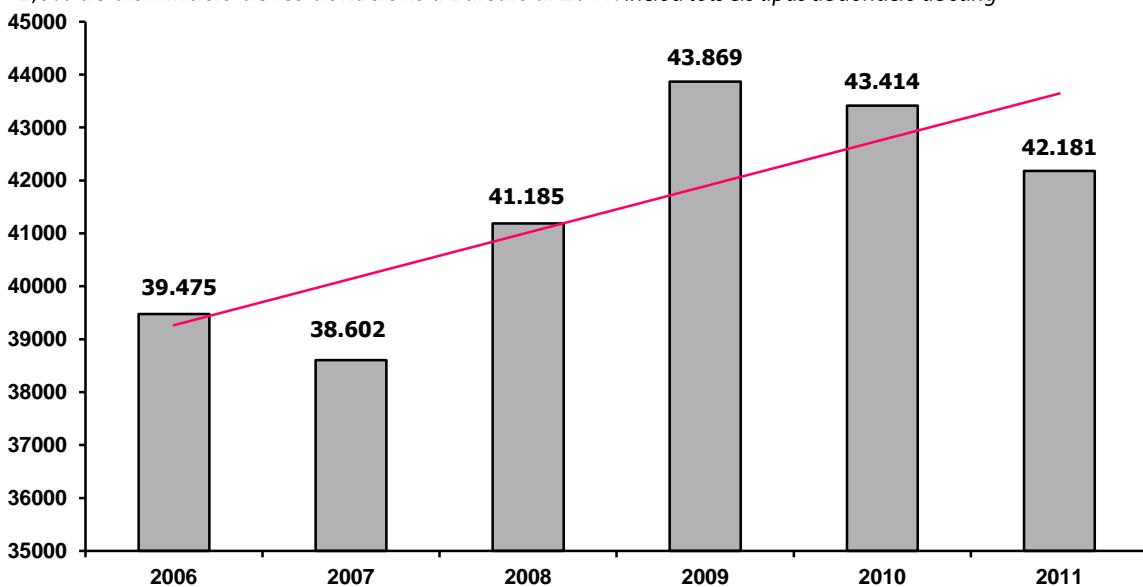
**Donants coneugts:** donants que havent donat l'any 2011, no havien donat en els dos anys anteriors, però si havien donat qualche vegada anteriorment.

**Índex de repetició** és la mitjana de vegades que els donants han donat durant l'any 2011.

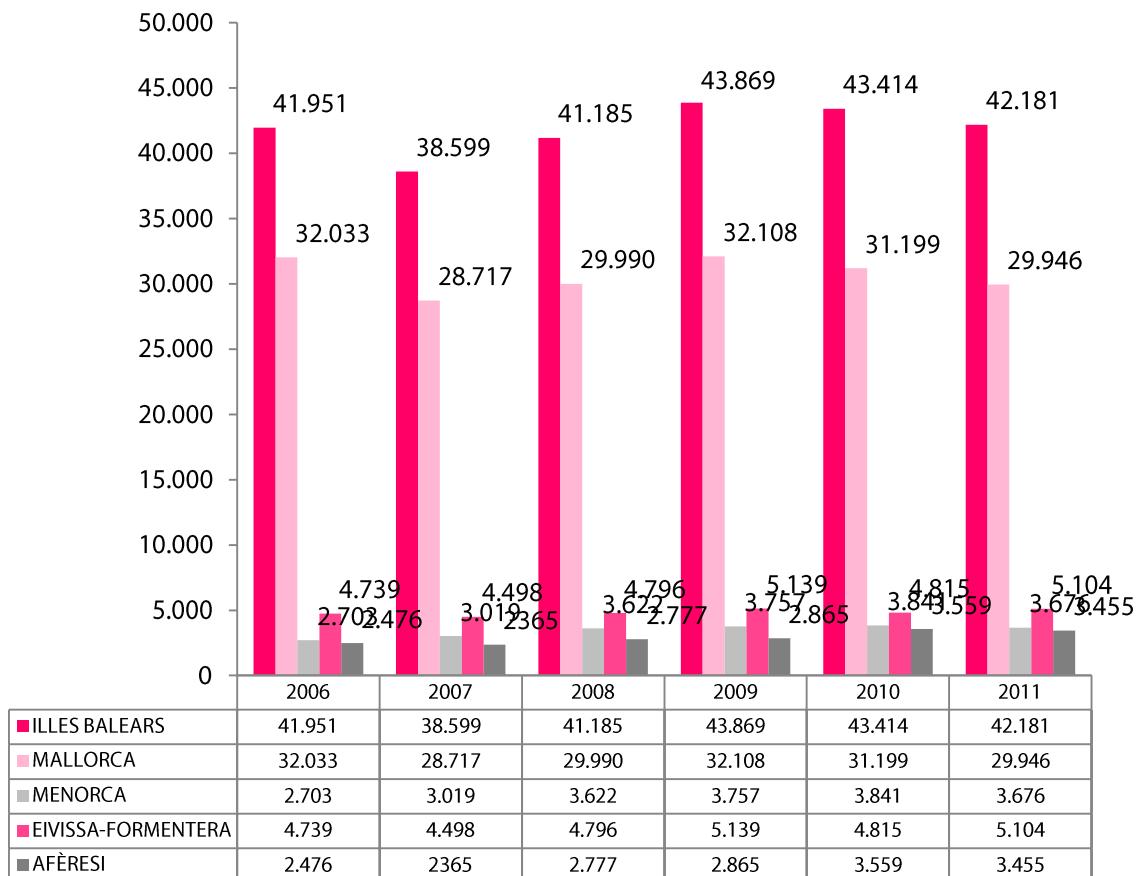
## EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS

### EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS A LES BALEARS 2006-2011

2,8% de disminució de les donacions a Balears al 2011. Inclou tots els tipus de donació de sang

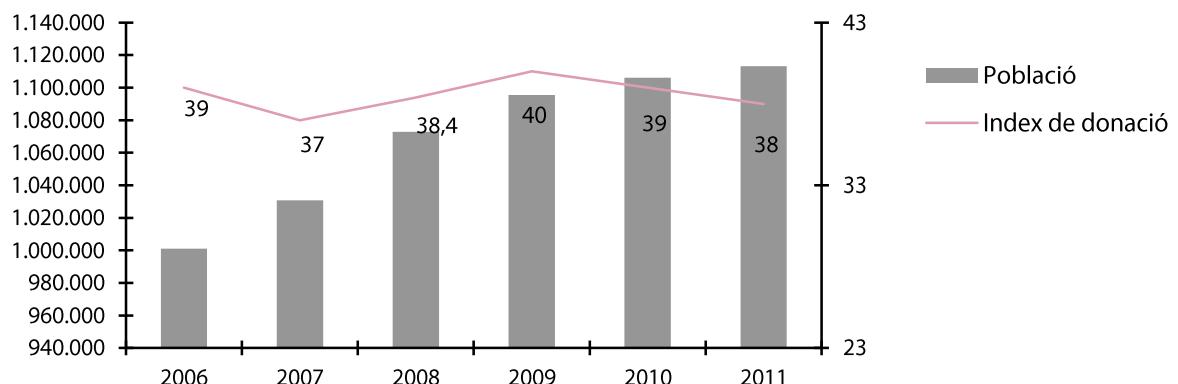


### EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS DE SANG PER ILLES



## TAXA DE DONACIÓ 2011

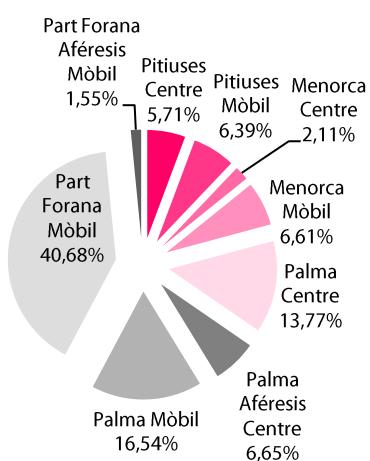
### EVOLUCIÓ TAXA DE DONACIÓ / CREIXEMENT DE LA POBLACIÓ A BALEARS



Anys	2006	2007	2008	2009	2010	2011	%
<b>Donacions</b>	39.475	38.602	41.185	43.869	43.414	42.181	-2,84%
<b>Donants</b>	22.540	22.860	25.005	26.295	26.120	25.294	-3,16%
<b>Població</b>	1.000.962	1.030.650	1.066.712	1.072.844	1.106.049	1.113.114	0,64%
<b>% Població donant</b>	2,25%	2,22%	2,34%	2,45%	2,36%	2,27%	
<b>Taxa de donació</b>	39,44	37,45	38,61	40,89	39,25	37,89	

	Població	Donacions	índex donació per 1000 habitants	% respecte 2010
<b>Mallorca</b>	873.414	33.401	38,24	-4,38%
<b>Menorca</b>	94.875	3.676	38,75	-4,79%
<b>Pitiüses</b>	144.825	5.104	35,24	4,37%
<b>Illes Balears</b>	<b>1.113.114</b>	<b>42.181</b>	<b>37,89</b>	<b>-3,46%</b>

### DISTRIBUCIÓ EN PERCENTATGE DE LES 42.181 DONACIONS DE L'ANY 2011



## RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ DURANT 2011

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIÓS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIÓS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIÓS RESPECTE 2010
	ALAIOR	509	458	24	12	38	-6,9%
<b>Alaior</b>		<b>509</b>	<b>458</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>-6,9%</b>
	ALARO	228	194	8	9	22	-22,4%
<b>Alaró</b>		<b>228</b>	<b>194</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>-22,4%</b>
	ALCUDIA	279	236	11	7	34	-18,1%
	PORT D'ALCÚDIA	199	173	7	6	29	-14,4%
<b>Alcúdia</b>		<b>478</b>	<b>409</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>-16,5%</b>
	ALGAIDA	166	131	13	5	26	-32,1%
<b>Algaida</b>		<b>166</b>	<b>131</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>-32,1%</b>
	ANDRATX	228	201	18	6	34	-3,4%
	PORT D'ANDRATX	76	69	13	3	23	64,3%
	S'ARRACO	105	96	3	4	24	3,2%
<b>Andratx</b>		<b>409</b>	<b>366</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>6,7%</b>
	ARIANY	71	63	3	3	21	-3,1%
<b>Ariany</b>		<b>71</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>-3,1%</b>
	ARTA	373	331	14	12	28	7,8%
	COLONIA DE SANT PERE	51	48	1	2	24	37,1%
<b>Artà</b>		<b>424</b>	<b>379</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>10,8%</b>
	BANYALBUFAR	9	7	0	1	7	-53,3%
<b>Banyalbufar</b>		<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>-53,3%</b>
	BINISSALEM	428	366	13	15	24	-11,4%
	CEI BINISSALEM COL·LEGI	18	18	6	1	18	
<b>Binissalem</b>		<b>446</b>	<b>384</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-7,0%</b>
	BUGER	182	156	7	4	39	-4,9%
<b>Búger</b>		<b>182</b>	<b>156</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>-4,9%</b>
	BUNYOLA	141	118	4	4	30	-11,9%
	HOSPITAL JOAN MARCH	8	5	1	1	5	-28,6%
<b>Bunyola</b>		<b>149</b>	<b>123</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>-16,9%</b>
	AJUNTAMENT CALVIA	64	54	5	3	18	-19,4%
	CALVIA	69	56	2	4	14	-25,3%
	EL TORO	15	12	2	1	12	0,0%
	HOTEL HESPERIA VILLAMIL	3	2	0	1	2	-71,4%
	HOTEL MARDAVALL	9	6	1	1	6	-33,3%
	HOTEL MIRLOS Y TORDOS	7	6	0	1	6	-40,0%
	IB3-TV	22	18	3	1	18	-10,0%
	IES SON FERRER	17	12	7	1	12	
	PALMA NOVA	90	77	5	4	19	-30,6%
	PEGUERA	117	95	5	5	19	13,1%
	PORTALS NOUS	71	51	3	4	13	-5,6%
	SANTA PONÇA	336	282	18	9	31	-6,3%
	SON FERRER	228	204	5	6	34	-1,4%
<b>Calvià</b>		<b>1.048</b>	<b>875</b>	<b>56</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>-9,6%</b>
	CAMPANET	123	110	6	4	28	5,8%
<b>Campanet</b>		<b>123</b>	<b>110</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>5,8%</b>
	CAMPOS	641	546	35	18	30	3,0%
	SA RAPITA-ESTANYOL	19	17	3	1	17	-19,0%
<b>Campos</b>		<b>660</b>	<b>563</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>2,2%</b>
	CALA RAJADA	191	157	12	5	31	-4,3%
	CAPDEPERA	174	152	12	5	30	4,8%

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIONS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIONS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIONS RESPECTE 2010
<b>Capdepera</b>		<b>365</b>	<b>309</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>0,0%</b>
	BUS ES CASTELL	24	21	11	1	21	110,0%
	ES CASTELL	159	140	11	5	28	5,3%
<b>Es Castell</b>		<b>183</b>	<b>161</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>12,6%</b>
	BUS CIUTADELLA	42	35	15	2	18	-32,7%
	CIUTADELLA	999	893	43	21	43	-5,7%
<b>Ciutadella</b>		<b>1.041</b>	<b>928</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>-7,1%</b>
	CONSELL	166	145	4	5	29	-25,6%
<b>Consell</b>		<b>166</b>	<b>145</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>-25,6%</b>
	COSTITX	80	70	7	3	23	16,7%
<b>Costixt</b>		<b>80</b>	<b>70</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>16,7%</b>
	EIVISSA (PARC DE LA PAU)	150	116	60	4	29	6,4%
	EIVISSA (VARA DE REY)	48	41	15	1	41	105,0%
	EIVISSA FBSTIB (NUEVA SEDE)	2.733	2.407	184	47	51	-0,9%
	HIPER CENTRO	15	12	5	2	6	-45,5%
	HOSPITAL C'AN MISSES	20	19	9	2	10	-29,6%
	POLICIA NACIONAL EIVISSA	18	14	7	1	14	-17,6%
<b>Eivissa</b>		<b>2.984</b>	<b>2.609</b>	<b>280</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>-1,7%</b>
	ESPORLES	237	198	9	7	28	5,9%
<b>Esporles</b>		<b>237</b>	<b>198</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>5,9%</b>
	CA'S CONCOS	44	39	2	3	13	8,3%
	FELANITX	571	489	21	15	33	0,8%
	DONES MUSULMANES	19	14	13	1	14	
	MUSULMANS FELANITX	21	19	8	1	19	-59,6%
	PORTO COLOM	148	128	8	4	32	15,3%
	S'HORTA	81	75	2	4	19	-12,8%
<b>Felanitx</b>		<b>884</b>	<b>764</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>-0,1%</b>
	FERRERIES	618	567	26	11	52	3,7%
	FERRERIES BUS	9	9	3	1	9	
<b>Ferreries</b>		<b>627</b>	<b>576</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>5,3%</b>
	FORMENTERA	381	337	25	5	67	15,0%
	FORMENTERA BUS	30	23	1	1	23	
	MUSULMANS FORMENTERA	67	48	48	1	48	
<b>Formentera</b>		<b>478</b>	<b>408</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>58</b>	<b>39,2%</b>
	FORNALUTX	65	60	3	3	20	-18,9%
<b>Fornalutx</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>-18,9%</b>
	HOSPITAL INCA	98	72	8	6	12	-25,0%
	INCA	1.301	1.069	77	22	49	-12,4%
	INCA-AFERESIS	245	153	0	20	8	-11,0%
	IES PAU CASASNOVAS -INCA	23	19	6	1	19	-26,9%
	MUSULMANS INCA	17	17	8	1	17	-64,6%
<b>Inca</b>		<b>1.684</b>	<b>1.330</b>	<b>99</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>-16,8%</b>
	LLORET	67	60	1	3	20	36,4%
<b>Lloret</b>		<b>67</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>36,4%</b>
	LLOSETA	370	335	20	11	30	15,5%
<b>Lloseta</b>		<b>370</b>	<b>335</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>10,6%</b>
	LLUBI	156	131	7	4	33	5,6%
<b>Llubí</b>		<b>156</b>	<b>131</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>5,6%</b>
	BADIA GRAN	158	133	9	5	27	27,9%
	GLOBALIA	97	79	17	2	40	38,6%
	HILTON SA TORRE	20	15	11	1	15	

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIONS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIONS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIONS RESPECTE 2010
	HOTEL SON ANTEM	13	12	2	1	12	-42,9%
	LLUCMAJOR	583	520	27	17	31	-3,7%
	S'ARENAL	204	164	7	5	33	-1,2%
<b>Llucmajor</b>		<b>1.075</b>	<b>923</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>3,9%</b>
	AFERESIS MANACOR	459	332	0	22	15	-14,9%
	CALES DE MALLORCA	31	25	3	2	13	-7,4%
	HOSPITAL MANACOR	136	109	28	6	18	14,7%
	MANACOR	1.605	1.379	76	22	63	2,0%
	MUSULMANS MANACOR	46	40	27	2	20	-49,4%
	PORTO CRISTO	377	321	30	12	27	3,9%
	S'ILLOT	69	54	3	4	14	-23,9%
	SON MACIÀ	60	54	2	4	14	-21,7%
<b>Manacor</b>		<b>2.783</b>	<b>2.314</b>	<b>169</b>	<b>74</b>	<b>31</b>	<b>-3,3%</b>
	MANCOR DEL VALLE	60	47	7	3	16	51,6%
<b>Mancor de la Vall</b>		<b>60</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>51,6%</b>
	AJUNTAMENT DE MAÓ	16	15	5	1	15	25,0%
	BUS MAÓ	37	31	14	3	10	-27,9%
	MAÓ (SEDE F.B.S.T.I.B.)	1.009	889	67	22	40	-14,5%
	SANT CLIMENT	98	88	6	4	22	14,3%
	CONSELL INSULAR MENORCA	10	8	3	1	8	-55,6%
<b>Maó</b>		<b>1.170</b>	<b>1.031</b>	<b>95</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>-13,4%</b>
	MARIA DE LA SALUT	95	89	4	4	22	3,5%
<b>Maria de la Salut</b>		<b>95</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>3,5%</b>
	ALCAMPO	432	353	109	14	25	-25,8%
	FESTIVAL PARK	219	169	60	14	12	-32,9%
	LEROY MERLIN MARRATXI	55	42	11	1	42	
	PLA DE NA TESA	70	65	0	4	16	-16,7%
	PONT D'INCA	209	185	9	6	31	0,5%
	PORTOL	94	83	2	4	21	-13,5%
	SA CABANETA	70	61	3	4	15	-15,3%
<b>Marratxí</b>		<b>1.149</b>	<b>958</b>	<b>194</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>-17,3%</b>
	FORNELLIS	12	10	2	1	10	-23,1%
	MERCADAL	213	196	8	6	33	31,5%
<b>Mercadal (Es)</b>		<b>225</b>	<b>206</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>14,4%</b>
	ES MIGJORN	156	150	7	4	38	2,7%
<b>Migjorn Gran (Es)</b>		<b>156</b>	<b>150</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>2,7%</b>
	MONTUÏRI	138	125	2	4	31	-11,3%
<b>Montuïri</b>		<b>138</b>	<b>125</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>-11,3%</b>
	MURO	467	414	26	12	35	-4,6%
	MUSULMANS MURO	52	45	18	2	23	-18,2%
<b>Muro</b>		<b>519</b>	<b>459</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>-7,8%</b>
	ADEMA	15	11	5	1	11	-8,3%
	AEROPORT -AENA-	34	29	2	3	10	-35,6%
	AGENCIA TRIBUTARIA	41	36	6	2	18	-21,7%
	BANC DE SANG	11.167	8.612	404	299	29	-3,0%
	BANCA MARCH	114	104	4	2	52	23,8%
	BASE JAIME II	244	210	55	4	53	13,5%
	CADENA SOL MELIA	65	56	8	3	19	-5,1%
	CA'N PASTILLA	109	93	4	4	23	12,0%
	CARREFOUR C.D'EN REBASSA	156	122	41	12	10	-0,8%
	CARREFOUR PALMA	163	110	35	12	9	26,4%

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIONS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIONS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIONS RESPECTE 2010
	CASA DE ANDALUCIA	15	11	2	1	11	-47,6%
	CCOO COMISSIONS OBRERES	19	15	3	2	8	0,0%
	CEMEX PALMA	20	19	6	1	19	
	CES ALBERTA GIMENEZ	25	18	9	1	18	
	CLINICA JUANEDA	26	23	14	1	23	
	CLUB NAUTICO (PALMA)	2	1	0	1	1	
	COL·LEGI ES LICEU	17	13	6	1	13	
	COLEGIO ARBITROS	9	8	0	1	8	-11,1%
	COLEGIO MONTESION	23	11	7	1	11	-26,7%
	COLL D'EN REBASSA	88	75	3	4	19	38,9%
	CONSELLERIA ECONOMIA I H.	34	33	3	2	17	-15,4%
	CORREOS	7	6	1	1	6	-76,0%
	DELEGACIÓ ECONOMIA I H.	32	25	4	2	13	-13,8%
	EL CORTE INGLES	32	26	6	2	13	-35,0%
	ENDESA PALMA	59	50	2	2	25	-9,1%
	ES PILLARI	58	45	1	3	15	-23,7%
	ESCOLA D'HOTELERIA	74	58	27	2	29	81,3%
	FREMAP-MAPFRE	16	12	4	1	12	-52,0%
	GRUPO BARCELÓ	31	24	1	1	24	50,0%
	GRUPO PIÑERO	42	29	11	2	15	
	GUARDIA CIVIL	75	67	9	3	22	3,1%
	HOSPITAL SON LLÀTZER	673	366	101	67	5	-4,2%
	HOTEL SON VIDA	11	9	3	1	9	-25,0%
	HOTEL TRYp PALMA	34	25	8	2	13	
	HOTEL PLATJA DE PALMA	8	8	1	1	8	33,3%
	IBEROSTAR	32	25	15	1	25	
	IGLESIA EVANGELICA	47	35	4	2	18	-54,5%
	INS.RAMON LLULL	28	19	12	1	19	5,6%
	INST.SERV. SOCIALS I ESPOR.	38	32	2	2	16	-38,5%
	JAIME III	51	36	10	5	7	
	JUTJATS (SA GERRERIA)	36	28	7	3	9	47,4%
	JUTJATS VIA ALEMANIA	41	35	4	3	12	-18,6%
	MIRALL BALEAR	118	107	15	3	36	-11,6%
	MUSULMANS PERE GARAU	23	21	5	1	21	-77,7%
	MUTUA BALEAR	23	16	1	1	16	
	ORIZONIA	77	72	14	2	36	18,0%
	PARLAMENT ILLES BALEARS	14	11	0	2	6	
	PASSEIG MALLORCA BUS	8	6	4	1	6	
	PAVELLÓGERMANS ESCALES	11	8	3	1	8	
	PLAÇA CORT	105	89	28	4	22	-10,1%
	PL ESPANYA-PORTA PINTADA	2.958	2.144	738	147	15	-23,3%
	PLAÇA JOAN CARLES I	263	195	63	18	11	1400,0%
	PL DE LA REINA-BORN	123	82	28	5	16	
	POLICIA MUNICIPAL PALMA	74	66	3	3	22	8,2%
	POLICIA NACIONAL	107	95	7	4	24	-15,2%
	POLICLINICA MIRAMAR	13	9	4	2	5	-62,5%
	POLIESPORTIU SANT FERRAN	10	7	2	1	7	
	POLIGON SON ROSSINYOL	33	25	5	1	25	
	PRISION PROVINC.	52	45	8	3	15	21,6%
	RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.)	25	23	5	2	12	53,3%
	SA NOSTRA	63	60	1	3	20	-42,3%
	SANT JOSEP OBRER	45	34	15	2	17	-35,8%
	SANT JOAN DE DEU	52	40	8	5	8	-38,5%

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIONS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIONS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIONS RESPECTE 2010
	SANT JORDI	93	84	3	4	21	-10,6%
	S'INDIOTERIA	39	34	3	2	17	13,3%
	SOCIAS Y ROSSELLO	23	21	4	1	21	40,0%
	SON COSTA	7	7	2	1	7	
	H. U. SON ESPASES	1.049	693	302	147	5	11450,0%
	SON FERRIOL	219	184	13	6	31	16,5%
	SON SAN JUAN (BASE AEREA)	50	40	9	3	13	-13,0%
	SON SARDINA	29	25	6	1	25	38,9%
	TELEFONICA	11	9	0	1	9	-65,4%
	TIRME	47	44	3	3	15	-34,3%
	TRANSUNION MALLORCA S.L.	17	16	2	1	16	-54,3%
	TUI POLIGON	23	20	9	2	10	53,8%
	U.I.B.	753	605	245	25	24	40,0%
	UGT	14	12	7	1	12	
	VIA ROMA / CLINICA ROTGER	102	62	13	5	12	10,7%
<b>Palma</b>		<b>20.484</b>	<b>15.581</b>	<b>2.428</b>	<b>879</b>	<b>18</b>	<b>-2,2%</b>
	PETRA	281	247	6	8	31	6,9%
<b>Petra</b>		<b>281</b>	<b>247</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>6,9%</b>
	IES JOAN TAIX (SA POBLA)	11	11	2	1	11	-31,3%
	MUSULMANS SA POBLA	63	57	35	2	29	58,3%
	SA POBLA	730	613	27	12	51	-7,5%
	SA POBLA - AFERESIS	73	49	0	7	7	11,4%
<b>Sa Pobla</b>		<b>877</b>	<b>730</b>	<b>64</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>-3,8%</b>
	POLLENÇA	609	516	26	15	34	-13,1%
	PORT DE POLLÈNCIA	246	215	13	6	36	-8,9%
<b>Pollença</b>		<b>855</b>	<b>731</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>-11,9%</b>
	PORRERES	193	168	4	8	21	-19,2%
<b>Porreres</b>		<b>193</b>	<b>168</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>-27,0%</b>
	PUIGPUNYENT	107	98	10	4	25	15,3%
<b>Puigpunyent</b>		<b>107</b>	<b>98</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>15,3%</b>
	COLONIA DE SANT JORDI	68	60	2	3	20	7,1%
	HOTEL CLUB C. SANT JORDI	9	9	2	1	9	28,6%
	SES SALINES	121	107	10	4	27	0,0%
<b>Ses Salines</b>		<b>198</b>	<b>176</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>3,5%</b>
	GUARDIA CIVIL (SES PAISES)	21	21	11	2	11	31,3%
	PASSEIG DE SES FONTS	94	84	45	2	42	-15,2%
	SANT ANTONI	779	698	50	13	54	2,5%
<b>Sant Antoni de Portmany</b>		<b>894</b>	<b>803</b>	<b>106</b>	<b>17</b>	<b>47</b>	<b>0,9%</b>
	SANT JOAN	129	113	6	4	28	-5,8%
<b>Sant Joan</b>		<b>129</b>	<b>113</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>-5,8%</b>
	SANT JORDI (EIVISSA)	105	93	10	3	31	144,7%
	SANT JOSEP U.B.	426	390	19	12	33	369,9%
<b>Sant Josep</b>		<b>531</b>	<b>483</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>44,6%</b>
	SA COMA	116	99	3	4	25	11,2%
	SANT LLORENC	262	247	8	11	22	3,3%
	SON CARRIO	88	73	4	4	18	-14,1%
<b>Sant Llorenç des Cardassar</b>		<b>466</b>	<b>419</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>1,5%</b>
	SANT LLUIS	181	157	9	5	31	9,0%
	SANT LLUIS BUS	9	9	6	1	9	
<b>Sant Lluís</b>		<b>190</b>	<b>166</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>15,3%</b>
	SANTA EUGÈNIA	92	82	4	4	21	-6,8%
<b>Santa Eugènia</b>		<b>92</b>	<b>82</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>-6,8%</b>

MUNICIPI	PUNT DE DONACIÓ	OFERIMENTS	DONACIONS	DONANTS NOUS	SORTIDES	DONACIONS PER SORTIDES	% VARIACIÓ DONACIONS RESPECTE 2010
	JESÚS	33	31	4	3	10	55,0%
	PLAÇA AJUNTAMENT	76	62	24	2	31	17,0%
	PUIG D'EN VALLS	14	11	1	1	11	175,0%
	SANTA EULÀRIA	781	687	58	12	57	6,0%
	SANTA GERTRUDIS	12	10	5	1	10	-23,1%
<b>Santa Eulària des Riu</b>		<b>916</b>	<b>801</b>	<b>92</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>8,5%</b>
	CA'N PICAFORT	231	200	7	6	33	0,0%
	SANTA MARGALIDA	172	154	7	5	31	-4,3%
	SON SERRA DE MARINA	17	17	0	1	17	-26,1%
<b>Santa Margalida</b>		<b>420</b>	<b>371</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>-3,4%</b>
	SANTA MARIA DEL CAMÍ	287	266	21	11	24	8,6%
<b>Santa Maria del Camí</b>		<b>287</b>	<b>266</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>8,6%</b>
	AJUNTAMENT SANTANYI	11	7	0	1	7	-41,7%
	ALQUERIA BLANCA	105	92	2	4	23	33,3%
	CALA D'OR	144	119	15	4	30	-20,7%
	CALONGE	41	36	0	2	18	-2,7%
	LLOMBARDS	19	19	1	2	10	-32,1%
	SANTANYÍ	253	218	8	6	36	-3,1%
<b>Santanyí</b>		<b>573</b>	<b>491</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>-5,8%</b>
	CAIMARI	116	103	2	4	26	30,4%
	MOSCARI	45	41	1	3	14	-14,6%
	SELVA	170	147	13	4	37	26,7%
<b>Selva</b>		<b>331</b>	<b>291</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>14,1%</b>
	SENCELLES	131	116	8	4	29	2,7%
<b>Sencelles</b>		<b>131</b>	<b>116</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>2,7%</b>
	SINEU	175	155	3	4	39	-20,1%
<b>Sineu</b>		<b>175</b>	<b>155</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>-20,1%</b>
	PORT DE SOLLER	35	30	2	2	15	-53,8%
	PUIG MAJOR (BASE AEREA)	11	10	4	1	10	-50,0%
	SOLLER	608	542	28	16	34	19,9%
<b>Sóller</b>		<b>654</b>	<b>582</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>8,4%</b>
	CALA MILLOR	205	181	13	5	36	-3,7%
	SON SERVERA	311	280	21	13	22	-12,5%
<b>Son Servera</b>		<b>516</b>	<b>461</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>-9,3%</b>
	VALLDEMOSSA	116	105	10	4	26	1,9%
<b>Valldemossa</b>		<b>116</b>	<b>105</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>1,9%</b>
	VILLAFRANCA	159	141	8	5	28	-0,7%
<b>Vilafranca de Bonany</b>		<b>159</b>	<b>141</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>-0,7%</b>
<b>Total general</b>		<b>51.234</b>	<b>42.181</b>	<b>4.548</b>	<b>1.748</b>	<b>24</b>	<b>-2,8%</b>

Inclou sortides amb el bus de la FBSTIB

## TAXA DE DONACIÓ PER MUNICIPIS DURANT 2011

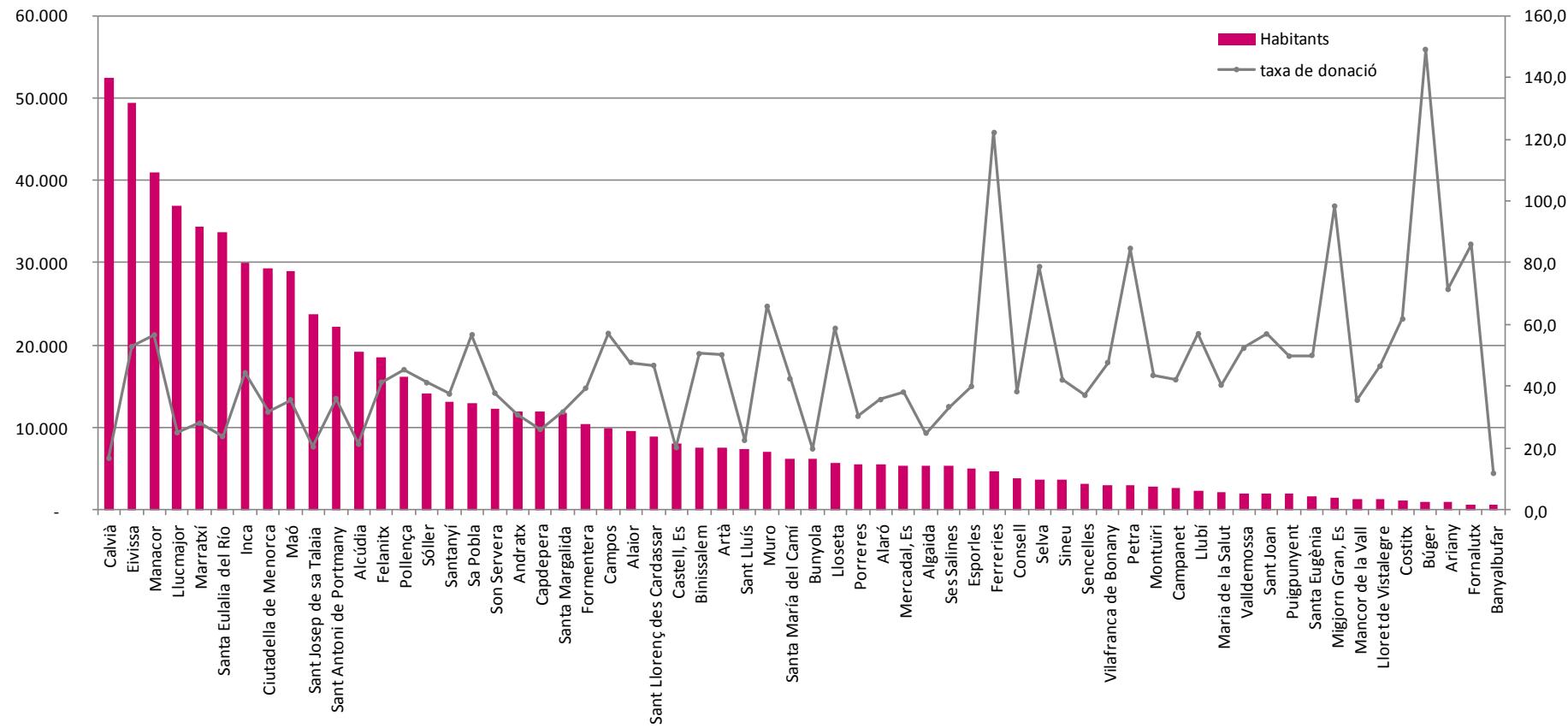
Municipi	Donacions	var.%	Donant s nous	var %	Nombre sortides	var %	donant s	var %	Població	Donacion s sortida	var %	i.rep	var %	Donac p.mil hab.	var %
Eivissa	2.609	-2%	280	-10%	57	-26%	1529	-2%	49.388	45,8	33%	1,7	0%	52,83	-1%
Formentera	408	39%	74	131%	7	40%	248	35%	10.365	58,3	-1%	1,6	3%	39,36	34%
Sant Antoni	803	1%	106	-5%	17	13%	485	-3%	22.299	47,2	-11%	1,7	4%	36,01	0%
Sant Josep de sa Talaia	483	45%	29	16%	15	50%	244	28%	23.688	32,2	-4%	2,0	13%	20,39	40%
Santa Eulàlia del Río	801	9%	92	37%	19	12%	463	8%	33.734	42,2	-3%	1,7	1%	23,74	5%
Alaior	458	-7%	24	-14%	12	0%	246	-3%	9.600	38,2	-7%	1,9	-4%	47,71	-9%
Castell, Es	161	13%	22	47%	6	20%	107	7%	7.990	26,8	-6%	1,5	5%	20,15	12%
Ciutadella de Menorca	928	-7%	58	-40%	23	5%	529	-4%	29.315	40,3	-11%	1,8	-3%	31,66	-7%
Ferreries	576	5%	29	71%	12	9%	312	9%	4.717	48,0	-3%	1,8	-3%	122,11	3%
Maó	1.031	-13%	95	-22%	56	-2%	579	-11%	28.942	18,4	-12%	1,8	-2%	35,62	-13%
Mercadal, Es	206	14%	10	-60%	7	17%	112	-3%	5.408	29,4	-2%	1,8	19%	38,09	14%
Migjorn Gran, Es	150	3%	6	-25%	4	0%	79	3%	1.526	37,5	3%	1,9	0%	98,30	4%
Sant Lluís	166	15%	15	200%	6	50%	101	19%	7.377	27,7	-23%	1,6	-3%	22,50	13%
Palma	15.575	-2%	2427	-8%	878	19%	10419	-2%	405.318	17,7	-18%	1,5	0%	38,43	-2%
Alaró	194	-22%	8	-53%	9	13%	113	-18%	5.438	21,6	-31%	1,7	-5%	35,67	-23%
Alcúdia	409	-17%	18	-69%	13	-13%	270	-16%	19.243	31,5	-4%	1,5	-1%	21,25	-17%
Algaida	131	-32%	13	-7%	5	0%	95	-23%	5.273	26,2	-32%	1,4	-12%	24,84	-34%
Andratx	366	7%	34	31%	13	8%	215	-3%	11.919	28,2	-2%	1,7	10%	30,71	5%
Ariany	63	-3%	3	200%	3	0%	41	8%	883	21,0	-3%	1,5	-10%	71,35	-4%
Artà	379	11%	15	-17%	14	17%	219	2%	7.553	27,1	-5%	1,7	8%	50,18	11%
Banyalbufar	7	-53%	0	1	-50%	7	-46%	592	7,0	-7%	1,0	-13%	11,82	-53%	
Binissalem	384	-7%	19	12%	16	23%	229	3%	7.601	24,0	-24%	1,7	-9%	50,52	-10%
Búger	156	-5%	7	0%	4	0%	77	-3%	1.047	39,0	-5%	2,0	-2%	149,00	-6%
Bunyola	123	-17%	5	-62%	5	-29%	81	-15%	6.232	24,6	16%	1,5	-3%	19,74	-18%
Calvià	875	-10%	56	-34%	41	8%	588	-8%	52.451	21,3	-16%	1,5	-1%	16,68	-11%
Campanet	110	6%	6	20%	4	0%	68	13%	2.612	27,5	6%	1,6	-7%	42,11	6%
Campos	563	2%	37	28%	19	19%	322	-1%	9.862	29,6	-14%	1,7	3%	57,09	1%
Capdepera	309	0%	24	33%	10	0%	203	7%	11.858	30,9	0%	1,5	-6%	26,06	1%
Consell	145	-26%	4	-33%	5	0%	88	-21%	3.789	29,0	-26%	1,6	-5%	38,27	-28%
Costitx	70	17%	7	40%	3	0%	40	8%	1.133	23,3	17%	1,8	8%	61,78	15%
Esporles	198	6%	9	-10%	7	40%	128	14%	4.956	28,3	-24%	1,5	-7%	39,95	5%
Felanitx	764	0%	54	-25%	28	8%	447	-3%	18.482	27,3	-7%	1,7	3%	41,34	-2%
Fornalutx	60	-19%	3	-40%	3	0%	36	-14%	698	20,0	-19%	1,7	-5%	85,96	-18%
Inca	1.330	-17%	99	-28%	58	-3%	816	-16%	29.966	22,9	-14%	1,6	0%	44,38	-19%
Lloret de Vistalegre	60	36%	1	-67%	3	50%	32	-3%	1.290	20,0	-9%	1,9	41%	46,51	37%
Lloseta	335	11%	20	-38%	11	38%	190	-1%	5.703	30,5	-20%	1,8	12%	58,74	11%
Llubí	131	6%	7	-13%	4	0%	81	13%	2.299	32,8	6%	1,6	-6%	56,98	6%
Llucmajor	923	4%	73	16%	31	19%	601	5%	36.959	29,8	-13%	1,5	-1%	24,97	3%
Manacor	2.314	-3%	169	-26%	112	9%	1222	-8%	40.873	20,7	-11%	1,9	5%	56,61	-3%
Mancor de la Vall	47	52%	7	600%	3	50%	33	18%	1.324	15,7	1%	1,4	29%	35,50	47%
Maria de la Salut	89	3%	4	-20%	4	0%	56	6%	2.204	22,3	3%	1,6	-2%	40,38	3%
Marratxí	964	-17%	198	-23%	48	-2%	797	-16%	34.385	20,1	-15%	1,2	-1%	28,04	-18%
Montuiri	125	-11%	2	-75%	4	0%	58	-22%	2.872	31,3	-11%	2,2	13%	43,52	-13%
Muro	459	-8%	44	-48%	14	8%	273	-7%	6.970	32,8	-14%	1,7	-1%	65,85	-7%
Petra	247	7%	6	-25%	8	33%	130	4%	2.919	30,9	-20%	1,9	3%	84,62	7%
Sa Pobla	730	-4%	64	2%	22	5%	417	-5%	12.881	33,2	-8%	1,8	1%	56,67	-4%
Pollença	731	-12%	39	-28%	21	0%	437	-8%	16.114	34,8	-12%	1,7	-4%	45,36	-7%
Porreres	168	-27%	4	-86%	8	14%	112	-25%	5.544	21,0	-36%	1,5	-3%	30,30	-27%
Puigpunyent	98	15%	10	233%	4	0%	55	20%	1.970	24,5	15%	1,8	-4%	49,75	13%
Ses Salines	176	4%	14	133%	8	-11%	106	7%	5.272	22,0	16%	1,7	-3%	33,38	3%
Sant Joan	113	-6%	6	-33%	4	0%	64	-7%	1.985	28,3	-6%	1,8	2%	56,93	-7%
Sant Llorenç	419	1%	15	7%	19	19%	243	10%	8.963	22,1	-15%	1,7	-8%	46,75	0%
Santa Eugènia	82	-7%	4	-20%	4	0%	49	-8%	1.640	20,5	-7%	1,7	1%	50,00	-9%
Santa Margalida	371	-3%	14	-53%	12	20%	245	-2%	11.718	30,9	-19%	1,5	-1%	31,66	-4%
Santa María del Camí	266	9%	21	50%	11	38%	160	4%	6.270	24,2	-21%	1,7	5%	42,42	7%
Santanyí	491	-6%	26	-33%	19	0%	288	-9%	13.095	25,8	-6%	1,7	3%	37,50	-8%
Selva	291	14%	16	33%	11	0%	164	3%	3.697	26,5	14%	1,8	11%	78,71	12%
Sencelles	116	3%	8	167%	4	0%	73	11%	3.128	29,0	3%	1,6	-7%	37,08	4%
Sineu	155	-20%	3	-67%	4	0%	94	-18%	3.687	38,8	-20%	1,6	-2%	42,04	-22%
Sóller	582	8%	34	0%	19	12%	327	-2%	14.148	30,6	-3%	1,8	11%	41,14	8%
Son Servera	461	-9%	34	21%	18	13%	274	-5%	12.195	25,6	-19%	1,7	-5%	37,80	-9%
Valldemossa	105	2%	10	100%	4	0%	63	21%	2.007	26,3	2%	1,7	-16%	52,32	3%
Vilafranca de Bonany	141	-1%	8	-38%	5	25%	79	-5%	2.958	28,2	-21%	1,8	4%	47,67	0%
<b>Total</b>	<b>42.181</b>	-3%	<b>4.549</b>	-11%	<b>1.819</b>	11%	<b>26.259</b>	-3%	<b>1.113.114</b>	<b>23,2</b>	-13%	<b>1,6</b>	0%	<b>37,89</b>	-4%

\*\* inclou les donacions per afèresi (A Palma, Manacor, Inca i Sa Pobla)

(\*) Dades del cens d'habitants: procedents de l'INE (2011)

## RELACIÓ ENTRE TAXA DE DONACIÓ I POBLACIÓ DELS MUNICIPIS DE BALEARS 2011

Palma, no s'inclou al gràfic (15.575 donacions ; 405.318 habitants. Índex donació 38,4 donacions per cada mil habitants).



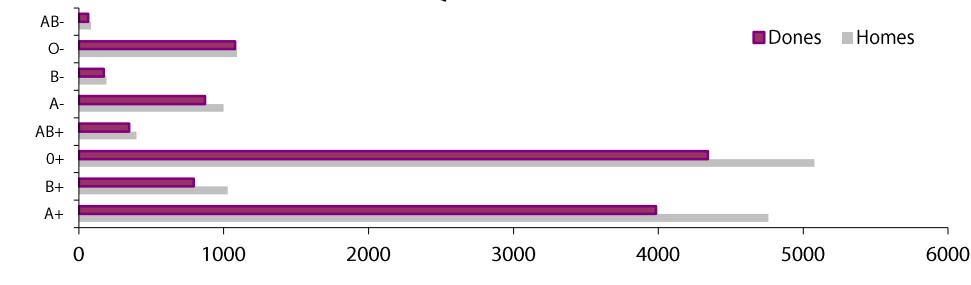
## DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ

PAÍS D'ORIGEN	Donants 2011	Donants 2010	% variació donants 2011/2010	% que representa (donants país/ donants totals)	Població a Baleares	% població donant (donants/hab.)
<b>ESPAÑYA</b>	22.190	22.923	-3,2%	87,7%	870.302	2,5%
<b>MARROC</b>	460	488	-5,7%	1,8%	24.041	1,9%
<b>ARGENTINA</b>	367	367	0,0%	1,5%	10.096	3,6%
<b>COLOMBIA</b>	322	306	5,2%	1,3%	9.428	3,4%
<b>ALEMANYA</b>	261	273	-4,4%	1,0%	36681	0,7%
<b>EQUADOR</b>	191	223	-14,3%	0,8%	11.977	1,6%
<b>FRANÇA</b>	172	166	3,6%	0,7%	8.741	2,0%
<b>URUGUAI</b>	153	150	2,0%	0,6%	4.110	3,7%
<b>BRASIL</b>	105	119	-11,8%	0,4%	3.957	2,7%
<b>ITÀLIA</b>	101	100	1,0%	0,4%	17.569	0,6%
<b>ROMANIA</b>	99	108	-8,3%	0,4%	13.311	0,7%
<b>GRAN BRETANYA</b>	79	88	-10,2%	0,3%	23.698	0,3%
<b>XILE</b>	75	72	4,2%	0,3%	2.511	3,0%
<b>BOLIVIA</b>	59	57	3,5%	0,2%	6.397	0,9%
<b>PERÚ</b>	45	51	-11,8%	0,2%	1.999	2,3%
<b>HOLANDA</b>	44	44	0,0%	0,2%	3.313	1,3%
<b>VENEZUELA</b>	44	48	-8,3%	0,2%	1.079	4,1%
<b>BULGARIA</b>	43	42	2,4%	0,2%	9.495	0,5%
<b>SUISSA</b>	34	31	9,7%	0,1%	1.650	2,1%
<b>PORTUGAL</b>	34	32	6,3%	0,1%	2.797	1,2%
<b>CUBA</b>	33	37	-10,8%	0,1%	2.257	1,5%
<b>BELGICA</b>	31	28	10,7%	0,1%	1.872	1,7%
<b>POLONIA</b>	31	27	14,8%	0,1%	4.414	0,7%
<b>ARGELIA</b>	25	36	-30,6%	0,1%	1.143	2,2%
<b>REPÚBLICA CHECA</b>	23	18	27,8%	0,1%	1.025	2,2%
<b>PARAGUAI</b>	19	21	-9,5%	0,1%	2.622	0,7%
<b>REP. DOMINICANA</b>	18	15	20,0%	0,1%	2.019	0,9%
<b>ESLOVÀQUIA</b>	16	10	60,0%	0,1%	817	2,0%
<b>ÀUSTRIA</b>	14	17	-17,6%	0,1%	1.554	0,9%
<b>SUÈCIA</b>	13	17	-23,5%	0,1%	2.016	0,6%
<b>UCRANIA</b>	13	12	8,3%	0,1%	1.421	0,9%
<b>ESTATS UNITS</b>	13	15	-13,3%	0,1%	951	1,4%
<b>DINAMARCA</b>	11	7	57,1%	0,0%	776	1,4%
<b>IRLANDA</b>	9	9	0,0%	0,0%	763	1,2%
<b>Altres 56 nacionalitats</b>	147	153	-3,9%	0,6%	19.407	0,8%
<b>TOTAL BALEARES (89 nacionalitats)</b>	<b>25.294</b>	<b>26.110</b>	<b>-3,1%</b>	<b>100%</b>	<b>1.113.114</b>	<b>2,3%</b>
<b>Total estrangers</b>	<b>3.104</b>	<b>3.187</b>	<b>-2,6%</b>	<b>12,3%</b>	<b>242.812</b>	<b>1,3%</b>

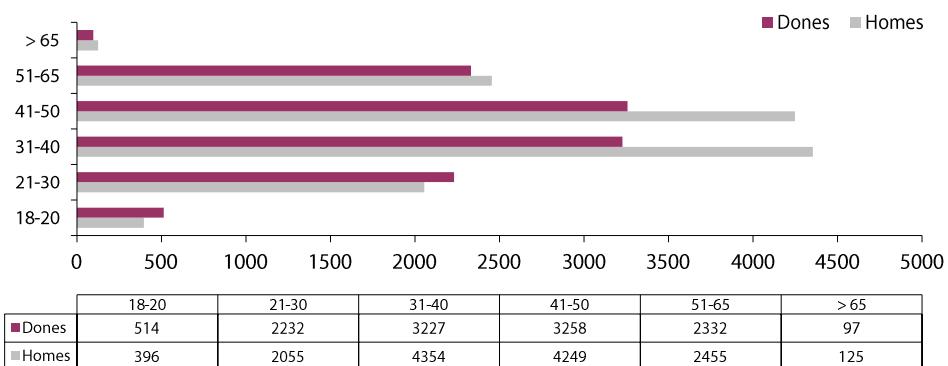
(\*) Dades del cens d'habitants: procedents de l'INE (a 31 de desembre de 2011)

## PERFIL DEL DONANT DE SANG AL 2011

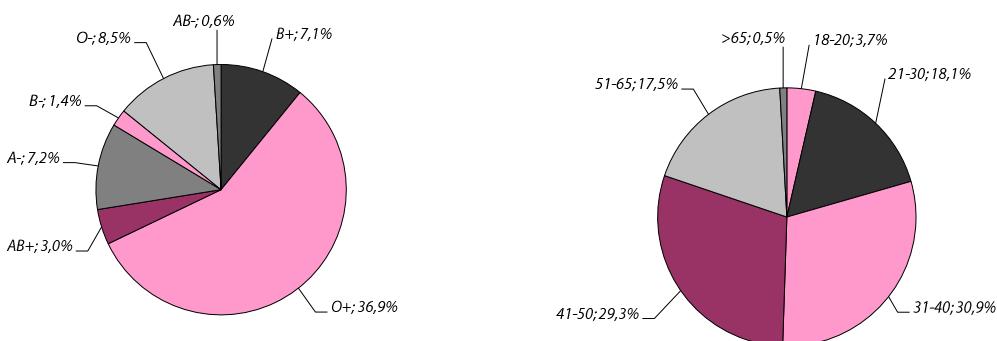
### GRUPS SANGUINIS DELS DONANTS QUE VAN DONAR DURANT 2011



### EDAT DELS DONANTS A BALEARS DURANT 2011



### DISTRIBUCIÓ DELS DONANTS QUE VAN DONAR AL 2011 PER GRUPS SANGUINIS



### DISTRIBUCIÓ DELS DONANTS QUE VAN DONAR AL 2011 PER EDAT

## MOTIUS D'EXCLUSIÓ

Donacions realitzades al 2011: 42.181

Oferiments rebutjats al 2010: 6.402

Percentatge d'oferiments rebutjats al 2011: 13,2%

Oferiments amb exclusió temporal: 5.352 (83,6%)

Oferiments amb exclusió definitiva: 1.050 (16,4%)

### Motius d'exclusió temporals

<b>Exclusions Temporals</b>	<b>Percentatge (%)</b>
Anèmia	24,1
Infeccions lleugeres	16,5
Visita o procedència de un país amb endèmia palúdica	7,8
Medicaments	5,4
Conducta de risc	4,3
Endoscòpia	4,2
Acupuntura / tatuatges / pírcings	4,2
Intervenció quirúrgica	3,7
Malalties en estudi	3,3
Tensió alta aislada	3,1
Embaràs	1,7
*Miscel·lània	21,7
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

\*Miscel·lània es refereix als següents motius: consum drogues ocasional, al·lèrgies, baix pes, malaltia de les tiroïdes, hipotensió, extracció dental, activitats de risc etc.

### Motius d'exclusió definitius

<b>Exclusions Definitives</b>	<b>Percentatge(%)</b>
HTA (Hipertensió arterial )	8,8
Malalties greus	7,3
Reacció vasovagal greu	6,7
Malaltia cardiovascular	6,7
Consum habitual de drogues	6,5
Neoplàsia	6,0
Marcadors Infecciosos	4,2
Hepatitis	3,9
Convivència VIH / Hepatitis	3,6
Conducta de risc	3,6
1980-1996. Estància Regne Unit	2,1
Epilèpsia	1,6
*Miscel·lània	39,0
<b>Total</b>	<b>100,00</b>

\*Miscel·lània es refereix als següents motius: reacció vasovagal greu o repetida, tractament metge crònic, malalties greus, baix pes, etc.

dóna vitalitat  
Extraccions felicitat salut  
generositat carisma donació  
consciència plenitud comprensió

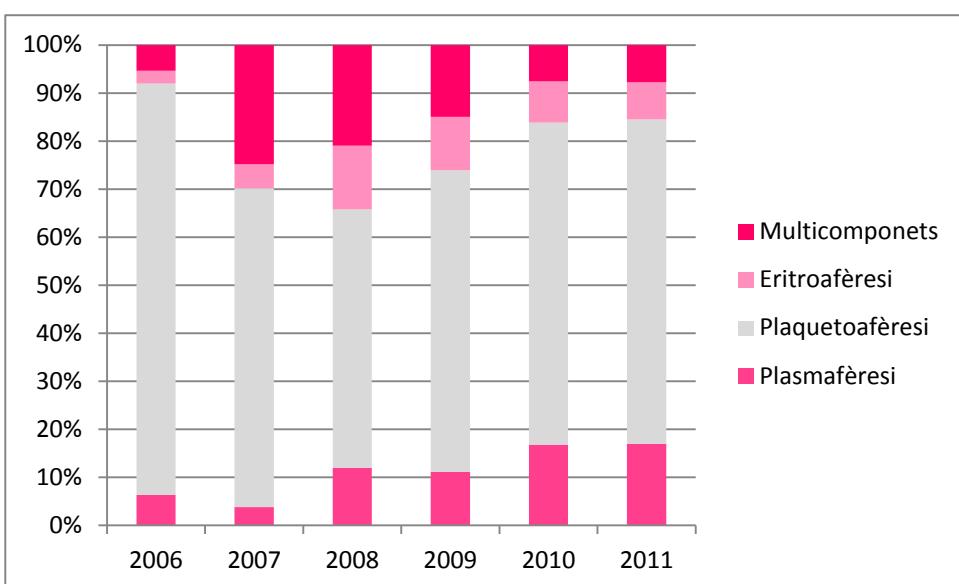
# Especialitzades:

afecte benvingut sang  
feliç Afèresi  
carícia vital benestar satisfet  
solidaritat amorós altruisme  
ànima saludable sentir

## EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI

### EVOLUCIÓ ANUAL EN L'ACTIVITAT D'AFÈRESI

Afèresi	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Plasmafèresi	156	89	332	317	595	588
Plaquetoafèresi	2.098	1.555	1.481	1.787	2.377	2.331
Eritroafèresi	66	117	364	316	304	266
Multicomponents	131	582	578	426	268	269
Total	<b>2.451</b>	<b>2.343</b>	<b>2.755</b>	<b>2.846</b>	<b>3.544</b>	<b>3.451</b>



L'activitat d'afèresi és vital per a molts de pacients. Amb aquesta donació s'obté el component sanguini (hematies, plaquetes o plasma) que específicament ha de menester el receptor.

Aquest tipus de donació du més temps i es pot fer en major freqüència, el que suposa un petit esforç per part del donant. Aquests resultats obtinguts enguany es poden donar gràcies a una població molt sensibilitzada a les Illes Balears.

## EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI

PLAQUETOAFÈRESI I MULTICOMPONENTS	2010	2011	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	<b>1.244</b>	<b>1.235</b>	-0,7%
Donacions realitzades	<b>2.645</b>	<b>2.597</b>	-1,8%
Índex de repetició	<b>2,13</b>	<b>2,10</b>	-1,4%
*Unitats de plaquetes obtingudes	<b>2.971</b>	<b>2.933</b>	-1,3%
Plaquetoafèresi simple	<b>2.051</b>	<b>1.995</b>	-2,7%
Plaquetoafèresi doble	<b>326</b>	<b>336</b>	+3,1%
Multicomponents	<b>268</b>	<b>266</b>	-0,7%

\*Les unitats de plaquetes obtingudes s'obté sumant les Plaquetoafèresi simples més les Plaquetoafèresi dobles (x 2) i els multicomponents.

PLASMAFÈRESI	2010	2011	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	<b>250</b>	<b>238</b>	-4,8%
Donacions realitzades	<b>595</b>	<b>588</b>	-1,2%
Índex de repetició	<b>2,38</b>	<b>2,47</b>	+3,8%
Unitats de plasma obtingut	<b>2.656</b>	<b>2.586</b>	-2,6%
Plasmafèresi (volum 600 ml)	<b>595</b>	<b>588</b>	-1,2%
Plaquetoafèresi simple (volum 250 ml)	<b>2.051</b>	<b>1.995</b>	-2,7%
Multicomponents(volum 250 ml)	<b>10</b>	<b>3</b>	-30%

ERITROFÈRESI	2010	2011	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	<b>244</b>	<b>211</b>	-13,5%
Donacions realitzades	<b>304</b>	<b>266</b>	-12,5%
Índex de repetició	<b>1,25</b>	<b>1,26</b>	+0,8%
Unitats de CH obtinguts	<b>883</b>	<b>798</b>	-9,6%
Eritrofèresi (2 unitats de CH)	<b>608</b>	<b>532</b>	-12,5%
Multicomponents (amb una unitat de hematies)	<b>275</b>	<b>266</b>	-3,3%

dóna vitalitat  
felicitat generositat  
salut  
comprensió donació  
**Laboratori**  
consciència afecte  
carícia feliç plenitud  
benvingut  
vital sang  
solidaritat satisfet  
amorós altruisme  
ànima saludable  
sentir

## ACTIVITAT LABORATORI 2011

1. En el **laboratori d'Immunohematologia** s'han realitzat les següents proves de *screening* a totes les unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

Grup hemàtic i sistema Rh	<b>42.181</b>
Grup sèric	<b>42.181</b>
Escrutini d'anticossos irregulars	<b>42.181</b>
Determinació de Du	<b>7.892</b>
Fenotips realitzats	
Sistema Rh	<b>5.076</b>
Sistema Kell	<b>5.076</b>
Altres sistemes de grups sanguinis	<b>180</b>

2. En el **laboratori de Serologia viral** s'han realitzat les següents proves a **42.181** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents de Menorca, Eivissa i Formentera:

- \* Determinació de l'antigen de superfície de l' hepatitis B
- \* Detecció d'anticossos anti VIH 1-2
- \* Detecció d'anticossos anti VHC
- \* Detecció d'anticossos anti luètics

Anàlisis practicats per a detecció de malalties emergents a la nostra comunitat:

- \* Anticossos anti-tripanosaia Cruzzi (malaltia de Chagas): **788**
- \* Anticossos Anti-HTLV I/II: **1611**

3. Laboratori de Biologia molecular: tècnica PCR

Detecció de genoma dels virus VHB,VHC y VIH.....**42.181**

4. Als donants d'afèresi s'han realitzat:

Ferritinines	<b>548</b>
<b>Proves de coagulació</b>	
Temps de protrombina	<b>693</b>
Fibrinogen	<b>693</b>
Temps de cefalina	<b>693</b>

**5. A l'àrea d'Hematologia** es realitzà l'hemograma complet a les **42.181** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

**6. Altres activitats del laboratori:**

<b>Procedents de Clínica Juaneda:</b>	<b>39</b>
S'ha realitzat serologia d'Hepatitis B, C, anticossos HIV 1-2, lues i PCR de mostres procedents d'autotransfusió	
<b>Laboratori CABSA</b>	<b>11</b>
PCR HIV,HCV, VHB	
<b>Procedents del Banc de Teixits de la Fundació:</b>	<b>229</b>
Serologia HIV, HbsAg, HCV, lues i PCR	

## ALTERACIONS ANALÍTIQUES

Del total d'unitats del Banc de Sang de Balears durant l'any 2011, 42.181 hem obtingut els següents índexs en les alteracions analítiques:

<b>Unitats amb antigen de superfície (HBsAg)</b>	
<b>Confirmats:</b>	<b>14</b>
- <i>Donants Nous</i>	<b>13</b>
- <i>Donants habituals</i>	<b>1</b>
<i>Hepatitis ocultes (OBI)</i>	<b>1</b>
<b>Unitats amb anticossos HIV, R. Reactius</b>	
<b>Confirmats:</b>	<b>3</b>
- <i>Donants nous</i>	<b>1</b>
- <i>Donant habitual</i>	<b>2</b>
<b>Unitats amb anticossos HCV</b>	
<b>Confirmats:</b>	<b>4</b>
<i>Donants Nous</i>	<b>4</b>
<i>Donants habituals</i>	<b>0</b>
<b>Unitats amb Anticossos antiluètics</b>	
<b>Confirmats:</b>	<b>8</b>
<i>Donants nous</i>	<b>4</b>
<i>Donants habituals</i>	<b>4</b>
<b>Unitats amb anticossos CHAGAS</b>	
<b>Confirmats: tots nous</b>	<b>5</b>
<b>Unitat amb anticossos HTLV/II</b>	
<b>Confirmats:</b>	<b>3</b>

dóna vitalitat  
Sistema felicitat  
generositat donació  
Gestió comprensió  
Qualitat carisma  
feliç solidaritat  
vital plenitud satisfet  
benestar ànima  
saludable sentir  
amorós

## SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG

El Banc de Sang de la Fundació aplica una política, en matèria de qualitat, que es defineix per l'estratègia i destinació especials dels productes i serveis que formen part de les seves activitats. Per establir aquesta política s'han considerat tres conceptes bàsics que es complementen: la satisfacció que reben els usuaris dels serveis que ofereix el BSTIB, els objectius particulars de l'organització i un nivell de servei eficaç, mancat de defectes i donat a temps.

Aquesta política de qualitat es concreta en els punts següents:

- Acompliment dels aspectes legals, científics i tècnics.
- Orientar totes les activitats i decisions del BSTIB per satisfer les expectatives dels usuaris.
- Assegurar la qualitat de totes les operacions per avalar el millor servei i la major garantia en els productes i hemoderivats subministrats.

Aquesta política s'estén a tots els treballadors, s'aplica, es manté al dia a tots els nivells de l'organització i se n'examina regularment l'efectivitat i compliment.

Els objectius operatius que reflecteixen aquests compromisos estan definits per la Direcció Tècnica i revisats periòdicament pel Comitè de Qualitat.

A continuació es publica els controls de qualitat al components sanguinis que es subministraren als hospitals al llarg del any 2011.

En aquesta secció també volem fer públic els resultats de les valoracions del nostres clients (hospitals, donants de sang, donants d'afèresi i estudiants) sobre diferents aspectes de la nostra activitat i el seu grau de satisfacció amb el servei donat per els professionals del banc de sang, així com les suggeriments i propostes que per diferents viés (email, al foto de la web, fulls de suggeriments, etc.) ens fan arribar.

## CONTROL DE QUALITAT

### HEMATÍES LEUCORREDUÏTS DINS SOLICIÓ ADITIVA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	272,4±27,4	mL/U	-
Hemoglobina	52,3±6,3	g/U	≥ 40
Hematòcrit	57,3±1,9	%	50-70
Leucocits	0,082±0,079	x10 <sup>6</sup> /U	< 1

### PLAQUETES RECUPERADES, MESCLA, LEUCORREDUIDES, FOTOINACTIVADES AMB SORALEN+UVA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	300,60±5,65	mL/U	≥200 mL
Plaquetes	3,11±0,93	x10 <sup>11</sup> /U	≥3,00
Leucocits	0,328±0,603	x10 <sup>6</sup> /U	<1
Plaquetes/Unitat equivalent	6,23±0,18	x10 <sup>11</sup> /U	≥0,6
Índex Plaquetes / Volum	1,04±0,03	x10 <sup>9</sup> /U	<1,5
pH	6,99±0,1	-	>6,4
Plaquetes controlades	1.201		

### PLAQUETES AFÉRESIS LEUCORREDUIDES DINS SOLICIÓ ADITIVA, PRE-FOTOINACTIVACIÓ AMB SORALEN

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	318	mL/U	-
Plaquetes	3,6	x10 <sup>11</sup> /U	≥3,0 x10 <sup>11</sup> /U
Leucocits	92 % <1,0x	x10 <sup>6</sup> /U	< 1 x10 <sup>6</sup> /U
pH	100 %	-	>6,4

### PLASMA FRESC CONGELAT LEUCORREDUÏT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	272±12,8	mL/U	> 250 mL
Leucocits	-	x10 <sup>9</sup> /U	<0,1
Plaquetes	-	x10 <sup>9</sup> /U	< 50
Factor VIII	0,87±0,24	UI/mL	>0,7
Prot. Totals	6,3	gr/dL	>5,0

### **PLASMA FRESC CONGELAT INACTIVAT**

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	260±0,21	mL/U	> 250 mL
Leucocits	-	$\times 10^9$ /U	<0,1
Plaquetes	-	$\times 10^9$ /U	< 50
Factor VIII	1,02±0,21	UI/mL	>0,7

### **CRIOPRECIPITAT LEUCORREDUÏT**

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació stàndar)	Unitats	Valors de referència
Volum	46,33±0,29	mL/U	> 30-40 mL
Fibrinogen	1047±182	mg/U	>140
Factor VIII	2,07±0,29	UI/mL	>0,70

## MESURAMENT DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Dins del sistema de qualitat del banc de sang de la FBSTIB un dels processos estratègics és la mesura de satisfacció dels clients que són: els hospitals, les persones que donen sang i les que donen sang per afèresis, els estudiants dels centres educatius que visiten les nostres instal·lacions i les persones que col·laboren a la promoció de la donació de sang.

A continuació, mostrem una síntesi dels principals resultats obtinguts en el procés d'investigació desenvolupat per a conèixer el actual nivell de satisfacció dels clients anteriorment enumerats envers del nostre treball i el procés de donació, i envers del Banc de Sang com a òrgan responsable. Agraïm a tots els que han dedicat el seu temps a respondre les diferents enquestes oferint-nos les seves opinions.

S'ha realitzat una investigació quantitativa mitjançant:

- Qüestionari estructurat.
- Petició de la participació via correu electrònic.
- Enquesta, en català i castellà, via web mitjançant una eina web.
- Recollida de informació fiable i limitada a una resposta d'enquesta per ordinador.
- Anàlisis de la informació amb una eina web.

### POBLACIÓ ENQUESTADA I INFORMACIÓ DE LA MOSTRA

Per tal d'assolir un alt nivell de fiabilitat de la informació i representativitat estadística per als resultats globals s'ha intentat aconseguir una gran participació.

Clients	Nombre de enquestes recogides	<sup>1</sup> Tamany de la població enquestada.2011.	<sup>2</sup> Grau de satisfacció Sobre 100	<sup>3</sup> Error muestral	<sup>4</sup> Nivell de confiança	<sup>5</sup> Indeterminació
Hospitals	10	15	84%	+/-3,5%	95,5%	P=99%
Donants de sang	1.424	25.294	90%	+/- 2.575%	95,5%	P=50%
Donants d'afèresi	198	1.415	90%	+/-1.7%	99%	P=99%
Estudiants	64	900	89%	+/-10%	90%	P=50%

1: nombre total de possibles enquestats; 2: valoració global dels nostres serveis, 100% és la màxima puntuació.; 3: és la diferència que pot haver entre el resultat que obtenim preguntant a una mostra de la població i el que obtindriem si preguntéssim al total de la població; 4: indica la probabilitat que els resultats de la nostra investigació siguin certs.; 5: és la proporció d'individus que posseeixen en la població enquestada la característica d'estudi.

### PERFIL DE LA MOSTRA

Totes les persones que varen acudir a donar sang els primers 7 mesos del any 2011 amb correu electrònic a la nostra base de dades (indistintament del nombre de donacions) varen rebre una invitació per a respondre a la enquesta. Aquest és el perfil de la mostra obtinguda:

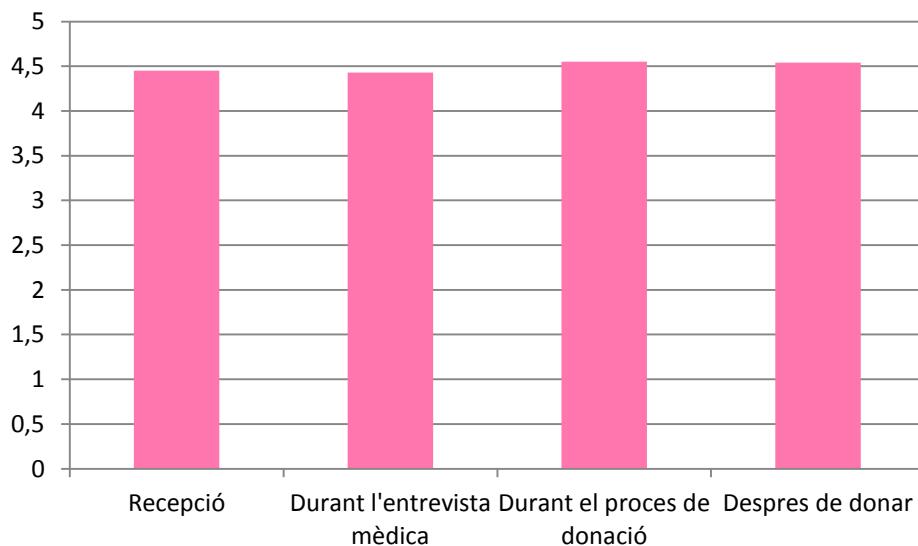
	Sexe	Edat	Iloc de donació	Per illes
Donants de sang	49% homes i 51% dones	37 anys	27% punt fix i 73% unitat mòbils	75% Mallorca 9% Menorca 16% Pitiüses
Donants d'afèresi	75% homes i 25% dones	42 anys	81% punt fix i 19% unitats mòbils	100% Mallorca

## RESULTATS DE LES 1.424 ENQUESTES A DONANTS DE SANG

	Sí	No	NS/NC
<b>Està ben informat de on donar sang?</b>	93,4%	6,6%	-
<b>El personal li va agrair la seva donació</b>	85,9%	3,3%	10,8%

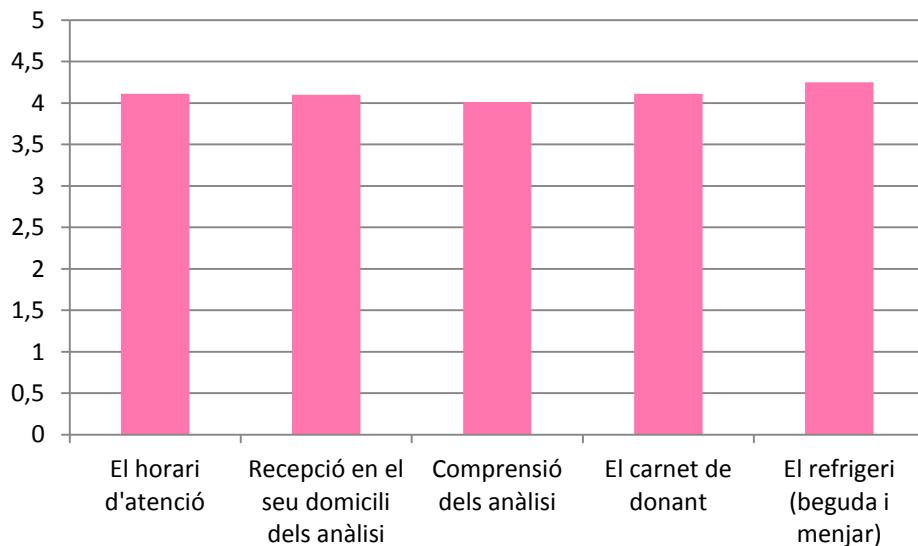
### Valoració de l'atenció rebuda

La satisfacció dels donants als diferent moments de la donació va obtenir una puntuació del 90%.



5= atenció excel·lent; 4= bona atenció; 3= correcta; 2=dolenta; 1=molt dolenta

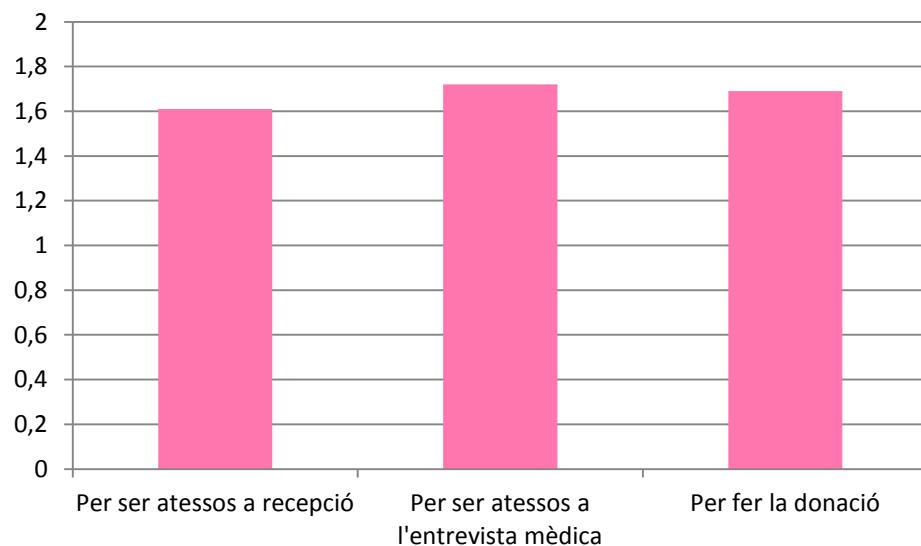
### Valoració de diferents aspectes de la donació



5= atenció excel·lent; 4= bona atenció; 3= correcta; 2=dolenta; 1=molt dolenta

### Valoració del temps d'espera

El 97% de les persones enquestades estima el temps de espera poc o adequat, només el 3% el considera excessiu.



0: Excessiu; 1: adequat; 2: Poc

Al llarg de 2011, s'han contestat **97 suggeriments de donants de sang i afèresi** que es varen recollir 89% a les fulles de suggeriments, 6% per telèfon i el 5% restant de via web.

Classificació	% de suggeriments
Anàlisi	8,25%
Aparcament	1,03%
Convocatòria	9,28%
Entreteniment	2,06%
<b>Felicitació</b>	<b>36,08%</b>
Local	11,34%
Recepció	2,06%
<b>Refrigeri</b>	<b>18,56%</b>
Temps d'espera	2,06%
Promoció	4,12%
Donació	4,12%
Horari	1,03%

Destaquen el 36% de felicitacions al treball del personal.

S'han contestat **77 consultes mèdiques** que es varen recollir el 4,25% per facebook, 22,34% via web i el 73,40% per correu electrònic.

El **temps mig de resposta** va ser de 3,7 dies.

### MILLORES SOL·LICITADES

<b>Donants de sang</b>	Millorar l'assortiment del refrigeri. Rapidesa en el lliurament de l'anàltica Incloure més anàlisi Incloure preguntes sobre convocatòria i promoció a la enquesta
<b>Donants d'afèresi</b>	Millores en l'entreteniment i refrigeri dels donants.
<b>Estudiants</b>	Més comoditat durant la xerrada

## RESULTATS DE LES ENQUESTES ALS HOSPITALS

Dels 15 centres hospitalaris a les illes 10 varen contestar a l'enquesta enviada.

Preguntes	Sí	No
<b>Les peticions via web, us sembla una millora?</b>	90%	10%
<b>COMANDES. Us sembla correcta la manera en què actualment es fan?</b>	90%	10%
<b>S'ha notat en el subministrament de sang alguna millora durant l'any?</b>	40%	60%
<b>La data de caducitat del producte sanguini subministrat sol ser correcta?</b>	40%	60%
<b>L'etiquetatge de les bosses que rebeu és correcte i clar?</b>	100%	-
<b>Heu tingut mai problemes amb la qualitat del producte sanguini subministrat?</b>	30%	70%
<b>Teniu necessitat de més serveis o productes?</b>	20%	80%

## MILLORES SOL·LICITADES

- Augmentar l'estoc de crio precipitats; incloure servei d'immunohematologia; fenotipat de tots els grups O.
- Caducitats més amples.

dóna vitalitat  
Activitat felicitat  
generositat donació  
en plenitud  
l'Àrea comprensió  
de Producció benvingut  
afecte feliç consciència  
i Distribució carisma  
vital benestar satisfet  
solidaritat  
amorós sang  
ànima sentir

## ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ

### ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

De les 38.726 unitats de sang (sense afèresi) extretes per la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears (incloent Menorca i Eivissa) s'han fraccionat per a l'obtenció d' hemoderivats un total de 37.736 unitats.

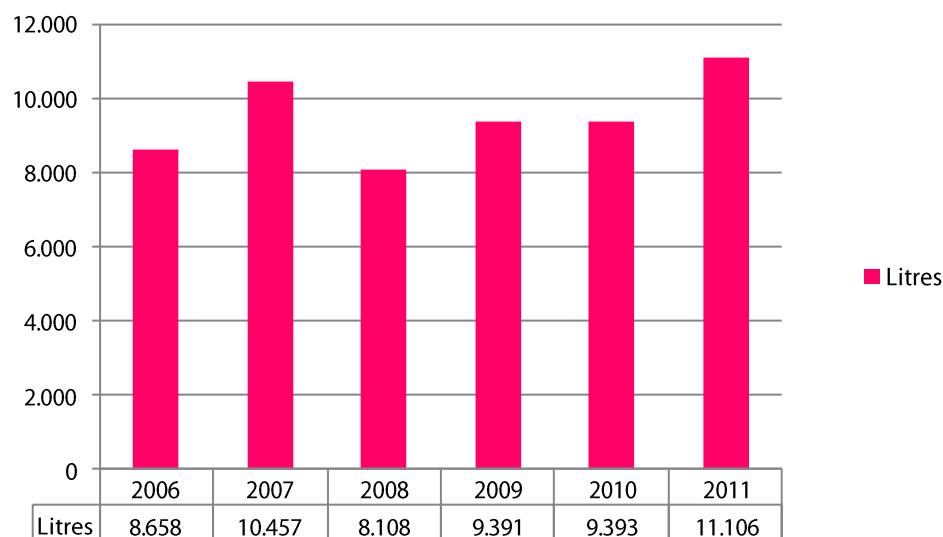
<b>HEMADERIVATS OBTINGUTS</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
CONCENT. HEMAT. LEUCORRED.	36.037	35.556	37.589	39.988	38.832	37.736
UNITATS DE PLASMA (TOTAL)	36.748	33.136	37.589	40.204	39.356	37.736
UNITATS DE PLASMA FRESC	35.636	36.598	36.403	39.569	38.524	37.059
UNITATS DE PLASMA NO FRESC*	245	297	34	7	64	15
UNITATS DE PLASMA INACTIVATS AMB BLAU DE METILÈ	708	234	841	412	224	122
UNITATS DE PLASMA DEPLECCIONAT DE CRIOPRECIPITATS	159	136	311	216	524	540
UNITATS DE PLAQUETES	9.299	12.480	12.174	12.374	10.175	12.340
UNITATS DE CRIOPRECIPITATS	161	184	322	216	524	540
<b>TOTAL</b>	<b>82.245</b>	<b>80.471</b>	<b>87.674</b>	<b>92.782</b>	<b>88.887</b>	<b>81.410</b>

### Dades de fraccionament per anys, 2006-2011.

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Índex de fraccionament</b>	<b>97,40%</b>	<b>98,17%</b>	<b>97,87%</b>	<b>97,52%</b>	<b>97,40%</b>	<b>97,44%</b>
<b>Totals litres de plasma obtinguts</b>	<b>10.284 L.</b>	<b>10.735,4 L.</b>	<b>10.799 L</b>	<b>11.260 L.</b>	<b>11.867</b>	<b>11.693</b>
Plasma fresc	9.972 L.	10.060,3 L.	10552,38 L	11.105,57 L	11.772,4L	11.574,2L
Plasma no fresc	68,3 L.	37,79 L.	9,86 L.	1,7 L.	30,8L	42,6L
Plasma depleccionat	44,52 L.	38,06 L.	10,56 L.	41,7 L.	109,7L	84,1 L
Plasma inactivat amb blau de metilè	198,24 L.	599,55 L.	226,2 L.	111,03 L.	63,8 L	30,9 L
<b>Mitjana de plasma per bossa</b>	<b>280 c.c</b>	<b>279,9 c.c.</b>	<b>283,86 c.c</b>	<b>281,6c.c.</b>	<b>279,52</b>	<b>280,49</b>
<b>Índex de producció</b>	<b>2,28</b>	<b>2,32</b>	<b>2,33</b>	<b>2,32</b>	<b>2,29</b>	<b>2,34</b>

## ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

### VOLUM DE PLASMA REMÉS A INDÚSTRIA PER FRACCIONAMENT SECUNDARI



### HEMOPERIVATS REBUTS DE LA INDÚSTRIA FRACCIONADORA

Durant l'exercici 2011, hem rebut de la indústria fraccionadora els següents productes procedents dels tres processaments dels nostres enviaments de plasma:

Albúmina al 20%	19.239 flascons de 50 c.c.
Albúmina al 5%	3.729 flascons de 50 c.c.
Trypsone	563 flascons
Gammaglobulina e.v.	3.961 flascons de 10 gr.

Aquestes quantitats representen un rendiment d'albúmina de 25,92 g/l i de 3,57 g/l per les gammaglobulines. Trypsone té un resultat de 0,153 g/l.

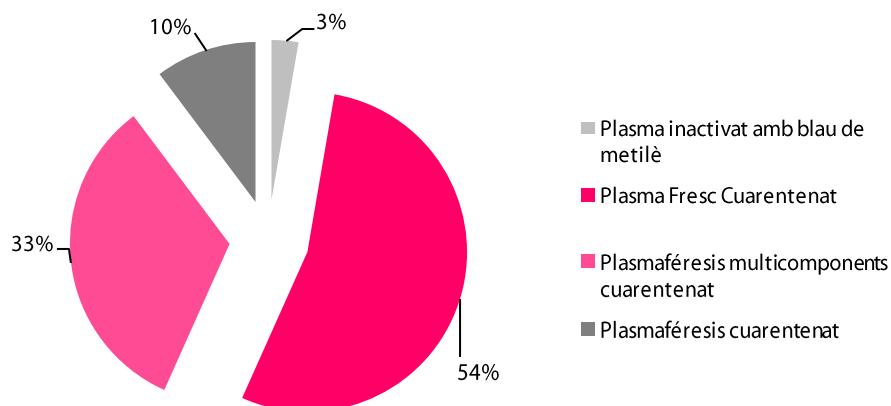
## DESTÍ DE LES UNITATS

### UNITATS DISTRIBUÏDES AL HOSPITALS DE BALEAR AL 2011

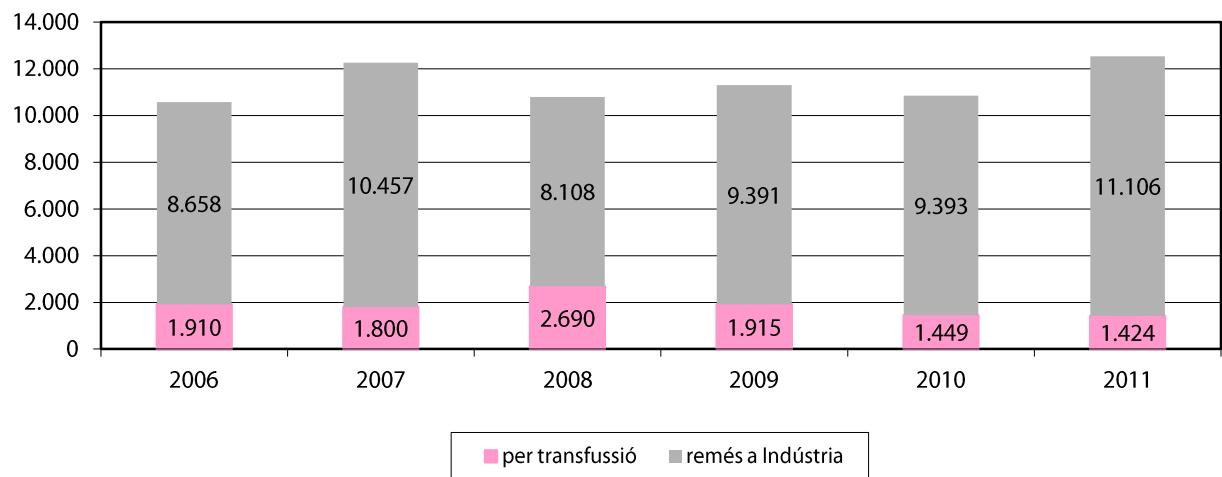
	HEMATIES CH + ST repr.	PLASMA PFIB + PF	PLASMA AFÈRESIS	PLAQUETES PQ / POOL	CRIOS CRLC / CRIC
HOSP. SON ESPASES	11.812	32,3%	1373	579	2.539
FUND. HOSP. SON LLATZER	6.102	16,7%	417	393	1.460
FUND. HOSP. DE MANACOR	3.494	9,5%	232	289	150
FUND. HOSP. COMARCAL D'INCA	2.315	6,3%	44	69	33
AREA DE SALUT EIVISSA - FORMENTERA	3.137	8,6%	280	147	419
AREA DE SALUT MENORCA (H. MATEU ORFILA)	2.030	5,5%	64	38	127
SERV. HEMOT. CL. ROTGER	2.092	5,7%	161	19	135
SERV. HEMOT. CL. JUANEDA	1.620	4,4%	206	18	72
USP BALEARES (CL. PLANAS)	1.482	4,0%	114	146	191
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	604	1,6%	4	8	2
MANCOFAR (POL. NTRA. SRA. DEL ROSARIO)	547	1,5%	51	33	5
CLINICA SALUS MENORCA	203	0,6%	3	0	3
POLICLINICA VIRGEN DE GRACIA	42	0,1%	0	0	0
AGRUPACION MEDICA BALEAR (P. MIRAMAR)	883	2,4%	64	49	55
ALTRES CENTRES	8	0,0%	0	0	0
ALTRES CENTRES DE FORA	250	0,7%	0	2	0
<b>TOTALS 2011</b>	<b>36.621</b>	<b>100%</b>	<b>3.013</b>	<b>1.790</b>	<b>5.191</b>
% que representa	77,7%		6,4%	3,8%	11,0%
increment respecte al any 2010	-4,2%		-30,7%	44,8%	7,8%
					1,1%
					18,3%

	ALB. 20%	FLEB PPL	FACTOR VIII 10 gr.	TRYPSONE 500 U.I.	TRYPSONE 1 gr.
HOSP. SON ESPASES	5.890	1.001	2.210	51	689
FUND. HOSP. SON LLATZER	4.014	48	65		
FUND. HOSP. DE MANACOR	1.770		486		
FUND. HOSP. COMARCAL D'INCA	1.213		43		
AREA DE SALUT EIVISSA - FORMENTERA	1.520				
AREA DE SALUT MENORCA (H. MATEU ORFILA)	425		447		
SERV. HEMOT. CL. ROTGER	354		100		
SERV. HEMOT. CL. JUANEDA	219		53		
MANCOFAR (POL. NTRA. SRA. DEL ROSARIO)	630				
USP BALEARES (CL. PLANAS)		61	11		
AGRUPACION MEDICA BALEAR (P. MIRAMAR)	185		30		
ALTRES CENTRES	260				
<b>TOTALS 2011</b>	<b>16.480</b>	<b>1.110</b>	<b>3.445</b>	<b>51</b>	<b>689</b>
increment respecte al any 2010	5,3%	-32,1%	7,8%	-37,0%	-7,9%

### ORÍGEN DEL PLASMA DISTRIBUÏT

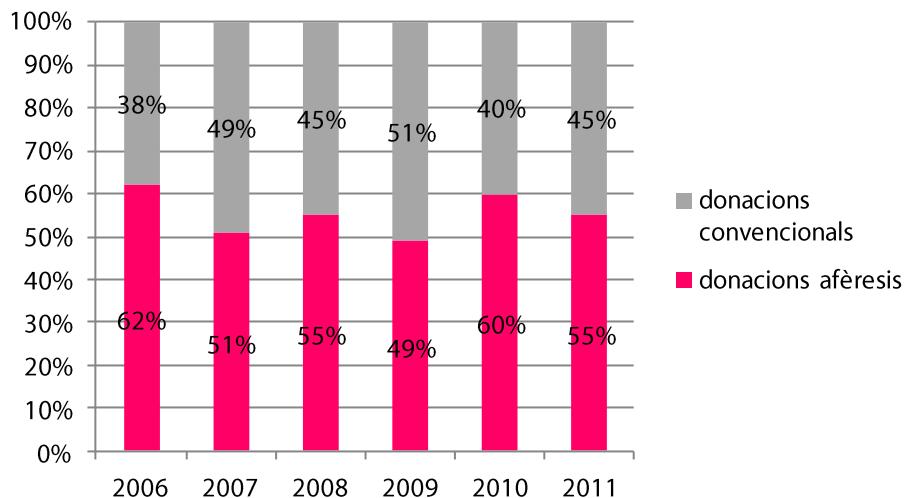


## EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ ANUAL DEL PLASMA



## PROCEDÈNCIA DE LES PLAQUETES

Les plaquetes destinades a transfusió durant el 2011, es van obtenir, en un 55% del casos, d'unitats procedents de donacions d'afèresi i, el 45% restant, de les donacions convencionals de sang.

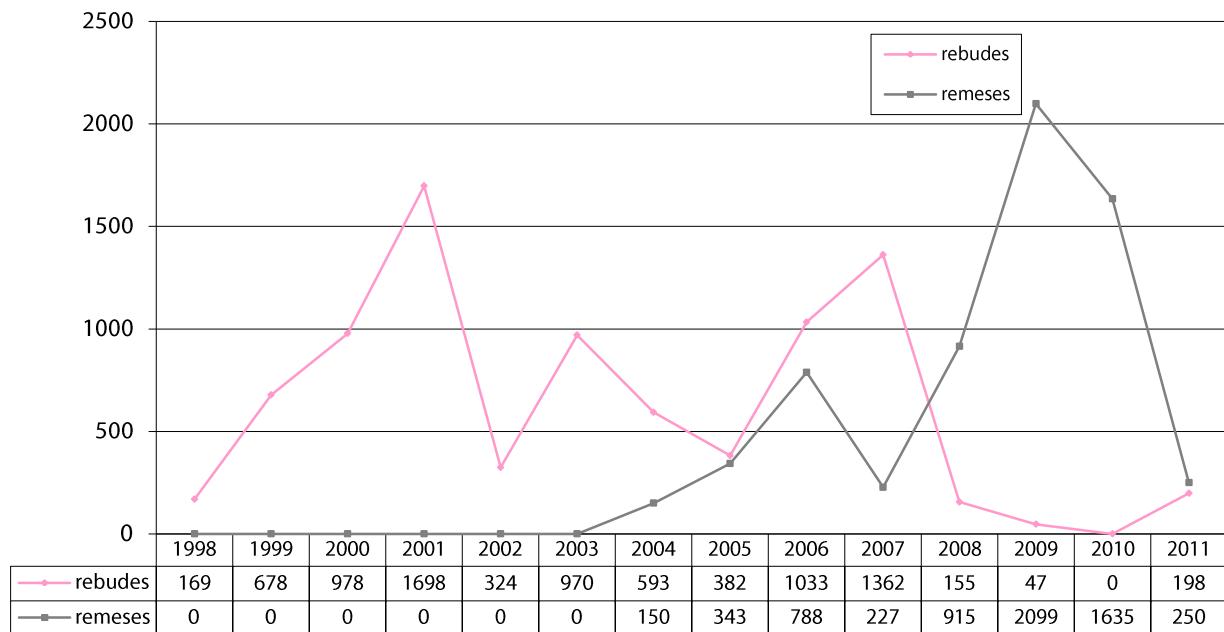


Evolució de la procedència de les unitats transfooses de plaquetes

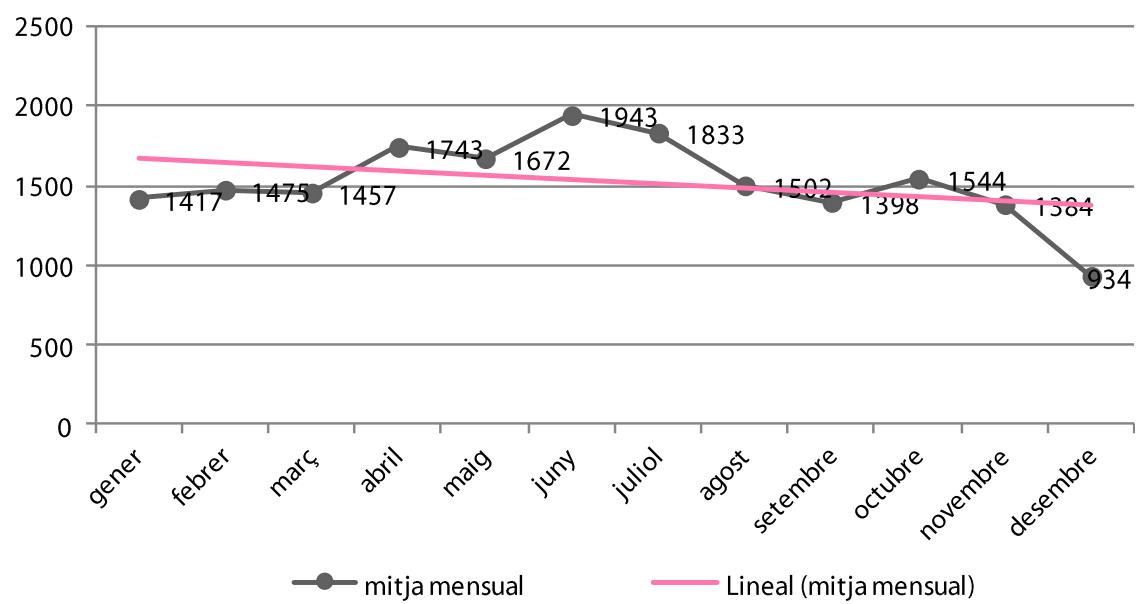
## CADUCITAT DE LES UNITATS

PRODUCTE	CADUCADES	% del total
S. TOTAL / C. HEMAT.	474	1,25%
C. PLAQUETAS (mitjana)		1,40%
Pools plaquetes	25	1,01%
Plaquetoafèresi	51	1,74%

## UNITATS D'ALTRES PROCEDÈNCIES



## MITJANA MENSUAL D'EXISTÈNCIES DIÀRIES AL BANC DE SANG



## **ACTIVITAT DE DONANTS I DONACIONS DE MEDUL·LA ÒSSIA 2011**

Al llarg del 2011, la nostra Comunitat Autònoma ha aportat al REDMO (Registre de Donants de Medul·la Òssia) 358 (128% més que al 2010) persones que s'han donat d'alta en el registre que en total inclou a 1.922 donants de medul·la òssia (un 19,2% més que a l'any anterior).

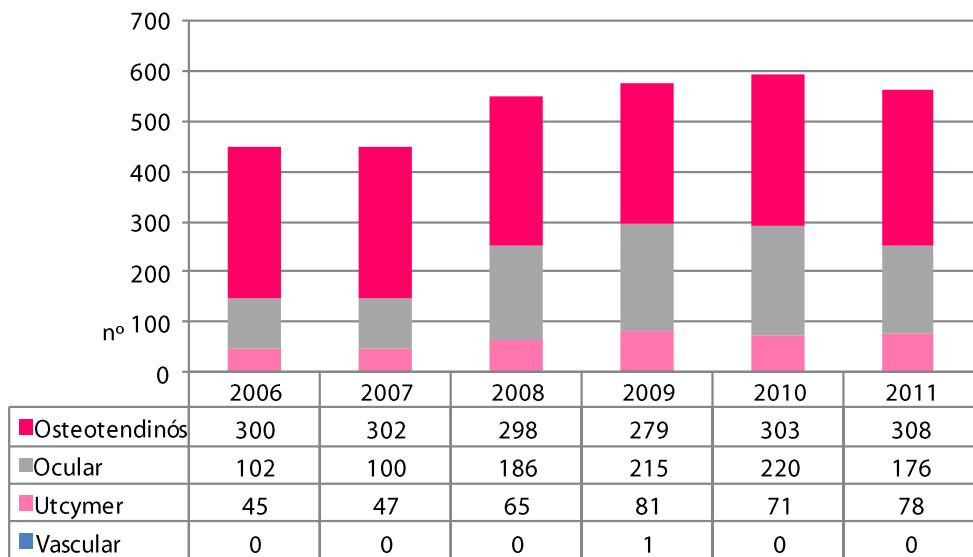
En 26 ocasions s'ha ampliat el tipatge. S'han enviat 4 mostres de sang per a confirmació de tipatge.

dóna vitalitat  
felicitat generositat  
ànima comprensió salut  
carisma donació  
**Banc** consciència  
carícia benvingut  
saludable plenitud  
afecte felic de  
vital altruisme  
sentir benestar satisfet  
amorós solidaritat  
feliçment

## ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS 2011

L'activitat del Banc de Teixits s'ha concentrat durant el 2011 en els següents camps:

- Banc de Teixit Osteotendinós
- Banc de Teixit Ocular
- Banc de Llet
- Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa
- Laboratori de Biologia Molecular
- Programa Balear d'Obtenció de Sang Cordó Umbilical



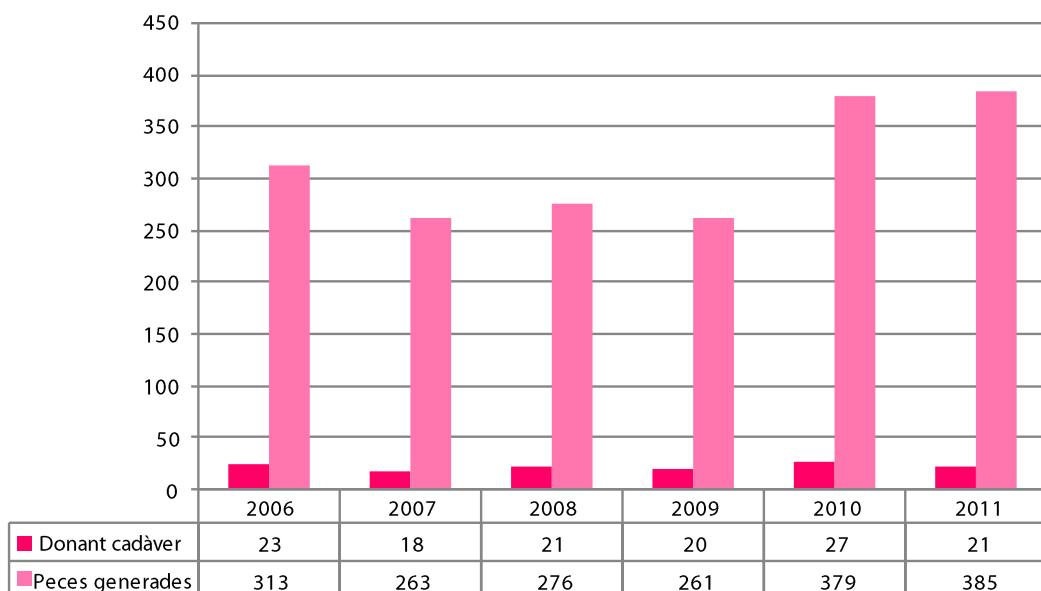
**UTCYMER:** Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa

## DONACIÓ DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

Donant Cadàver	<b>21</b>
• H. Can Misses	1
• H. Son Espases	14
• H. Son Llàtzer	6
Donant Viu (Autòleg)	<b>15</b>
• H. Son Espases	11
• Clínica Juaneda	4

Durant l'any 2011 hi va haver 21 donants de teixit osteotendinós, tots donants cadàver. El nombre de fragments ossis que es varen obtenir va ser de 385. D'aquests 21 donants, 14 provenien de l'Hospital Son Espases, 6 de l'Hospital Son Llàtzer i 1 de l'Hospital Can Misses. Amb les peces obtingudes a partir d'aquestes donacions han possibilitat atendre les necessitats dels equips quirúrgics de la nostra comunitat, havent arribat a una situació pràcticament d'autosuficiència.

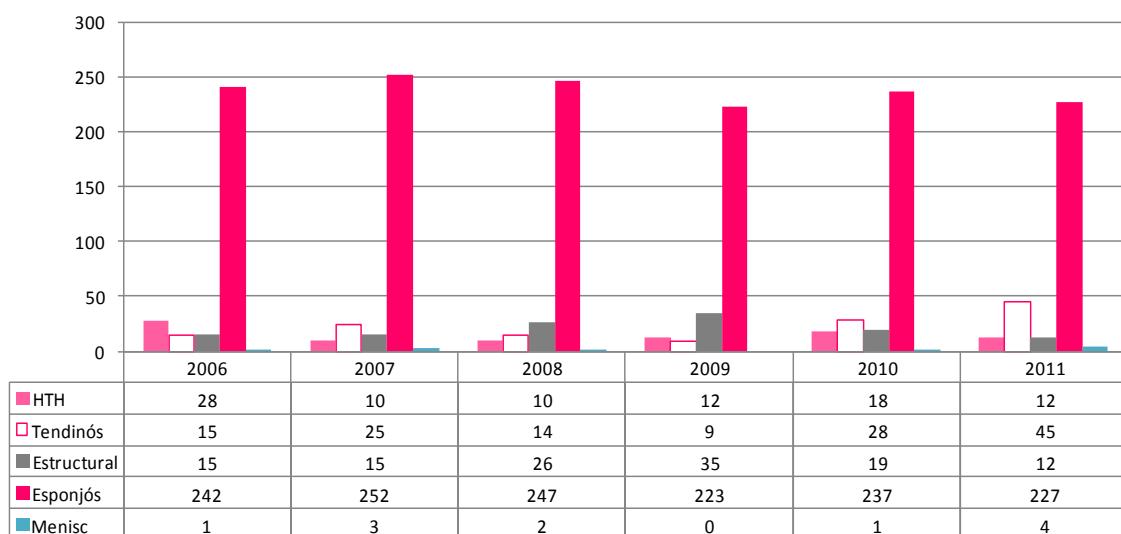
Així mateix s'han recollit 15 fragments cranials (calota) de donants vius que es conserven ultracongelats en el Banc de Teixits fins a poder ser reimplantats en el mateix pacient (donació autòloga).



## IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

Durant 2011 s'han realitzat un total de 300 implants, la major part dels quals, 227, s'han utilitzat com a teixit de farciment (esponjós), mentre que en 12 ocasions es tractava d'empelts estructurals, en 45 d'empelts osteotendinosos, 12 en forma de os-tendó-os (HTH) i 4 meniscs.

### IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS

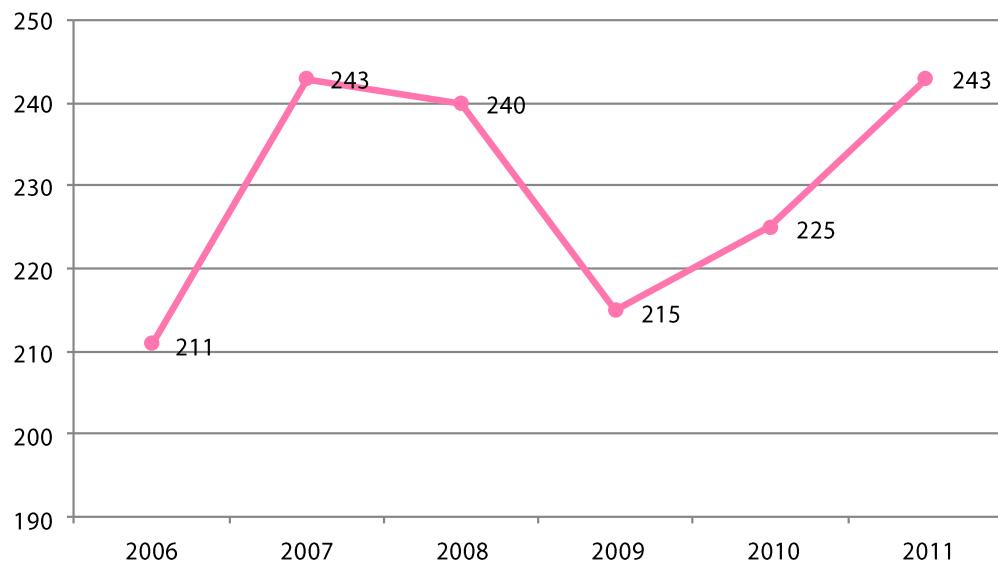


### IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS PER CENTRES

CENTRE IMPLANTADOR	ESPONJOSA	ESTRUC.	HTH	OSTEOTENDINOS	MENISC	TOTAL
1. H. SON ESPASES	66	5	4	3	1	79
2. H. SON LLÀTZER	43			11		54
3. H. CAN MISSES (EIVISSA)	32		1			33
4. H. MATEU ORFILA (MENORCA)	26	1	1		1	29
5. H. COMARCAL D'INCA	4	1		3		8
6. H. MANACOR	20	4				24
7. POLICLINICA MIRAMAR	4		3	4		11
8. CLINICA JUANEDA	16	1	2	6	1	26
9. CLINICA PALMAPLANAS	2			3		5
10. CLINICA ROTGER	1			4		5
11. H. SANT JOAN DE DEU	11			6		17
12. MUTUA BALEAR	1			2		3
13. CENTRO POL. QUIRÚRGICO	1		1			2
14. CLINICA MENORCA					1	1
15. H. GENERAL DE MURO				3		3
	<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>4</b>
						<b>300</b>

Les peces de teixit osteotendinós obtingudes han permès abastir els centres autoritzats per realitzar implants de teixit osteotendinós a les Illes Balears.

### PACIENTS TRACTATS AMB IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS



El nombre de pacients que han rebut un implant de teixit osteotendinós durant l'any 2011 ha augmentat respecte a anys anteriors.

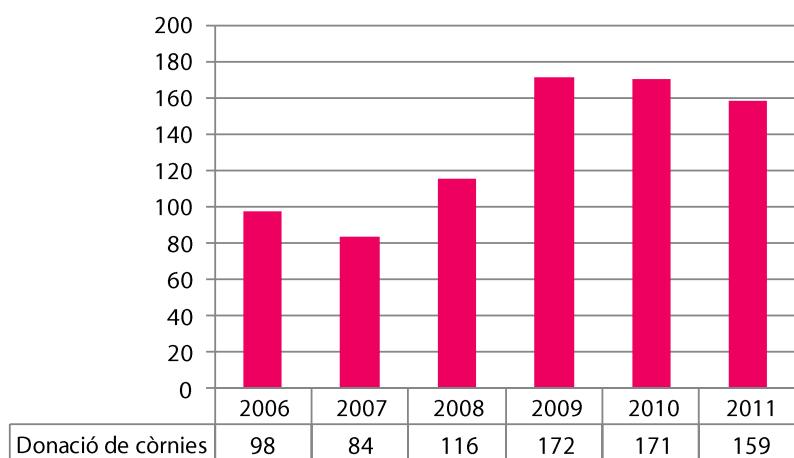
## BANC DE TEIXIT OCULAR

### DONACIÓ DE TEIXIT OCULAR

DONANTS	2011
<b>Còrnies</b>	<b>80</b>
H. Son Espases	18
H. Son Llàtzer	39
H. Can Misses	2
H. Manacor	4
H. Mateu Orfila	1
H. Inca	15
H. Joan March	1
<b>Escleres</b>	<b>6</b>
H. Son Espases	4
H. Son Llàtzer	2
<b>Membrana Amniòtica</b>	<b>2</b>
H. Son Espases	2

Durant 2011 s'han produït un total de 80 donacions de còrnies, 18 en donants multi orgànics i 62 en donants exclusivament de teixits. A partir d'aquestes donacions s'han obtingut 159 còrnies i 12 escleres. A més, s'ha recollit la membrana amniòtica de 2 donants, havent crio preservat un total de 51 fragments.

### DONACIÓ DE CÒRNIES



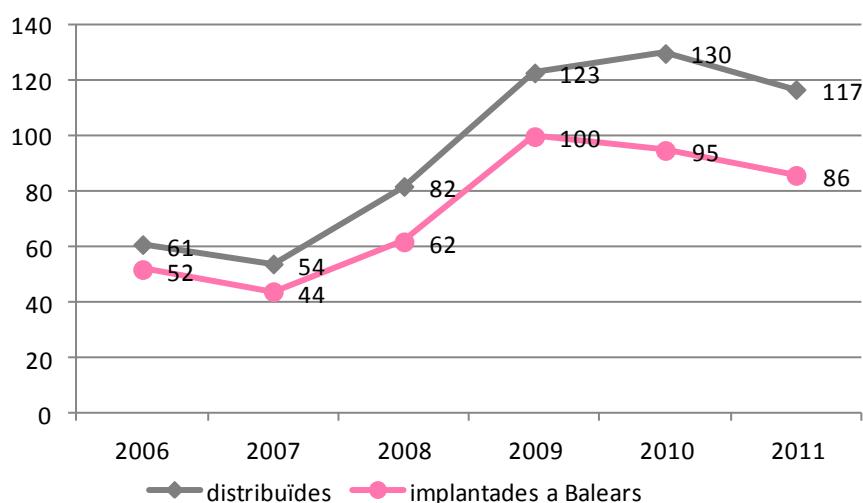
## DISTRIBUCIÓ IMPLANT DE TEIXIT OCULAR

L'implant de teixit ocular es refereix tant al trasplantament de còrnia com a la utilització d'esclera o de membrana amniòtica en cirurgia ocular.

Després de la valoració en el Banc de Teixits, de les 159 còrnies obtingudes, 121 (76,1%) han estat considerades vàlides per ser implantades, havent distribuït 117 d'aquestes còrnies. D'aquestes, 86 s'han implantat en hospitals de les Illes Balears en 73 pacients i 26 s'han implantat a centres de fora de la nostra comunitat.

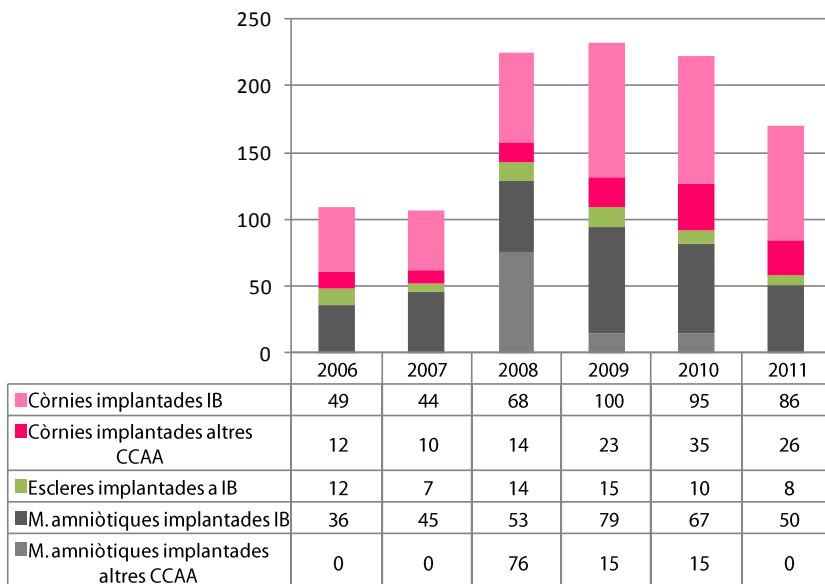
S'han distribuït 8 escleres i 51 fragments de membrana amniòtica dels que s'han implantat 8 i 50 respectivament.

## IMPLANTS DE CÒRNIES



CENTRE IMPLANTADOR	CÒRNIES
<b>CENTRES DE BALEARS</b>	
1. H. SON ESPASES	34
2. H. SON LLÀTZER	43
3. U. OFTAL. PALMAPLANAS	6
4. INSTITUT BALEAR OFTALMOLOGIA (IBO)	2
5. DR. MIGUEL MARCH	1
<b>Total Illes Balears</b>	<b>86</b>
<b>ALTRES CENTRES</b>	
6. BANC DE SANG I TEIXITS (BCN)	15
7. H. DR. PESET (VALENCIA)	5
8. F. JIMENEZ DIAZ(MADRID)	4
9. CIRUGÍA OCULAR (MADRID)	1
10. H. GÓMEZ ULLA (MADRID)	1
<b>Total Altres centres</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>112</b>

## IMPLANTS DE TEIXITS OCULARS



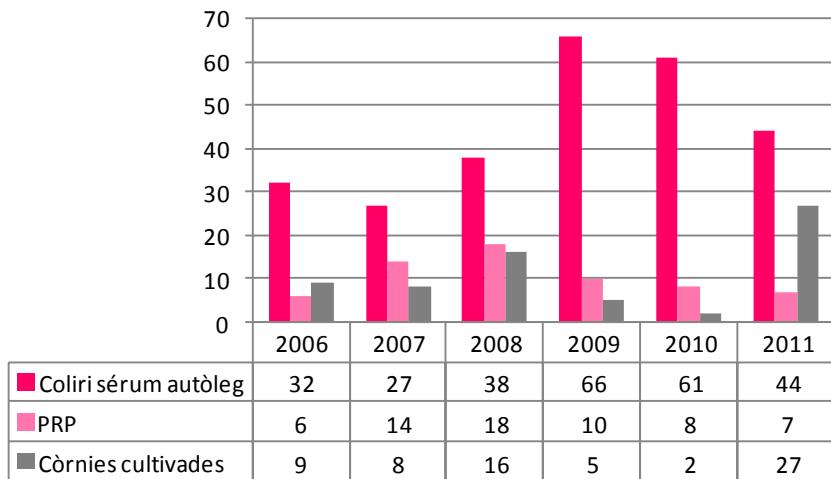
## UNITAT DE TERÀPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA

La Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa recull diverses línies de treball que inclouen: plasma ric en plaquetes (PRP), col·liri de sèrum autòleg i cultiu de còrnies.

L'activitat de preparació de PRP ha disminuït radicalment en els últims anys, a causa de que bàsicament els odontòlegs i cirurgians maxil·lofacials ho preparen a les seves pròpies consultes, malgrat el risc sanitari que això representa.

La preparació de col·liri de sèrum autòleg ha experimentat una lleugera disminució encara que els resultats obtinguts són excel·lents amb aquest recurs terapèutic.

En relació al cultiu de còrnies, al llarg del 2011, en 27 ocasions s'ha necessitat perllongar la conservació de la còrnia mitjançant el seu cultiu a 32º C, fet que suposa un augment del 92% respecte a l'any anterior. De les 27 còrnies cultivades es varen implantar 19.



CENTRE IMPLANTADOR	COLIRI SÉRUM AUTÒLEG	PLASMA RIC EN PLAQUETES	CÒRNIES CULTIVADES	TOTAL
CONSULTA DRA. GONZÁLEZ BARBOSA	1			1
HOSPITAL CAN MISSES	2			2
INSTITUT BALEAR D'OFTALMOLOGIA (IBO)	12			12
INSTITUT OFTÀLMIC DE MALLORCA (IOM)	20			20
LABORATORI BANC DE TEIXITS	1			1
UNITAT OFTALMOLÒGICA PALMAPLANAS	3	1		4
CONSULTA Dr. A. Yarza Colomar	1			1
OFTALMÉDIC (Cl. Juaneda)	1			1
FREMAP	3			3
CLÍNICA DENTAL DR. JOSÉ A. MIR		1		1
CLÍNICA ROTGER		1		1
HOSPITAL SON LLÀTZER			16	16
HOSPITAL SON ESPASES			2	2
DR. DAVID FORTEZA- CLÍNICA REI	5			5
	44	7	19	70

## PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL

El programa Balear de Donació de Sang de Cordon Umbilical està coordinat pel Banc de Teixits de la FBSTIB i les maternitats hospitalàries. En cada centre la responsabilitat del programa recau en un coordinador obstètric i una coordinadora de comares. Les maternitats autoritzades per recollir la sang de cordó umbilical a les Illes Balears són: Hospital Son Espases, Hospital Son Llàtzer, Hospital Can Misses, Hospital de Manacor, Hospital d'Inca i Hospital Mateu Orfila.

Les unitats obtingudes en els centres de Mallorca es remeten diàriament al Banc de Teixits on, després d'un procés de selecció i validació, són enviades al Banc de Cordó de Barcelona per al seu processament, conservació i distribució. En el cas de l'Hospital Can Misses d'Eivissa i de l'Hospital Mateu Orfila, les unitats s'envien directament al Banc de Cordó de Barcelona.

Aquest programa de recollida de sang de cordó umbilical en col·laboració amb Catalunya es va iniciar l'any 2004. Posteriorment, i a la vista dels bons resultats obtinguts, altres CCAA com Aragó, Navarra i Extremadura es varen incorporar al mateix. L'any 2008, i amb la intenció de cohesionar encara més aquesta activitat es va passar a denominar **Programa Concòrdia**.

Durant l'any 2011 s'han obtingut un total de 246 unitats de sang de cordó umbilical, havent recollit des de la posada en funcionament del Programa un total de 1446 unitats a les Illes Balears. A partir d'aquestes unitats recollides a les Illes Balears en tots aquests anys s'han realitzat 12 trasplantaments de progenitors hemopoètics a diferents centres de tot el món.

### UNITATS RECOLLIDES



### UNITATS RECOLLIDES PER CENTRES

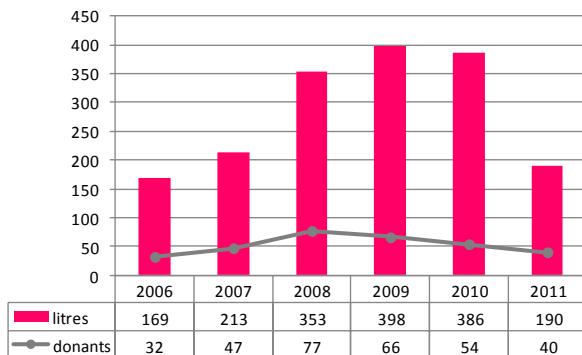
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
H. SON LLÀTZER	74	49	53	68	44	41
H. MANACOR	48	39	43	33	48	35
H. SON DURETA	0	113	91	104	83	59
H. CAN MISSES	0	0	35	30	108	77
H. INCA	0	0	0	0	2	2
H. MATEU ORFILA	0	0	0	0	22	32
<b>ILLES BALEARS</b>	<b>122</b>	<b>201</b>	<b>222</b>	<b>235</b>	<b>307</b>	<b>246</b>

De les 246 unitats recollides, el 51,7% van ser remeses al Banc de Cordó de Barcelona, mentre que 48,3% no van superar l'avaluació inicial realitzada en el Banc de Teixits, fonamentalment a causa d'un volum/cel·lularitat insuficient.

## BANC DE LLET MATERNA

### DONACIÓ DE LLET HUMANA

Durant l'any 2011 s'han incorporat al Banc de Llet un total de 37 noves donants i 3 donants que ja havien fet donacions amb un fill anterior. A partir d'aquestes donants (i de les que estaven en actiu l'any anterior), s'han obtingut un total de 189,84 litres de llet.



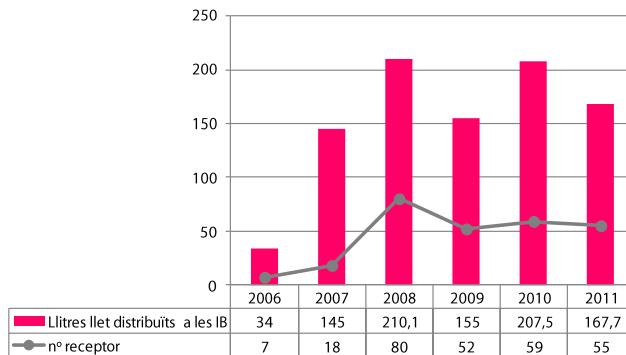
### PROCESSAMENT DE LA LLET

Una vegada rebuda al Banc, la llet es manté ultracongelada fins al seu processament. Dels 217,8 litres de llet analitzada s'han pogut pasteuritzar 208,6 litres ja que 9,1 litres (4,2%) no s'han considerat aptes i s'han hagut de descartar a causa de, fonamentalment, contaminació microbiana.

Un aspecte important en el procés de preparació d'unitats de llet pasteuritzada és el de la seva valoració nutricional. En el nostre laboratori es porta a terme la valoració nutricional dels lots de llet pasteuritzada mitjançant la determinació de la concentració de proteïna dels mateixos. La concentració observada varia entre un valor mínim de 0,88 mg/100 ml fins a un valor màxim de 1,77 g/100 ml.

### DISTRIBUCIÓ DE LLET HUMANA

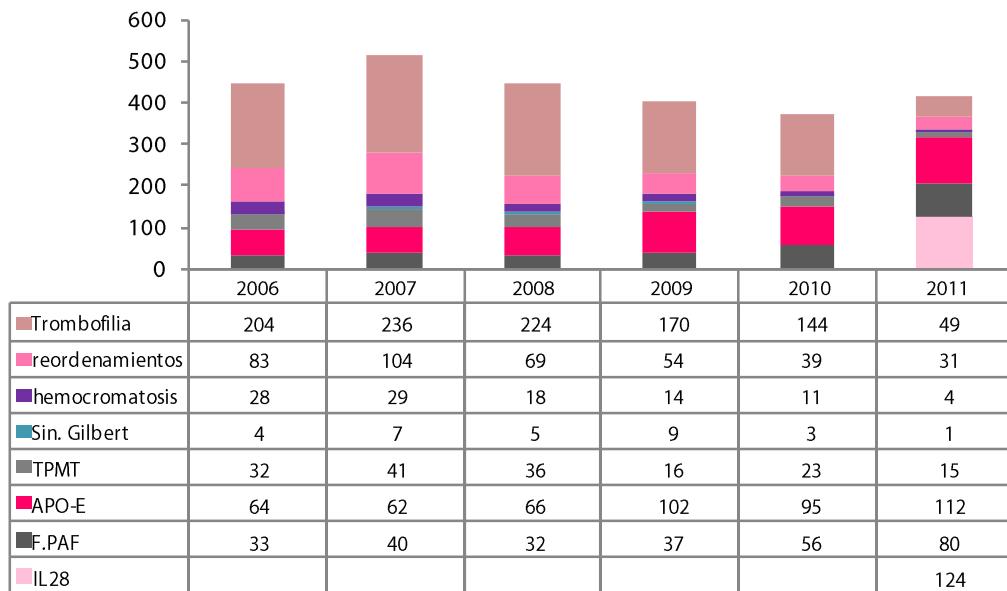
Després de la pasteurització, la llet es manté ultracongelada a -80° C fins a la seva distribució. Durant l'any 2011 s'han distribuït un total de 178,15 litres de llet que s'han utilitzat en nounats fonamentalment pacients d'extremat baix pes, inferior a 1000 g, que no podien rebre lactància de la seva pròpia mare, segons protocol establert conjuntament amb la Unitat de Nounats de l'Hospital Son Espases.



DISTRIBUCIÓ LLET (litres)	2011	2010	2009	2008
H. Son Dureta/H. Son Espases	159,3	207,5	154,8	210,1
H. Son Llàtzer	8,1	0	0	0
H. Manacor	0,3	0	0,2	0
BST Barcelona	2,5	64,0	3,7	12,6
H. Clínic Barcelona	0	41,7	41,5	0
H. Sant Pau Barcelona	8,0	59,1	43,6	0
Total	178,2	372,3	243,7	222,7

## LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR

Durant 2011 s'han rebut mostres de diferents centres de la nostra comunitat, realitzant-se un total de 416 determinacions de Biologia Molecular, el que representa un augment del 10,8% respecte a l'any anterior.



dóna felicitat vitalitat  
Activitats salut  
generositat carisma  
consciència benvingut de la  
vital FBSTIB comprensió  
donació carícia sang  
afecte plenitud feliç  
benestar satisfet  
solidaritat

amorós altruisme  
ànima saludable  
sentir

## **ASSOLIMENTS AL 2011**

Inauguració de la Primera Sala Blanca de Balears, una Unitat de Teràpia Cel·lular que permetrà oferir tractaments de medicina regenerativa i impulsar projectes d'investigació.

Premi Gota de Plata de Promoció al Joc "Gota a Gota" que educa sobre els diferents tipus de donació i en valors solidaris.

Implantació del sistema online de peticions d'hemoderivats dels hospitals.

Segones Jornades d'Actualització en Hemoteràpia i Immunohematología amb la participació de dos experts en indicacions transfusionals: a nivell mundial el Prof. Jay Menitove, Director del Community Blood Center de Kansas City i a nivell nacional la Dra. Carme Canals del Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

9 publicacions d'articles a revistes especialitzades.

1.819 campanyes de donació de sang a Balears.

Organització de la primera marató de la donació a Balears a la UIB.

Campanyes de gran difusió al Metro i a les línies d'autobús de la EMT.

Campanya "Dóna exemple, dóna sang" de conscienciació al àmbit mèdic amb la col·laboració del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears (COMIB).

Creació del vídeo "El món de la donació" per al foment de la donació de sang i d'informació corporativa.

Participació a la Fira de la Ciència.

1.000 alumnes varen visitar les instal·lacions de la Fundació

Celebració del Dia Nacional del Donant de Sang, del Dia de la Leucèmia i del Dia del Donant d'Òrgans i Teixits

Setmanes de l'autobús a Eivissa i Menorca

Conveni RSC amb Baleària.

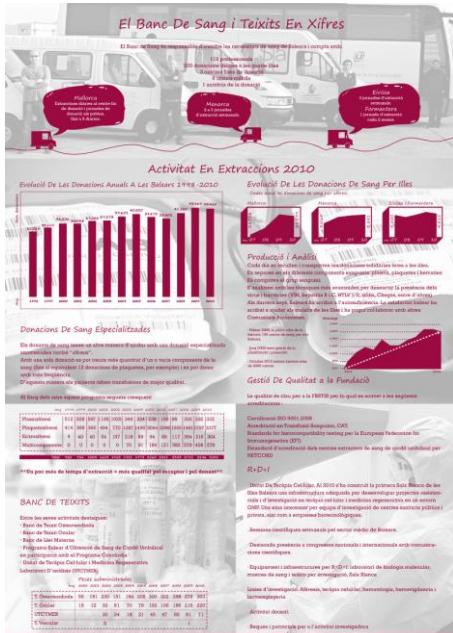
Renovació dels Certificats de Qualitat

Més de 2.000 enquestes als donants i hospitals de valoració dels nostres serveis.

40 cursos de formació per a personal de la FBSTIB.

20 Sessions Científiques.

# MATERIAL GRÀFIC 2011



## Memòria desplegable (FBSTIB)

Realització de la memòria a càrrec del departament de Comunicació i Marketing



## Gràfica utilitzada per al dia del Mundial del Donant (FBSTIB)

Adaptació a carteleria, banners xarxes socials i pàgines web



## Banderoles BUS donació (FBSTIB)

El disseny de les banderoles varia en funció de la gràfica actual



## Cartel·leria genèrica

Disseny cartel·leria per informar de les campanyes habituals de donació de sang



## Camisetes (FBSTIB)

Disseny camiseta "Tens sang de donant?" obsequi per als donants de sang



### Tassons per al refrigereri (FBSTIB)

Gràfica dels tassons per al refrigeri post donació.



### Llibretes regal (FBSTIB)

Obsequi pels donants de sang (llibreta butxaca)



### Decoració de les barreres de la seu d'Eivissa

Diseny de la gràfica de les barreres (estampació del graffiti) realitzada per Alejandro, àlies Sath)



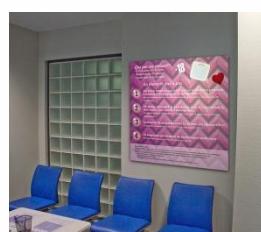
### Gràfica per als punts de donació a Eivissa

Panell biombo informatiu del punt de donació



### Stand Fira de la Ciència 2011 (FBSTIB)

Realització de l'estand per a la Fira de la Ciència 2011 (Eivissa)



### Gràfica per a l'Hospital Son Espases

Panell informatiu del punt de donació fitxe a Son Espases



### I Marató a la UIB (FBSTIB)

Gràfica i fotografia de la I Marató de Donació de Sang a la UIB. Adaptació a cartel-leria, banners, xarxes socials i pàgines web



### FELICITACIÓ NADALENA

Enviament per correu electrònic.

### PRESENTACIÓ DE LES NOVES INSTAL·LACIONS DE LA FUNDACIÓ BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS

**08.45 hores** La Sala Blanca del Banc de Teixits: Infraestructuras de soport per a la teràpia cel·lular a les Illes Balears. Dr. Antoni Gayà, Director Mèdic del Banc de Teixits de la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Sala de juntes de la 4<sup>a</sup> planta.

**09.30 hores** Cafè i visita a les noves instal·lacions.

**10.00 hores** Presentació de les noves instal·lacions per part de l'Hble Sr. Vicenç Thomas i Mulet, Conseller de Salut i Consum.



Ens trobaràs a:

[fbstib.org](http://fbstib.org) - [infosangre@fbstib.org](mailto:infosangre@fbstib.org)

i també a [facebook](#), [twitter](#) i [tuenti](#)

C/Rosselló i Caçador, 20 Palma, Tel. 971 76 44 33

### Cartell presentació Sala Blanca (FBSTIB)

Presentació Sala Blanca: Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina regenerativa



#### La teràpia cel·lular

Per definir-se com l'ús de cel·lules (ja seien meixedes o cel·lules madri amb hidrogen) en el tractament d'una malaltia o d'organisme te estan darrera per lesions traumàtiques, lesions degeneratives agudes o cròniques, o lesions tumorals. La teràpia cel·lular constitueix l'ús bàsic de la denominada biomedicina. La seva finalitat és utilitzar els propis recursos del cos en un procés natural de renovació cellular per reparar els seients danys. Amb el desenvolupament d'aquesta tecnologia s'ha pogut utilitzar la regeneració cel·lular a partir de la diferenciació o cultiu i engorgem cel·lular. A més, es poden utilitzar altres tècniques d'engorgem o diferenciació amb la utilització de matrícies i/o biomaterials de suport en el qual es desenvolupa la Engorgemència de Teixits.



El Banc de Teixits de la Fundació Banc de Sang i Teixits, compta des de fa 14 anys amb la Unió de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa. Aquesta Unitat es la responsable de la preparació i subministrament de factors de Crecer i d'altres factors que s'utilitzen en la regeneració de teixits i óssos i/o d'altres productes d'origen autònom per a la regeneració connectiva. També disposa de la tecnologia de cultiu de cèl·lules que permet el seu engrangament fins quinze setmanes.



A més, el banc dona a mantenir una clínica constipant amb el Dr. A. Martínez de l'Hospital Universitari de la Clínica Balear que comparteix amb l'hospital de l'Església Espanyola del Medicament. En ell, es tracta a pacients que han patit una amputació i que no han pogut ser reconstruïts amb altres tècniques. Els cèl·lules mare hematopoyètiques són el 8 d'estimular la regeneració muscular i la regeneració de teixits connectius. A més, el Dr. A. Martínez utilitza més llàtils per al tractament de lesions del epitelis corret i en l'exposició de conductes per el tractament de lesions del cartílag articular.



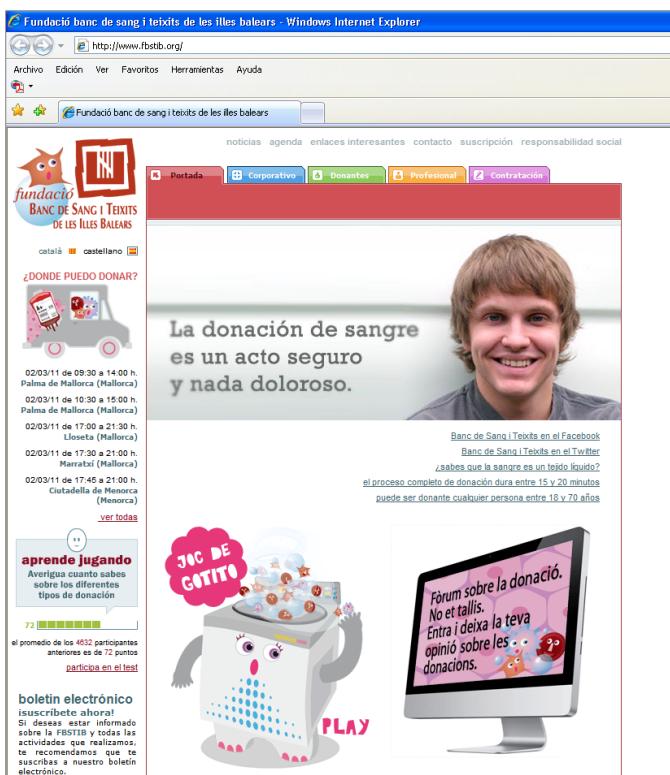
El 2009, la FBSTIB va obtenir una subvenció del Ministeri de Ciències per a la realització d'un projecte de recerca en la regeneració de teixits. Aquest projecte es va dur a terme en col·laboració amb el Dr. A. Martínez de l'Hospital Universitari de la Clínica Balear que comparteix amb l'hospital de l'Església Espanyola del Medicament. En ell, es tracta a pacients que han patit una amputació i que no han pogut ser reconstruïts amb altres tècniques. Els cèl·lules mare hematopoyètiques són el 8 d'estimular la regeneració muscular i la regeneració de teixits connectius. A més, el Dr. A. Martínez utilitza més llàtils per al tractament de lesions del epitelis corret i en l'exposició de conductes per el tractament de lesions del cartílag articular.

Es d'especial referència el benefici que aquestes instal·lacions poden proporcionar als pacients amb malalties rares, ja que la posibilitat d'adquirir una estructura d'aquestes característiques a la nostra comunitat. La FBSTIB es veu com una gran oportunitat per a la nostra comunitat, ja que permetrà la realització d'una teràpia cel·lular i regenerativa que no es pot fer en altres hospitals. La FBSTIB té tots els materials i equipaments necessaris per implantar en els centres sanitaris de Balears. El disponer d'aquesta infraestructura permetrà que estengui, a més, a la medicina regenerativa de tots els centres sanitaris de Balears, la possibilitat d'aplicar la medicina regenerativa de tots els centres públics i privats de la nostra comunitat.

### Díptics informatius Sala Blanca (FBSTIB)

Presentació Sala Blanca: Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina regenerativa

## ACTIVITAT DE LA PÀGINA WEB: fbstib.org



A l'any 2011, han hagut 5.086.309 accessos a la pàgina web de la institució, un 30% més que l'any passat. S'han obert 176.999 sessions i s'han visitat 2.632.252 pàgines.

La duració mitja de les sessions han estat 10 minuts.

Les pàgines més vistes són:

- Notícies: 74,2%
- Calendari dels punts de donació: 14,3%
- Foro: 3%

Total de Sessions	176.999	-40%
Total de Pàgines vistes	2.632.252	79,9%
Total d'Accessos	5.086.309	30,6%

Promig de Sessions per dia	485	-40%
Promig de Pàgines vistes per dia	7212	79,9%
Promig d'Accessos per dia	13.935	30,6%

Promig de Pàgines vistes per sessió	15	199,8%
Promig d'Accessos per sessió	29	117,7%
Promig duració de les sessions	00:10:57	-23,1%

El nombre de visites a la web ha augmentat al 2011. Hi ha dades interessants com són el increment del promig de pàgines vistes per dia i el augment de les visites a les notícies i al calendari del punts de donació que ens indica que els visitants obtenen més informació de la nostra web.

## XARXES SOCIALS

Al llarg del any 2011 i des de l'any 2010, estem presents a les xarxes socials.

### facebook

Al perfil "Dóna sang FBSTIB": més de 4.000 amics

The screenshot shows the Facebook profile of 'Dóna Sang Fbstib'. It features a large red 'DS' logo as the profile picture. The timeline shows several posts, including one about the 2nd血型献血马拉松 at the UIB. The 'Recent activity' section shows a post from the page itself about the event.

A la pàgina Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears: més de 3.000 "m'agrada"

The screenshot shows the Facebook page for 'Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears'. A prominent post features a woman smiling and a large graphic of a heart made of small hearts. The text reads: '2ª Marató de Donació de Sang a la UIB del 26 al 30 de març del 2012'. Below the post are links to the organization's website and other social media pages.

A Twitter més de 190 seguidors

The screenshot shows the Twitter account '@donasangbalears'. It has 921 tweets, 211 followers, and 191 following. Recent tweets discuss the blood donation marathon and encourage people to donate.

Canal de YouTube amb més de un miler de visites.

The screenshot shows the YouTube channel 'Dóna Sang'. It has 1178 subscribers and 9 videos. A video titled 'Entrevista a Ramón Pinya de FBSTIB hace 20 horas' is playing, featuring a man in a red shirt speaking into a microphone.

Canal de Flickr amb més de un centenar de contactes.

The screenshot shows the Flickr gallery 'Galería de Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears'. It contains 11 photos, mostly related to blood donation events. One photo shows a white bus with 'Dóna Sang' branding parked outdoors, and another shows a tray filled with blood sample tubes.

## VISITES DE COL·LEGIS AL BANC DE SANG I TEIXITS

Durant l'any 2009/2010 s'ha continuat la política de facilitar les visites programades de centres educatius a la Fundació Banc de Sang i Teixits, amb la finalitat de complementar la formació dels escolars, tant en valors solidaris i altruistes, com en intentar apropar la donació a la seva realitat quotidiana. Per això s'han organitzat xerrades i visites guiades a les nostres instal·lacions, amb el suport de presentacions que recullen informació del funcionament de totes les àrees de la FBSTIB. Els estudiants reben un regal de record de la visita.

S'han rebut 25 visites, amb un total de 925 alumnes, dels següents centres:

### *Gener 2011*

IES Damià Huguet 2 grups	50 alumnes
Casal Ciutat Antiga "Escola d'adults"	11 alumnes
Colegio Montesion 6 grups	150 alumnes

### *Febrer 2011*

IES Bendinat 6 grups	150 alumnes
IES Joan Alcover 2 grups	52 alumnes
IES Ramon Llull	11 alumnes
Colegio La Salle	19 alumnes
IES Josep Sureda i Blanes	10 alumnes

### *Març 2011*

IES Aurora Picornell	27 alumnes
Colegio Arcángel San Rafael	20 alumnes

### *Abril 2011*

IES Joan María Llompart 2 grups	42 alumnes
IES Ramon Llull 2 grups	25 alumnes
Taller Servei Domèstic	15 alumnes

### *Novembre 2011*

IES Muro 6 grups	150 alumnes
IES Francesc de Borja Moll mòdul de Farmàcia	15 alumnes

### *Desembre 2011*

IES Francesc Borja Moll 2 grups	43 alumnes
IES Guillén Sagrera 3 grups	75 alumnes
IES Santanyí 2 grups	50 alumnes

També, han rebut xerrades informatives amb un grau major de complexitat 4 grups de 4rt Curs de Biologia de la UIB.

Durant l'any 2011 la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears ha participat en tres esdeveniments divulgatius i de difusió de la ciència i tecnologia a la nostra comunitat:

La **Fira de la Ciència a les Illes Balears**, organitzada per les Conselleria d'Educació i Cultura i la d'Innovació de les Illes Balears, a Eivissa integrada en la proposta del Fòrum Europeu (Setmana Europea de la Ciència i la Tecnologia) i l'Estatal (Semana Nacional de la Ciencia y Tecnología) amb jornades de portes obertes al centre de la Fundació Banc de Sang i Teixits.

Participació al programa de la Regidoria d'Educació del Ajuntament de Palma, "**Palma Ciutat Educativa 2010/11**", pel que els centres educatius poden sol·licitar una visita al centre mitjançant Internet.

Va participar al **III Fòrum Tecnològic de les Illes Balears 2011** organitzat per la conselleria d'Innovació, Interior i Justícia.

## ACTIVITAT CIENTÍFICA 2011

### COMUNICACIONS A CONGRESSOS I PRESENTACIONS

**AABB Annual meeting and CTTXPO 2011.** 22-25 Octubre. San Diego, EE.UU.

#### Comunicacions a pòsters

Girona-Llobera E, Jimenez-Marco T, Sedeño M, Serra-Ramon N, Muncunill J. "Serological markers of Human T Lymphotropic virus type I and type II in blood donor population from north Africa living in Balearic Islands archipelago, Spain"

E. Girona-Llobera, T. Jimenez-Marco, A. Gayà, A. Merino, J. Calvo, R. Jordà-Marcos, J. Antich, M. Sedeño, C. Serret, J. Muncunill "Safety of Peripheral Blood Progenitor Cell Collection with Haemonetics MCS+ in patients with acute myocardial infarction"

Jimenez-Marco T, Girona-Llobera E, Sedeño M, Serra-Ramon N, Muncunill J. "Donor safety during and after automated red blood cell collections"

**22 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular.** 15-17 juny. Málaga.

#### Comunicacions orals

T. Jimenez-Marco, G. Clemente Marin, E. Girona Llobera, M. Sedeño Mombiedro, J. Muncunill Ribas. "Utilidad de un sistema autonómico de Hemovigilancia: estudio de los factores que determinan la práctica transfusional en una comunidad"

#### Comunicacions a pòsters

M. Torrabadella, S. Querol, C. Azqueta, L. Puig, A. Gayà, J.I. Sánchez, J.J. Unzué, J.M. Brull, J.L. Arroyo, R.P. Pla. "Categorización del inventario del Programa Concordia."

C Canals, T Jimenez-Marco, MA Udina, J González Sánchez, S Sironvalle, MJ Herrero, I Vinyets, M Gracia, N Nogués, E Muñiz-Díaz "Un caso fatal de lesión pulmonar aguda asociada a la transfusión (LPA-AT) inducido por anticuerpos anti-HLA de clase I y de clase II presentes en el plasma de una donante femenina"

**ISBT. XXI Regional Congress of the ISBT. Lisboa, Portugal** Juny, 2011

#### Comunicacions orals

Jimenez-Marco T, Fisa R, Riera C, Mercant C, Pujol A, Guillen C, Tebar S, Girona-Llobera E, Sedeño M, Muncunill J. "Follow-up of asymptomatic Leishmania infantum in blood donors from an endemic area"

#### Comunicacions a pòsters

Girona-Llobera E, Sedeño M, Jiménez-Marco T, Muncunill J. "Prevalence of serological markers of Human T Lymphotropic virus type I and type II (HTLV-I/II) in blood donor population from north Africa living in Balearic Islands archipelago, Spain"

Jiménez-Marco T, Riera C, Fisa R, Mercant C, Pujol A, Guillen C, Pujol A, Girona-Llobera E, Sedeño M, Muncunill J. "The usefulness of pathogen inactivation technology – A real life example: inactivation of Leishmania infantum in platelet from a donor with asymptomatic infection using riboflavin and ultraviolet light"

C Canals, T Jimenez-Marco, MA Udina, J González Sánchez, S Sironvalle, MJ Herrero, I Vinyets, M Gracia, N Nogués, E Muñiz-Díaz "A fatal TRALI case induced by HLA class I and class II antibodies present in a FFP unit from a female donor"

**V European chapter of the tissue engineering and regenerative medicine international Society (TERMIS).** 7-10 Juny. Granada

Comunicacions a pòsters

A. Gayà, A. Arbós, F. Nicolau, M. Monjo, M. Rubert, J.M. Ramis, J. Muncunill. "Mesenchimal stem cell derivation from umbilical cord tissue obtained from an altruistic cord blood donation program."

**CONFERÈNCIES I PONÉNCIES**

**Reduced waste rates and efficient blood product distribution when change from 5 to 7 day storage with INTERCEPT.** INTERCEPT Workshop 2011, La Hulpe Bèlgica, 3-4 novembre 2011. Dr. E Girona-Llobera

**Pathogen inactivation: new technologies for removing parasites from blood components**  
Conferenciant invitado 1st International Mirasol User's Meeting. 21st Regional Congress of the ISBT (International Society of Blood Transfusion). Lisboa, Portugal Juny. Dra. Jimenez-Marco.

**Cultivo de condrocitos en cámara blanca.** 28 Congrés Associació Balear de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia. Hospital Universitari Son Espases. 28 i 29 d'abril. Palma. Dr. Antoni Gayà.

**Control de calidad y seguridad en el Banc de Teixits.** 28 Congrés Associació Balear de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia. Hospital Universitari Son Espases. 28 i 29 d'abril. Palma. Sra. Aina Arbós.

**La Experiencia de Gestión de un Banco de Leche Materna.** III Jornadas de Calidad en el Parto, Nacimiento y Lactancia: Buenas Prácticas. Servicio de Salud de Castilla La Mancha. 17 i 18 de març. Toledo. Dr. Antoni Gayà.

**Experiencias de los Programas de Donación Autonómicos.** Programa de Baleares. 6<sup>a</sup> Jornada Anual del Programa de Sangre de Cordón y de Progenitores Adultos del Banc de Sang i Teixits. Programa de Sang de Cordó del Banc de Sang i Teixits de Barcelona. 30 de maig. Barcelona. Dr. Antoni Gayà.

**Presente y Futuro de los Bancos de Leche Humana.** Jornada sobre Lactancia Materna y Donación de Leche. Banco de Leche Humana del Hospital Virgen de las Nieves. 16 de juny. Granada. Dr. Antoni Gayà.

**Diseño de un fortificante de leche materna y desarrollo de nuevas técnicas para la preparación de un producto de matriz ósea desmineralizada.** Jornada "Propuesta de colaboración con la Fundación Marcelino Botín en materia de transferencia de tecnología en salud". 21 d' octubre. Palma. Dr. Antoni Gayà.

**Bancos de Leche Humana: Una Vision General.** Jornada de Lactancia Materna. COMIB. Marzo 2011. Dr. Javier Calvo

**ORGANITZACIÓ DE JORNADES I CONFERÈNCIES**

**Curs de Comunicació en Situacions Crítiques.** 15 de febrer, Palma. 23 assistents.

**IX Jornades de Coordinació de Trasplantaments de les Illes Balears.** Hospital Universitari Son Espases, 17 de febrer, Palma. 151 assistents.

**II Jornades d'Actualització en Hemoteràpia i Immunohematología.** Palma. 26 de maig.

**Implicacions dels Professionals Sanitaris en la Donació d'Òrgans i Teixits.** Hospital Can Misses. 3 i 4 de juny. Eivissa. 32 assistents.

**Curs Bàsic de Donació d'Òrgans i Teixits.** Hospital Comarcal d'Inca. 29 i 30 de juny. Inca. 20 assistents.

**Curs de Donació i Trasplantament d'Òrgans i Teixits per a Professionals de l'Àrea d'Urgències.** 30 de novembre i 1 de desembre. Palma. 50 assistents.

## **COMISSIONS, COMITÉS I SOCIETATS CIENTÍFIQUES**

### **1.-Dr. Josep Muncunill:**

- Membre del Grup Europeu d'Afèresi.
- Fellow of the Fred Hutchinson Cancer Research Centre.
- Membre del Comitè Tècnic de Directors de Bancs de Sang.
- Associat a la American Association of Blood Banks, International Society of Blood Transfusion, European Society for Hemapheresis and Cellular Therapy, Societat Espanyola de Transfisió Sanguínea, Societat Balear d'Hematologia i Hemoteràpia, Acadèmia de Ciències Mèdiques, Societat Catalano Balear de Transfisió Sanguínea i a la Associació Espanyola d'Hematologia i Hemoteràpia.
- Vicepresident de la Comissió Autonòmica d'Hemoteràpia.
- Vicepresident de la Societat Catalano Balear de Transfisió Sanguínia (SCBTS).

### **2.-Dr. Antoni Gayà:**

- Membre Comissió de Trasplantes del Consejo Interterritorial.
- Membre Comissió Técnica de Tejidos de la Organización Nacional de Trasplantes.
- Membre Comitè de expertos para la evaluación de ensayos clínicos en terapia celular.
- Membre Subcomité de Docencia de la Comisión de Trasplantes del Consejo Interterritorial.
- Secretari Comissió Assessora de Trasplantaments de les Illes Balears.
- Membre Comissió Tècnica d'Investigació de la Conselleria de Salut i Consum.
- Membre de les Associacions Científiques: European Federation for Immunogenetics (EFI), Asociacion Española de Bancos de Tejidos (AEBT), Societat Catalana d'Immunología (SCI), Societat Catalana de Trasplantament (SCT), Sociedad Española de Inmunología (SEI), Acadèmia de Ciències Mediques i de la Salut de Catalunya i Balears, Societat Catalano-Balear de Transfisió Sanguinaria
- President de la Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH).
- Membre del Board of Directors de la European Milk Bank Association (EMBA).

### **3.-Dra. Matilde Sedeño:**

- Membre del grup per a l'estudi de malalties trasmisibles de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS).
- Secretària de la Comissió Autonòmica d'Hemoteràpia.
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de l'Acadèmia de Ciències Mediques i de la Salut de Catalunya i Balears
- Membre de la Societat Catalano-Balear de Transfisió Sanguinaria.

### **4.-Dra. Teresa Jiménez:**

- Membre de la Associació de ex-alumnes de la Institució: Mayo Clinic and Mayo Foundation
- Membre del Grup de Docència de la Sociedad Española de Transfusión per a la formació dels professionals mèdics.
- Coordinadora Autonòmica de Hemovigilància de les Illes Balears.
- Membre de la Comissió Autonòmica d'Hemoteràpia
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)

**5.-Dr. Enrique Girona:**

- Responsable de la Coordinació i Gestió del control de qualitat extern en immunohematologia de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguínia.
- Membre de la Comisió Autonòmica d'Hemoteràpia
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Asociación Española de Hematología y Hemoterapia
- Membre de l'Acadèmia de Ciències Mediques i de la Salut de Catalunya i Balears
- Membre de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguinia

**6.- Dr. Javier Calvo**

- Comissió Assessora de Trasplantaments de les Illes Balears.
- Secretari de la Associació Espanyola de Bancs de Llet Humana
- Membre de la Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT)
- Membre de la Sociedad Española de Inmunología (SEI)
- Membre de la Asociación Europea de Bancos de Ojos (EEBA)

**PUBLICACIONS**

C Canals, T Jimenez-Marco, MA Udina, J González Sánchez, S Sironvalle, MJ Herrero, I Vinyets, M Gracia, N Nogués, E Muñiz-Díaz "A fatal TRALI case induced by HLA class I and class II antibodies present in a FFP unit from a female donor"

**Vox Sanguinis 2011(101) Supple. 1. P-520, pag 288**

Jiménez-Marco T, Riera C, Fisa R Mercant C, Pujol A, Guillen C, Pujol A, Girona-Llobera E, Sedeño M, Muncunill J."The usefulness of pathogen inactivation technology – A real life example: inactivation of *Leishmania infantum* in platelet from a donor with asymptomatic infection using riboflavin and ultraviolet light"

**Vox Sanguinis 2011(101) Supple. 1. P-377, pag 231**

Girona-Llobera E, Sedeño M, Jiménez-Marco T, Muncunill J. "Prevalence of serological markers of Human T Lymphotropic virus type I and type II (HTLV-I/II) in blood donor population from north Africa living in Balearic Islands archipelago, Spain"

**Vox Sanguinis 2011 (101) Supple. 1 P-302, pág. 200.**

Jimenez-Marco T, Fisa R, Riera C, Mercant C, Pujol A, Guillen C, Tebar S, Girona-Llobera E, Sedeño M, Muncunill J."Follow-up of asymptomatic *Leishmania infantum* in blood donors from an endemic area"

**Vox Sanguinis 2011(101) Supple. 1.4C-S17-02, págs 55**

Jimenez-Marco T, Girona-Llobera E, Sedeño M, Seera-Ramon N, Muncunill J. "Donor safety during and after automated red blood cell collections"

**Transfusion 2011 vol. 51 Supplement, pag 84A , SP106.**

Safety of peripherals blood progenitor cell Collection with Haemonetics MCS+™ in patients with acute myocardial infarction" Girona-Llobera E, Jimenez-Marco T, Gaya A, Merino A, Calvo J, Jordà-Marcos R, Antich J, Sedeño M, Serret C, Muncunill J.

**Transfusion 2011 vol. 51 Supplement, pag 84A-85A , SP108.**

Girona-Llobera E, Jimenez-Marco T, Sedeño M, Serra-Ramon N, Muncunill J."Serological markers of Human T Lymphotropic virus type I and type II in blood donor population from north Africa living in Balearic Islands archipelago, Spain"

**Transfusion 2011 vol. 51 Supplement, pag 208A , SP438.**

Synthetic peptides analogue to enamel proteins promote osteogenic differentiation of mc3t3-e1 and mesenchymal stem cells. Marina Rubert, Joana Maria Ramis, Jiri Vondrasek, Antoni Gayà, Staale Petter Lyngstadaas and Marta Monjo.

**Journal of Biomaterials and Tissue Engineering 1(2): 198-209, 2011.**

Córneas obtenidas de donantes crónicos son adecuadas incluso para queratoplastia lamelar posterior.  
Aina Arbós, Javier Calvo, Josep Mateu, Antoni Gayà.  
**Rev. Esp. Trasp.** 20(4):223-232, 2011.

#### **ASSISTÈNCIA A JORNADES I CONGRESSOS**

**AABB Annual meeting and CTTXPO 2011.** 22-25 Octubre. San Diego, EEUU. Dr. J. Muncunill

**21st Regional Congress of the International Society of Blood Transfusion,** Lisboa, Portugal. Junio 2011, Dra. Jiménez-Marco, Dr. Girona-Llobera

**22 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular.** Málaga. 15-17 Junio. Dra Jiménez-Marco (Moderadora del Simposium de Hemovigilancia), Nadal Crespi, María Vanrell, Irene Planas, Toni Martorell.

**IX Jornades de Coordinació de Trasplantaments de les Illes Balears.** Hospital Universitari Son Espases, 17 de febrer, Palma. Dr. Antoni Gayà, Dr. Javier Calvo, Sra. Aina Arbós.

**III Jornadas de Calidad en el Parto, Nacimiento y Lactancia: Buenas Prácticas.** Servicio de Salud de Castilla La Mancha. 17 i 18 de març. Toledo. Dr. Antoni Gayà.

**Estrategias de mejora en la donación de órganos: La Hoja de Ruta.** Fundación Mutua Madrileña. 31 de març. Madrid. Dr. Antoni Gayà.

**VI Congreso Español de Lactancia Materna.** 3<sup>a</sup> Reunión de Bancos de Leche Humana. Asociación Española de Bancos de Leche Humana. 7, 8 i 9 d'abril. Àvila. Dr. Antoni Gayà.

**IX Jornades d'Investigació en Salut de les Illes Balears.** Taller Aspectes Ètics i Legals en el Disseny de Projectes d'Investigació. Conselleria de Salut i Consum. Hospital Universitari Son Espases. 14 d'abril. Palma. Dr. Gayà.

**XXVI Reunión Nacional de Coordinadores de Trasplantes.** 11, 12 y 13 de maig. Santander. Dr. Antoni Gayà: Membre del Comitè científic.

**6<sup>a</sup> Jornada Anual del Programa de Sangre de Cordón y de progenitores adultos del Banc de Sang i Teixits.** 30 de maig. Barcelona. Dr. Antoni Gayà i Sra. Aina Arbós.

**1<sup>a</sup> Jornada Anual de la Divisió de Teràpies Avançades XCelia.** Banc de Sang i Teixits de Barcelona. 31 de maig. Barcelona. Dr. Antoni Gayà.

**Avances en Investigación y Tratamiento de Patología Cardíaca y Vascular.** OCCAT. 27 d'octubre. Barcelona Dr. Antoni Gayà.

**1<sup>a</sup> Jornada Iberoamericana de Bancos de Tejidos y Células.** 8 de novembre. Barcelona. Dr. Antoni Gayà.

**20th Congress of the European Association of Tissue Banks / 6th World Congress on Tissue Banking.** 9, 10 i 11 de novembre. Barcelona. Dr. Antoni Gayà.

**European Milk Banking Association Meeting.** 18 de novembre, Milà. Dr. Antoni Gayà.

**Conferencia de Consenso Nacional sobre Donación en Asistolia.** Fundación Mutua Madrileña. 23 de novembre. Madrid. Dr. Antoni Gayà.

**Elaboración de un expediente de medicamento en investigación.** Organizado por la Iniciativa Andaluza de Terapias Avanzadas y la Universidad de Granada. Granada (13 horas). 2011. Aina Arbós.

**Experto propio en garantía de calidad para la fabricación de medicamentos de terapias avanzadas.** Organizado por la Iniciativa Andaluza de Terapias Avanzadas y la Universidad de Granada. Granada (1085 horas totales / 180 horas presenciales / 45 ECTS). 2011. Sra. Aina Arbós.

**Jornadas de Buenas Prácticas Clínicas en Investigación.** Organizado por la Direcció General d'Avaluació i Acreditació. Palma. 2011. Sra. Aina Arbós

**Congrés GRAHISPAG 2011.** Barcelona. Març 2011. Toni Martorell Carbonell

**XXVI Congrés Nacional de Tècnics Superioris.** Maig. 2011. Laura Sánchez, Paula Seguí

#### **ACTIVITAT DOCENT**

Obtenció d'avaluació positiva per part de la Agencia de Qualitat Universitària de les Illes Balears en la categoria de professor contractat doctor: Dr. Javier Calvo i Dr. Antoni Gayà.

Tutoria de practiques externes de la Universitat de Vic: Dr. Javier Calvo, Dr. Antoni Gayà

#### **PROJECTES D'INVESTIGACIÓ**

Obtención y caracterización de matriz ósea desmineralizada (DBM) de hueso humano apta para su uso clínico. Dr. Javier Calvo, Dr. A. Gayà, Sra. A. Arbós (I.P. Dra. M. Monjo). Fundación Mutua Madrileña.

#### **MODERACIÓ TAULES RODONES**

Simposium de Hemovigilancia. 22 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular. Málaga. 15-17 Junio. Dra Jiménez-Marco.

Bancos de leche materna. VI Congreso Español de Lactancia Materna. Asociación Española de Bancos de Leche Humana. 7, 8 i 9 d' abril. Ávila. Dr. Antoni Gayà.

Presentación de Pósters. XXVI Reunión Nacional de Coordinadores de Trasplantes. 11, 12 i 13 de maig. Santander. Dr. Antoni Gayà.

Enfermedades Emergentes por Áreas Geográficas en un Entorno Global. Experiencias a Compartir. 1ª Jornada Iberoamericana de Bancos de Tejidos y Células. AEAT y ALABAT. 8 de novembre. Barcelona. Dr. Antoni Gayà.

#### **SESSIONS CIENTÍFIQUES A LA FBSTIB**

**Efecte de la terfenadina, un antagonista del receptor H1 de la histamina, sobre cèl·lules de melanoma humà.** Francesca Nicolau Galmés. Becaria del Banc de Teixits de la FBSTIB. Gener 2011

**Presentació Vídeo "el Món de la donació de Sang"** Irene Planas i Antoni Martorell Marketing/Disseny de la FBSTIB. Febrer 2011

**Resultats de l'any 2010 i Objectius Generals pel any 2011.** Dr. Josep Muncunill Ribas Director- Gerent de la FBSTIB. Febrer 2011.

**Instal·lacions al Banc de Teixits per a teràpia cel·lular.** Aina Arbós. Banc de Teixits de la FBSTIB. Febrer 2011

**Virus del Nilo. Situació epidemiològica actual i la seva repercussió en la transfusió.** Dra. Matilde Sedeño. Subdirectora Tècnica del Banc de Sang (FBSTIB) Març 2011

**Teràpia cel·lular en veterinària hípica.** Dr. Isidre Abellenet, Coordinador de l'Escorxador. Març 2011

**Sessió bibliogràfica.** Dr. Josep Muncunill Ribas Director-Gerent de la FBSTIB. Març 2011.

**Paper de la sang de cordó umbilical al programa espanyol de transplantaments de donant no emparentat** Dr. Enric Carreras Director-Mèdic de la Fundació I. Josep Carreras. Març 2011

**Presentació Treballs acceptats al Congres de l'ISBT.** Dra. M<sup>a</sup> Teresa Jiménez. Banc de Sang de la FBSTIB. Abril 2011

**Els derivats plasmàtics: actualització dels coneixements i futur dels medicaments.** Dr. Joan Bertrà. Cap de la divisió d'investigació operativa. Institut Grifols. Juny 2011

**Anèmia hemolítica autoimmune.** Bernardo López. Resident Banc de Sang de la FBSTIB. Juliol 2011.

**TRALI: a propòsito de un cas.** Dr. Girona/ Dra. Jiménez. (FBSTIB). Setembre 2011

**Congrés de la NATA.** Dra. Neus Serra. Setembre 2011

**Sessió Bibliogràfica.** Dr. Girona / Dra. Neus Serra/ Dra Jiménez/ Dra. Sedeño (FBSTIB) Octubre 2011

**Congrés de la SETS.** Maria Vanrell, Toni Martorell, Nadal Crespi (FBSTIB). Octubre 2011

**Donació Hospitalària.** Dr. Daniel Morell (FBSTIB) Novembre 2011

**Les Vacunes** Dr. Mikel Ruiz Veramendi Microbiologia (Anàlisis Clínics) Clínica Rotger. Novembre 2011

**Complicaciones de la Transfusión Sanguínea** Dra. Lourdes Torres Ribas. R2 especialitzada en hematología en el Hospital Son Espases. Novembre 2011.

**Sessió Bibliogràfica.** Dr. Girona / Dra. Neus Serra/ Dra Jiménez/ Dra. Sedeño (FBSTIB) Desembre 2011

**Actualización de la Leucemia Linfática Crónica.** Dr. Martí Mascaro Riera. Servei d'Hematologia de l' Hospital Son Llàtzer.. Desembre 2011

## FORMACIÓ CONTINUADA

### SUBVENCIONADA

**Curs d' Habilitats de persuasió per al donant.** Dirigit al personal de Menorca a la FBSTIB en contacte amb els donants.

**Curs avançat de Excel** dirigit al personal administratiu de la FBSTIB.

**Tractaments estadístic de dades a la validació i Qualitat** Dirigit al personal de fraccionament de la FBSTIB.

**Implementació de sistemes de qualitat en laboratori** dirigit al personal de laboratori i fraccionament de la FBSTIB

**Curs RCP i DESA** Dirigit a al personal sanitari de Mallorca en contacte amb els donants.

**Curs sobre la LOPD** Dirigit a personal administratiu de Mallorca relacionat amb dades de donants.

**Curs per al domini d'administració de LINUX** Dirigit al informàtics

***INTERNA***

Protocol formació laboratori PCR  
Protocol formació metge extraccions  
Protocol formació DUE extraccions  
Protocol formació administratius u. M.  
Formació programa ALTERIAN  
Formació Haemonetics MCS plus  
LOPD actualització 2011  
Implantació sistema TACSI  
Incendis i plans d'emergència 2011  
Presentació fraccionador aut. G5  
Maneig comptador cel·lular RUBY  
Gestor de comandes de components sanguinis  
Inactivació plasma INTERCEPT ( CERUS)  
Formació BACT-ALERT 3D  
Fonaments en gestió VMWARE  
Us i tancament dels nous contenidors de residus  
Riscs específics per llocs de feina  
Modificació de la base imponible en el IVA  
Eines bàsiques de gestió  
Matemàtiques i Excel financer avançat adaptat  
Màster propi en fabricació de medicaments de teràpies avençades 2010/2011  
Expert propi en garantia de qualitat para la fabricació de medicaments de teràpies avançades

***EXTERNA Y VOLUNTARIA***

Certificat Català C  
Risc elèctric bàsic  
Ergonomia al laboratori  
Accidentis i malalties professionals del laboratori  
Seguridad e higiene para TELS  
La declaració per IRPF 2010 i les novetats fiscals  
Pràctica de la transfusió sanguínia: base teòrica  
Impost del valor afegit  
Llei general pressupostària  
Coaching en la PRL  
Fotografia  
Grabació i muntatge d'imatges

## ACREDITACIONES

### BANC DE SANG



Auditòria de la ISO 9001:2008 vàlida fins a novembre de 2013.

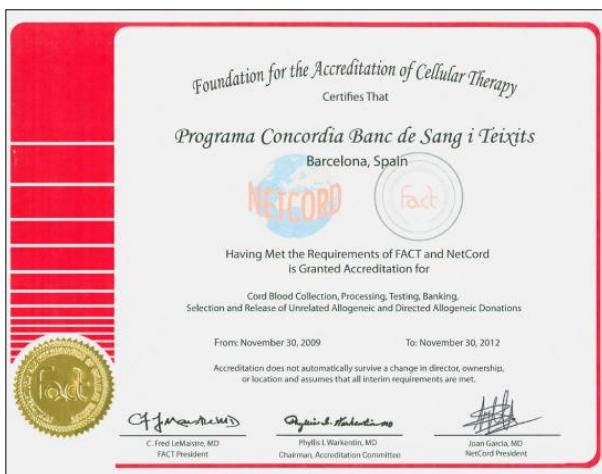


Certificacions de qualitat del Banc de Sang de la FBSTIB

### BANC DE TEIXITS

Acreditació del Laboratori de Biologia Mol·lecular per la EFI European Federation of Immunogenetics.

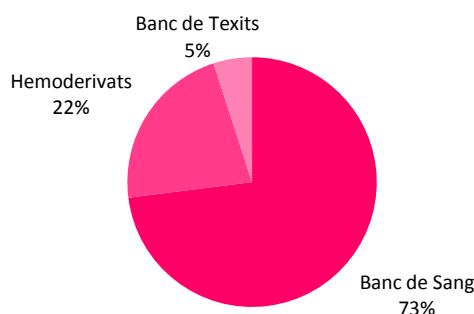
Acreditació FACT-NETCORD del Programa Concòrdia de donació de sang de cordó umbilical



Certificacions de qualitat del Banc de Teixits de la FBSTIB



## ACTIVITAT ECONÒMICA 2011



El 73% de l'activitat de la Fundació s'origina al Banc de Sang (72% al 2010), seguit dels hemoderivats plasmàtics que ocupen un 22% de l'activitat (22% al 2010), i finalment, el Banc de Teixits un 5% (6% al 2010).

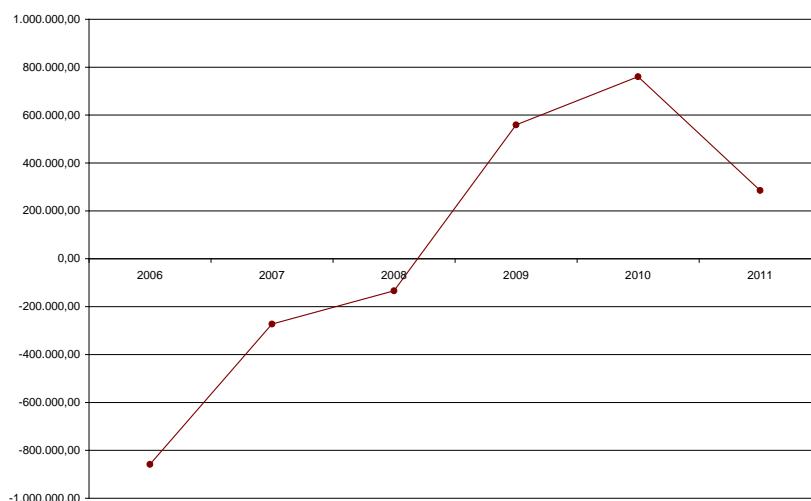
La Fundació compta amb uns actius a l'exercici 2011 de 13.864.768,84 €

A continuació es presenta l'evolució de les masses patrimonials d'aquests últims anys:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>ACTIVO</b>						
Disponible	18.908,01	0,22%	162.184,73	1,95%	273.731,55	2,96%
Realizable	69.63%		70,15%		74,73%	
- almacenes	1.125.665,02	13,22%	1.540.948,76	18,52%	1.641.286,10	17,76%
- clientes	4.806.787,79	56,46%	4.286.973,63	51,53%	5.283.760,96	57,19%
- otros	12.614,16	0,15%	8.134,21	0,10%	11.069,23	0,12%
Activo No Corriente	2.549.929,07	29,95%	2.321.221,18	27,90%	2.029.051,24	21,96%
	<b>8.513.904,05</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.319.462,51</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.238.899,08</b>	<b>100,00%</b>
					<b>11.633.318,74</b>	
						<b>10.092.496,51</b>
						<b>100,00%</b>
						<b>13.864.768,84</b>
						<b>100,00%</b>
<b>PASIVO</b>						
PASIVO CORRIENTE	6.236.334,90	73,25%	6.687.822,38	80,39%	7.963.844,16	86,20%
PASIVO NO CORRIENTE	1.684.140,56	19,78%	1.343.368,16	16,15%	1.115.661,36	12,08%
RP	6,97%		3,47%		1,73%	
- Capital	1.478.952,56	17,37%	1.478.952,56	17,78%	1.478.952,56	16,01%
- Reservas	-125.231,97		-983.755,77		-1.264.955,54	
Rdos	-868.523,80		-272.779,36		-134.085,93	
Ingresos a distr.	98.231,80		65.854,54		79.482,47	
	<b>8.513.904,05</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.319.462,51</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.238.899,08</b>	<b>100,00%</b>
					<b>11.633.318,74</b>	
						<b>10.092.496,51</b>
						<b>100,00%</b>
						<b>13.864.768,84</b>
						<b>100,00%</b>

El fons de maniobra (conjunt de recursos permanents d'una empresa que són necessaris per a la realització de les seves activitats normals) és negatiu, degut a la deute que els hospitals públics tenen en la Fundació a més d'un any. La manca de líquiditat de la Fundació per aquesta raó és una constant.

El resultat del exercici és positiu i destaca la seva evolució:



## COL·LABORACIONS AL 2011

La FBSTIB vol dedicar aquest espai per agrair formalment la solidaritat i la comprensió de les següents empreses i els seu personal per recolzar la nostra activitat:



**AGROILLA** per col·laborar regalant fruita per al refrigeri dels donants .



**BALEÀRIA** pel transport del nostre personal, vehicles i material entre illes sense cap cost i per donar suport a la activitat de la donació de sang.



**TUNEL DE SÓLLER** per col·laborar en facilitar el pas i per cedir gratuïtament el peatge cada vegada que els nostres vehicles quan es organitzen campanyes a Sóller.



ConSELLERIA d'Agricultura i Pesca **EMAYA SON PACS i CONSELLERIA D'AGRICULTURA** per cedir el espai i la vigilància pel nostre Autocar i unitats mòbils, respectivament.



**TRANSUNIÓN** per recolzar els nostre esdeveniments i campanyes amb furgonetes amb xofer quan ho hem demanat de forma gratuïta. També per facilitar la neteja dels nostre vehicles a les seves instal·lacions durant tot l'any.



**SERVEIS FERROVIARIS DE MALLORCA i EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS DE PALMA** per col·laborar a la Primera Marató de la Donació de Sang a la UIB. SFM va cedir espai a les estacions, als vagons de Metro i a les pantalles informatives i amb la emissió de les cunyes publicitàries a la seva megafonia. L'EMT va permetre la col·locació de cartells al interior del bus amb destinació la universitat.



**AUTOCARS DIPESA** que cedeix espai per al aparcament de l'autobús de la donació cada vegada que viatja a Eivissa a les seves instal·lacions.



**COBEGA** a Eivissa ens regala begudes pels donants.

A Menorca són moltes les empreses que col·laboren:

A Ciutadella, INPAN, COMERCIAL SI PONS, TORRES i DISKONT; A Mercadal, HORNOS SA PLAÇA, COMERCIAL CAN AUXILI, PANADERIA PONS; A Ferreries, CAN MARC, LOS CLAVELES, LOAR, CA NA CLARA, CAN PEDRO, SUPERMERCADOS PRÒXIM, SUPERMERCADO ONOFRE JANER PONS, IMPRENTA ROTGER, PASTELERIA LLUIS FEBRER MARTÍ i DISKONT ; A Alaior, FORN DE PA, LA MENORQUINA, COOPERATIVA SAN CRISPIN, MARUJA, LA PAYESITA, DOMINGO MARQUÉS i, COMPAÑIA MENORQUINA DE BEBIDAS; A Es Migjorn, FORN MIQUEL PONS, A Maó, GABINETE ORFILA; A Sant Climent, ASSOCIACÓN DE VECINOS DE SANT CLIMENT; A Es Castell, DISTRIBUCIONES JESUS PONS ESPINETA.

### Mitjans de comunicació

La FBSTIB vol agrair als mitjans el suport que donen a la donació de sang amb els espais que cedeixen i les notícies que dediquen desinteressadament. És unes de les millors formes d'arribar a la població amb el missatge de les necessitats de donació que té la nostra comunitat. Especialment a IB3, Ultima Hora, Editorial Menorca, Diario de Mallorca, Cadena SER, La Cope, Radio Balear i totes les ràdios, publicacions i televisions dels municipis de les illes.

## Col·lectius

La FBSTIB vol donar les gràcies per l'esforç de moltes empreses, institucions públiques i privades, centres de formació, col·lectius i mitjans de comunicació que ens ajuden organitzant campanyes de donació al seu entorn, cedint les seves instal·lacions, transportant els nostres recursos, promocionant la donació de sang o educant als estudiants per aconseguir futurs donants de sang. A tots ells, el nostre agraïment més profund.

FESTIVAL PARK	PARLAMENT ILLES BALEARS
CARREFOUR COLL D'EN REBASSA I PALMA	PRESIDÈNCIA GOVERN
ALCAMPO	VICEPRESIDENCIA ECONOMICA
LEROY MERLIN MARRATXI	CONSELLERIA SALUT
COMPLEXE MIRALL BALEAR	CONSELLERIA DE TREBALL
EL CORTE INGLES	IB-SALUT (LAS RAMBLAS)
GLOBALIA	DELEGACIÓ D'ECONOMIA I HISENDA
TELEFONICA	AGENCIA TRIBUTÀRIA
TRANSUNION MALLORCA S.L.	AEROPUERTO -AENA-
CEMEX	BOMBEROS
MUTUA BALEAR	IBANAT
ONCE	EBAP (ESCOLA BALEAR. ADMON. PUBLICA)
FREMAP-MAPFRE	BITEL
GRUP MARXANT	CORREOS
ASIMA	JUZGADOS
CADENA SOL MELIA	PRISION PROVINCIAL
GRUPO BARCELÓ	TIRME
ORIZONIA CORPORACION	AGENCIA BALEAR DE L'AIGUA
GRUPO PIÑERO	INST MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS
FUNDACIÓN IBEROSTAR	ENDESA
HOTELS IBEROSTAR PLATJA DE PALMA	INSTITUT D'AFERS SOCIALS
HOTEL CLUB C. SANT JORDI	TIRME
HOTEL MARRIOT SON ANTEM	UIB
HOTEL MARDAVALL	IGLESIA EVANGELICA
HOTEL SOL MIRLOS Y TORDOS	FEDERACIO ISLAMICA ILLES BALEARS (PALMA, SA POBLA,
HOTEL SON VIDA	MANACOR, INCA, LLOSETA, FELANITX, Porreres, MURO)
CLUB NAUTICO (PALMA)	CASA DE ANDALUCIA EN BALEARES
HOTEL HESPERIA VILLAMIL	CCOO COMISSIONS OBRERES
RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.)	UGT
HOTELBEDS	
TUI	IB3
HOSPITAL SON ESPASES	GRUP SERRA
HOSPITAL SON LLÀTZER	GRUP MOLL
HOSPITAL DE MANACOR	FIESTA FM
HOSPITAL D'INCA	
HOSPITAL MATEU ORFILA	ESCOLA OFICIAL IDIOMES
HOSPITAL CAN MISSES	ESCOLA D'HOTELERIA DE LES ILLES BALEARS
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU	SAN JOSE OBRERO
HOSPITAL JOAN MARCH	INSTITUT RAMON LLULL
CLINICA ROTGER	IES JOAN TAIX (SA POBLA)
POLICLINICA MIRAMAR	INSTITUT POLITECNIC
CLINICA JUANEDA	ADEMA
RESIDENCIA 3 <sup>a</sup> EDAT FELANITX	COLEGIO MONTESION
POLICIA NACIONAL (JEFATURA)	CES ALBERTA GIMENEZ
POLICIA MUNICIPAL PALMA	COL·LEGI ES LICEU
BASE JAIME II	INST. MOSSEN ALCOVER MANACOR
PUIG MAJOR (BASE AEREA)	I.E.S. FELANITX-INSTITUTO
SON SAN JUAN (BASE AEREA)	INSTITUTO PAU CASASNOVAS -INCA
IB3-TV	I.E.S. DAMIA HUGUET
BASE AEREA PTO. POLLença	INSTITUT BENDINAT
POLICIA NACIONAL MANACOR	
GUARDIA CIVIL	SOCIAS Y ROSELLÓ
POLICIA NACIONAL EIVISSA	
	BANCA MARCH
	SA NOSTRA

## Ajuntaments

Tots i cada un dels ajuntaments de les Illes Balears que estan implicats en les tasques de difusió de les campanyes de donació i la seva implicació és vital per aconseguir disposar de llocs per organitzar campanyes, autoritzacions per dur a terme la nostra tasca, col·locar pancartes a les entrades dels pobles i un interminable etcètera.

## Col·laboradors als punts de donació

Són moltes les persones que, de manera anònima, cada dia ens ajuden a promocionar la donació de sang i el nostre treball. Les associacions de donants de sang col·laboren amb la FBSTIB en la tasca de dinamitzar el voluntariat per a la donació de sang i la conscienciació de la població sobre la donació voluntària i altruista. Porten a terme funcions de dinamització del voluntariat com l'organització de trobades de donants, organització d'esdeveniments relacionats amb la promoció de la donació, els homenatges als donants, etc.

En aquest document volem plasmar l'agraïment de tota la societat balear a totes aquestes persones que participen al nostre objectiu comú:

### ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG DE MALLORCA

LLORENÇ VALLORI  
MARIA LOURDES TUR ALCAZAR  
JESUSA SAN JUAN SANTOS  
GABRIEL SALAS FULLANA  
GUILLERMO OLIVER BIBILONI  
SEBASTIANA RIGO RIGO  
ANTONI ROCA  
MIQUEL FIOŁ JULIA  
PEDRO COLOMAR ROIG  
JUAN FONT SANTANDREU  
MAGDALENA MULET ROCA  
ANTONIA QUETGLAS FRONTERA  
JUANA GARI BIBILONI  
MARIA BAUZA OLIVER  
MIQUEL FIOŁ JULIA  
CATALINA BESTARD ROSSELLO  
MARI CARMEN VERD COLL  
FRANCISCO ARTIGUES  
SEBASTIANA PUJADAS  
ANTONIO JOSE CABALLERO DOMINGUEZ  
JUAN A. COLL MIR  
CATALINA GARI ORELL  
MARIA ADROVER VALLBONA  
MARIA RIERA GOMILA  
MAGDALENA ARTIGAS  
ANGELA TORRES MUT  
CRISPINA SAMPER ESCANDELL  
BIEL SANCHO ESTELA  
MIGUEL MASSANET SERVERA  
EMILIA FLORES FLORES  
MANUELA SILVA  
NILS BURWITZ  
PEDRO CASTELL OLIVER  
MICAELA GELABERT  
JESUSA SAN JUAN SANTOS  
CATALINA CANTALLOPS SOCIAS  
CATALINA MONSERRAT ADROVER  
LLUISA VIVER GARRIDO  
MARY COSTELLO  
ROSA GARCIA MARTINEZ  
RAMONA GOMEZ BLAZQUEZ  
JUANA BAUZA  
M<sup>a</sup> MAGDALENA COLL CIFRE  
MAGDALENA COLL BONAFE

M<sup>a</sup> DOLORES GARCIA  
SHEILA TUNBRIDGE  
CARMEN CAÑADILLAS NAVARRO  
MARIA NOVA CAÑELLAS  
RAMÓN PIÑA  
GABRIEL QUETGLAS  
ANTÒNIA LLODRÀ  
CATALINA MARTIN BONET  
FRANCISCA MORAGUES  
JAUME VAQUER  
GUILLERMO SALLERAS VIVES  
MAGDALENA VALLES  
RAFAEL SANCHEZ  
BERNARDO BESTARD PONS  
ANTONIA MARQUEZ  
ANTONIA SIQUIER  
JOAN JOAN  
ASSUNCIO MARTINEZ  
FRANCISCA MAIRATA  
NICOLAU NADAL FERRER  
CATALINA ADROVER VALLBONA  
ANTONIA QUETGLAS  
INES ADROVER MARTORELL  
MAGDALENA CAPO MORRO  
RAFAEL CREUS ADROVER  
SEBASTIA ESTELRICH FULLANA  
ISABEL MORENO CASTRO  
ESPERANZA MAQUEDA  
CARMELA GARCIA-PLATA VALLE  
JAIME OBRADOR PROHENS  
ISABEL SANSO TORRES  
JAIME PERICAS TUR  
JOANA MIRO LLADO  
MAGDALENA DEIA SOLIVELLAS  
CARMEN MANZANO  
MARGALIDA MORANTA  
JOANA COMAS FERRA  
FRANCISCO OLIVER PILA  
MARGARITA LLOBERA SAMPOL  
MAGDALENA DOMENECH  
MARGALIDA COLL MARTORELL  
SEBASTIA PONS FERRER  
MARGALIDA MORRO MARCH  
CATALINA CRESPI COLL  
JUAN ABRINES RAMIS  
TOMAS CAMPANER FERRAGUT

ANTONIO LOPEZ ALCAZAR  
GUILLEM ROIG SASTRE  
ANTONIO NIELL FLORIT  
FRANCISCO OLIVER BINIMELIS  
ANTONIA PERELLO VALLORI  
MARIA SUREDA PASTOR  
M<sup>a</sup> TERESA NICOLAU CERDA  
MARGARITA FIOL I MARCÉ  
GUILLEM ANDREU  
AINA MARIA MIRO I MIRO  
MARGALIDA SERRA TAUER  
MIGUEL VANRELL RIGO  
PEP BAUZA BUNYOLA  
MARIA ALEMANY  
MAGDALENA CANAVES CERDA  
MARIA TORRANDELL CABANELLAS  
PILAR PASCUAL  
CATALINA AGUILÓ  
JOANA OLIVER  
JUAN VIEDMA  
MARGARITA BRUNET LLINAS  
EMILIO LINDO SERRRANO  
MARIA MAS CAÑELLES  
MAGDALENA GENOVART  
BIEL GOST SERRA  
PAU TORRENS MIR  
ANA KAY STEWART  
ANGELA TORRES MUT  
ANTONIA ADROVER MESQUIDA  
GUILLEM COLL MIR  
JOAN SAGRERA BARCELO  
ANTONI SUREDA NICOLAU  
MAGDALENA MARTORELL  
MARIA VIDAL ADROVER  
ESPERANZA PALMER MAS  
MIQUELA LLODRA SANSO  
JUANA BAUZA

IGNACIA BLESÀ GARCIA  
**GERMANDAT DE DONANTS DE SANG DE MENORCA**  
RAFEL COMELLAS CATALA  
ANTÒNIA MOLL ARGUIMBAU  
JOAQUÍN MERCADAL ORFILA  
MARIBEL FLORIT PONCE  
PEP ESCANDELL COSTA  
ANA GIMÉNEZ BAGUR  
BIEL PONS OLIVES  
LEONOR AMELLER GOMILA  
JUANA A. PONS VIDAL  
MIQUEL PONS VIDAL  
JUANA VIDAL COLL  
MANOLO TRIAY MENORCA  
CATI CARRETERO CARRERAS  
CATALINA MARTÍN BONET  
FRANCISCO CALET SORIA  
RAFAELA FIOL GOMILA  
**ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG D'EIVISSA I FORMENTERA**  
BARTOLOMÉ RIBAS FERRER  
BARTOLOMÉ RIBAS RIBAS  
JOSÉ LUIS TUR RAMIS  
ANTONIO MARÍ SERRA  
ANTONIA PRATS VALLESPÍR  
CATALINA COSTA RIERA  
PAQUITA CARDONA VICEDO  
IRENE PRATS MORENO  
PEPITA RIBAS TORRES  
ASUNCIÓN CARDONA VICARIO.  
MARÍA ANA CLAPÉS RIVERO  
NIEVES GUASCH GUASCH  
CARMEN MARÍ PÉREZ GODOY  
KATHRINE WENHAM  
LAURA SERRA TORRES  
TERESA COSTA CASTELLÓ  
CARLOS MARTÍ VILLALBA

Gràcies a María Villalonga Mercadal i tota la seva la família de Sant Lluís; de Búger, Antònia Siquier; Ariany, Francisca Morales i de Son Carrió, Biel Sancho; a Sant Climent, l'associació de veïns per regalar i preparar amb tot l'afecte el berenar, dinar i/o sopar als donants al seu poble.