

Memòria 2014

FUNDACIÓ BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS



ÍNDEX

| | |
|---|----|
| LA NOSTRA HISTÒRIA | 4 |
| PRÒLEG | 5 |
| PATRONAT DE LA FUNDACIÓ | 6 |
| BANC DE SANG | |
| ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I DONACIÓ DE SANG | 9 |
| OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES AL 2014 | 11 |
| DONACIONS I DONANTS AL 2014 | 12 |
| EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS | 13 |
| RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ DURANT 2014 | 14 |
| TAXA DE DONACIÓ 2014 | 20 |
| DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ | 23 |
| PERFIL DEL DONANT DE SANG AL 2014 | 24 |
| MOTIUS D'EXCLUSIÓ | 24 |
| EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI | 27 |
| ACTIVITAT LABORATORI | 29 |
| ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ | 32 |
| DESTÍ DE LES UNITATS | 35 |
| SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG | 38 |
| BANC DE TEIXITS | |
| ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS | 49 |
| TEIXIT OSTEOTENDINÓS | 50 |
| TEIXIT OCULAR | 53 |
| TEIXIT VASCULAR I TEIXIT DÈRMIC | 55 |
| UNITAT DE TERÀPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA | 56 |
| PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL | 57 |
| BANC DE LLET MATERNA | 58 |
| LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR | 59 |
| ACTIVITATS A LA FBSTIB | |
| ASSOLIMENTS AL 2014 | 61 |
| MATERIAL GRÀFIC | 62 |
| XARXES SOCIALS | 65 |
| VISITES DE COL·LEGIS AL BANC DE SANG I TEIXITS | 66 |
| ACTIVITAT CIENTÍFICA | 67 |
| ACREDITACIONS | 74 |
| COL·LABORACIONS I AGRAÏMENTS | 75 |

LA NOSTRA HISTÒRIA

El primer banc de sang regional de les Balears va ser creat per la Resolució del 5 d'octubre de 1989, mitjançant el conveni subscrit entre el Ministeri de Sanitat i Consum, el conseller de Sanitat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el president de l'Assemblea Suprema de la Creu Roja Espanyola. La titularitat i gestió del centre va correspondre a la Creu Roja Espanyola i es va ubicar a l'hospital que aquesta institució té a Palma.

A l'octubre de 1998 neix la **Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears** per acord del Govern Balear i a l'empar de la Conselleria de Sanitat i Consum. La creació del nou Banc de Sang i del primer Banc de Teixits balear era costosa però alhora imprescindible; les Illes Balears necessitaven una eina de gestió sanitària capaç de respondre al continu increment de la demanda d' hemoderivats i teixits. El desenvolupament de noves teràpies, el millor aprofitament de les donacions i els avanços en la investigació mèdica així ho exigien. I tot això en un context d'augment de les exigències de qualitat.

Avui, el **Banc de Sang** de la Fundació és l'encarregat de totes les etapes de la donació des de planificar campanyes de donació, convocar a les persones i promocionar la donació de sang en el àmbit regional fins a processar, analitzar i distribuir els diferents hemoderivats als centres sanitaris segons les peticions que rebem diàriament.

La creació d'un **Banc de Teixits**, fins aquell moment inexistent a la nostra Comunitat, va ajudar a cobrir una necessitat creixent al nostre entorn i facilitar la labor als professionals sanitaris implicats en activitats que requereixen transplantaments de teixits.

Des del mes de juliol de 2001, la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears disposa del primer **Banc de Llet Materna** d'Espanya que s'encarrega de recollir, processar, emmagatzemar i dispensar aquest producte biològic a nins amb necessitats alimentàries especials.

Avui dia, La FBSTIB és el centre de referència de les donacions a Balears i compta amb un equip humà de primer nivell gràcies a la seva formació constant i desenvolupament professional.

Gràcies a ells, als donants i al suport del tots els col·laboradors d'aquesta institució com són els voluntaris de les associacions de donants i malalts, institucions que organitzen campanyes a les seves instal·lacions, als mitjans de comunicació i als mitjans de transport que ens faciliten el nostre treball, podem donar suport a tota la xarxa sanitària pública i privada de les Illes Balears.

PRÒLEG

Com a gerent d'aquesta institució, des de la Direcció General de Gestió Econòmica i Farmàcia, estic orgullós de presentar els resultats de l'activitat de la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Al darrera d'aquestes dades i ha, primer de tot, molta gent solidària i responsable implicada amb la nostra societat. També hi ha molta feina feta en benefici de la societat balear gràcies al treball del gran equip de professionals que cada dia lluiten per ser més eficients i d'assolir l'objectiu primordial que és l'abastament de sang i teixits per atendre als pacients de la nostra Comunitat Autònoma amb la màxima qualitat.

El **Banc de Sang** ha assolit un any més l'auto abastament de la nostra comunitat. Aquest any les donacions han augmentat lleugerament respecte a l'any anterior. Continuem treballant per conscienciar a la població i fruit d'aquest compromís ha estat la col·laboració amb la Conselleria de Educació, Cultura i Universitats hem desenvolupat un **programa educatiu** per els nins de 5é i 6é de Primària. Així mateix, s'ha donat un impuls a les visites i xerrades als alumnes de 3er d'ESO. Ha estat un any marcat per **col·laboracions** beneficioses per la promoció de la donació com la ajuda donada per Serveis Ferroviaris de Mallorca, l'EMT, Grupo Malla, Cadena SER, entre molts d'altres.

Per altra banda ens mantenim al costat les **associacions** de donants de sang per que augmentin la seva xarxa de voluntaris.

El **Banc de Teixits** continua atenent les necessitats de teixit osteotendinós, ocular i de llet materna. Per primera vegada han distribuït matriu dèrmica i han rebut el **premi al millor article** publicat a la revista Immunologia.

Gràcies a tots els treballadors, als voluntaris, als hospitals i a les empreses públiques i privades que ens faciliten cada dia la nostra tasca.

Vull fer un agraïment molt especial a totes les persones que donen sang i que dediquen part del seu temps a salvar vides.

Sr. Cèsar Vicente Sánchez
Director General de Gestió Econòmica i Farmàcia

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ

Actualment, la Fundació està regida per un Patronat presidit per el conseller de Salut. A més a més està integrat per un vicepresident, vuit representants de la Conselleria de Salut, un representant de Vicepresidència Econòmica i un representant del Servei de Salut. El gerent, l'administrador de la Fundació i el secretari del Patronat participen amb veu però sense vot.

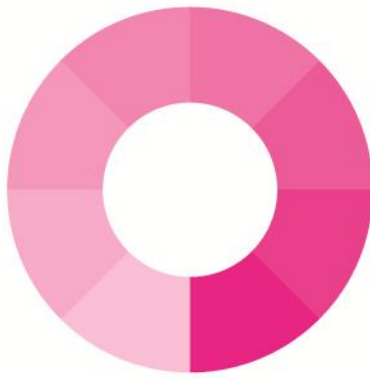
Durant l'any 2014 han hagut canvis dels membres del patronat. Mostram la darrera composició:

| |
|--|
| President |
| Sr. Martí Sansaloni Oliver. Conseller de Salut. |
| Vicepresident |
| Sr. César Vicente Sánchez. Director General de Gestió Econòmica i Farmàcia. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Sra. Lucia Matias Bermejo. Secretària General. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Dr. Enrique Girona Llobera. Director tècnic del Banc de Sang de la FBSTIB. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Dr. Antoni Gayà Puig. Director tècnic del Banc de Teixits de la FBSTIB. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Dr. José Luis Antich Rojas. Representant de la Societat Balear d'Hematologia i Hemoteràpia (SBHH). |
| Vocal. Representant del Servei de Salut |
| Sr. Miquel Tomàs Gelabert. Director General del Servei de Salut de les Illes Balears. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Sr. Guiem Coll Mir. Vicepresident de la Germandat de Donants de Sang de Mallorca |
| Vocal. Representant de la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts |
| Sr. Miquel Amorós Navarro. Cap de Contractació. Secretaria General. |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Dr. Tomás Ripoll Vera . Col·legi de Metges de les Illes Balears |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Sra. M ^a Inmaculada Martín Navas. Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears |
| Vocal. Representant de la Conselleria de Salut |
| Sra. Carmen Planas Palou. Unió Balear d'Entitats Sanitàries. |
| Secretari |
| Sr. Diego Llabrés Florit. Cap de Servei d'Assumptes Generals i Recursos Humans. |

PERSONES A LA FBSTIB

La Fundació Banc de Sang i Teixits compta amb una plantilla de 117 persones (76 personal sanitari i 41 personal no sanitari) i 24 persones que treballen de manera intermitent.

| personal sanitari | places | personal no sanitari | places |
|------------------------------|-----------|-----------------------------|------------|
| Director tècnic Banc Sang | 1 | Administradora | 1 |
| Director tècnic Banc Teixits | 1 | Comandaments Intermedis | 10 |
| Caps d'Àrea | 2 | Administratiu | 20 |
| Metges | 17 | Neteja | 3 |
| Farmacèutic | 1 | Conductors | 7 |
| Infermers | 32 | personal no sanitari | 41 |
| Tècnics de Laboratori | 16 | | |
| Aux. de Clínica | 6 | | |
| personal sanitari | 76 | Total plantilla | 117 |



Banc de Sang



Activitat en
Planificació,
Promoció
i Extraccions

ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I DONACIÓ DE SANG

Durant l'any 2014 s'han organitzat un total de 1.630 campanyes de donació (1.140 a l'illa de Mallorca, 111 a Menorca i 110 a les Pitiüses), en 235 punts de donació diferents. La planificació i promoció de les campanyes de donació s'ha anat ajustant a petició de la Direcció de la Fundació, segons la demanda dels hospitals i clíniques de la Comunitat Autònoma.

El Banc de Sang compta amb tres centres fixes de donació (un a Palma, un a Maó i un a Eivissa), un autobús adaptat per atendre donacions de sang, un turisme i sis unitats mòbils (quatre a Mallorca, una a Eivissa i una a Menorca) que es desplacen a diferents punts de donació a les illes.

De dilluns a divendres es planifiquen 4 ó 5 col·lectes diàries a les Illes Balears, amb una previsió aproximada de 150-200 donacions al dia. És necessari reforçar els períodes on la distribució és més important, així com els dies previs a festius i els primers dies posteriors.

Una bona part del treball es dedica a la convocatòria a la base de dades dels donants de sang a totes les campanyes de donació. Les 40.020 cridades telefòniques, el enviament de 523.547 missatges de mòbil i 232.142 de correu electrònic han aconseguit que 46.000 persones s'hagin acostat a donar sang.

| | Telefonades | SMS | Emails |
|----------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Campanyes | 22.822 | 332.642 | 136.886 |
| Banc de Sang | 11.056 | 73.588 | 47.524 |
| Total Mallorca | 33.878 | 406.230 | 184.410 |
| Total Eivissa | 3.188 | 56.772 | 23.793 |
| Total Menorca | 2.954 | 60.545 | 23.939 |
| TOTAL ILLES BALEARS | 40.020 | 523.547 | 232.142 |

Durant aquest any 2014, hem retirat de la convocatòria als donants que durant els darrers 6 anys no s'han ofert cap vegada a donar sang. Se'ls hi ha enviat un email amb una enquesta.

A les enquestes de satisfacció als donants, els hi demana sobre la satisfacció en la forma de convocar (*veure apartat de mesures de la satisfacció dels clients*).

A més de preparar la convocatòria dels donants per informar-los de les campanyes que es realitzen, s'envia informació promocional: dossiers, cartells, emails, banners,... a les empreses col·laboradores.

La Fundació Banc de Sang i Teixits compta amb la col·laboració dels voluntaris de les Associacions de donants de sang de Mallorca, d'Eivissa-Formentera i de la Germandat de donants de sang de Menorca que de forma altruista s'encarreguen de difondre les campanyes de donació de sang a la seva localitat.

OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES AL 2014

| Illa | ubicació | Ofertaments | | total donacions | | donacions de sang | | donacions d'afèresi | | campanyes | | donacions per campanya | |
|-----------------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
| | | | % | | % | | % | | % | | % | | % |
| Pitiuses | centre | 2.784 | -2,0% | 2.399 | -3,5% | 2.399 | -3,5% | 0 | | 58 | 1,8% | 41,4 | -5,2% |
| Pitiuses | unitat mòbil | 2.252 | -2,8% | 1.970 | -1,1% | 1.970 | -1,1% | 0 | | 52 | 2,0% | 37,9 | -3,0% |
| Total Pitiuses | | 5.036 | -2,3% | 4.369 | -2,5% | 4.369 | -2,5% | 0 | | 110 | 1,9% | 39,7 | -4,2% |
| Menorca | centre | 1.126 | -2,7% | 982 | -7,6% | 982 | -7,6% | 0 | | 49 | 2,1% | 20,0 | -9,5% |
| Menorca | unitat mòbil | 2.930 | -4,8% | 2.567 | -6,3% | 2.567 | -6,3% | 0 | | 62 | 0,0% | 41,4 | -6,3% |
| Total Menorca | | 4.056 | -4,2% | 3.549 | -6,7% | 3.549 | -6,7% | 0 | | 111 | 0,9% | 32,0 | -7,5% |
| Palma | centre | 10.484 | 9,6% | 8.751 | 7,9% | 6.089 | 15,1% | 2.657 | -5,8% | 299 | 0,0% | 29,3 | 7,9% |
| Palma | unitat mòbil | 7.329 | 2,0% | 5.649 | -1,6% | 5.649 | -1,6% | 0 | | 396 | -10,4% | 14,3 | 9,8% |
| Total Palma | | 17.813 | 6,3% | 14.400 | 4,0% | 11.738 | 6,4% | 2.657 | -5,8% | 695 | -6,2% | 20,7 | 10,8% |
| Part Forana | unitat mòbil | 19.733 | 5,8% | 16.554 | 3,2% | 15.963 | 3,1% | 591 | 4,0% | 714 | 10,2% | 23,2 | -6,4% |
| Total Mallorca | | 37.546 | 6,0% | 30.954 | 3,5% | 27.701 | 4,5% | 3.248 | -4,2% | 1.409 | 1,4% | 22,0 | 2,1% |
| Illes Balears | | 46.638 | 4,1% | 38.872 | 1,8% | 35.619 | 2,4% | 3.248 | -4,2% | 1.630 | 1,4% | 23,8 | 0,4% |

(%) Comparativa percentual respecte l'any anterior

Ofertaments: número de persones que es varen presentar a les campanyes de donació

Donacions: Total de donacions de sang total i d'afèresi. Inclouen també 5 autotransfusions a l'any 2014 .

DONACIONS I DONANTS AL 2014

| Illa | ubicació | donacions | % | donants | % | nous | % | habituals | % | coneguts | % | índex de repetició | % |
|-----------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|--------------|
| Pitiuses | centre | 2.399 | -3,5% | 1.363 | -4,6% | 153 | -27,1% | 1.082 | -0,3% | 117 | -2,5% | 1,8 | 1,1% |
| Pitiuses | unitat mòbil | 1.970 | -1,1% | 1.228 | -0,5% | 185 | 0,0% | 903 | -6,1% | 135 | 62,7% | 1,6 | -0,6% |
| Total Pitiuses | | 4.369 | -2,5% | 2.591 | -2,7% | 338 | -14,4% | 1.985 | -3,0% | 252 | 24,1% | 1,7 | 0,3% |
| Menorca | centre | 982 | -7,6% | 536 | -7,3% | 64 | -28,1% | 435 | -2,0% | 36 | -14,3% | 1,8 | -0,4% |
| Menorca | unitat mòbil | 2.567 | -6,3% | 1.426 | -5,5% | 116 | -13,4% | 1.207 | -3,9% | 94 | -16,8% | 1,8 | -0,9% |
| Total Menorca | | 3.549 | -6,7% | 1.962 | -6,0% | 180 | -19,3% | 1.642 | -3,4% | 130 | -16,1% | 1,8 | -0,8% |
| Palma | centre | 8.751 | 7,9% | 5.056 | 10,4% | 519 | 20,7% | 3.908 | 8,3% | 555 | 16,6% | 1,7 | -2,2% |
| Palma | unitat mòbil | 5.649 | -1,6% | 4.681 | -1,5% | 1.346 | -2,7% | 2.613 | -5,0% | 688 | 17,0% | 1,2 | -0,1% |
| Total Palma | | 14.400 | 4,0% | 9.737 | 4,3% | 1.865 | 2,9% | 6.521 | 2,6% | 1.243 | 16,8% | 1,5 | -0,3% |
| Part Forana | unitat mòbil | 16.554 | 3,2% | 10.016 | 1,9% | 1.161 | 11,0% | 7.526 | -0,9% | 1.245 | 11,1% | 1,7 | 1,3% |
| Total Mallorca | | 30.954 | 3,5% | 19.753 | 3,1% | 3.026 | 5,8% | 14.047 | 0,7% | 2.488 | 13,9% | 1,6 | 0,5% |
| Illes Balears | | 38.872 | 1,8% | 24.306 | 1,6% | 3.544 | 1,9% | 17.674 | -0,2% | 2.870 | 12,9% | 1,6 | 0,2% |

Donants* el 24.306 conté donants repetits. És a dir, hi ha donants que han donat en diferents llocs del agrupats i es contabilitzen per separat.

Donants nous: donants que per primera vegada han donat en 2014.

Donants habituals: donants que han donat durant 2014 i qualque vegada als dos anys anteriors.

Donants coneguts: donants que havent donat l'any 2014, no havien donat en els dos anys anteriors, però si havien donat qualque vegada anteriorment.

Índex de repetició és la mitjana de vegades que els donants han donat durant l'any 2014.

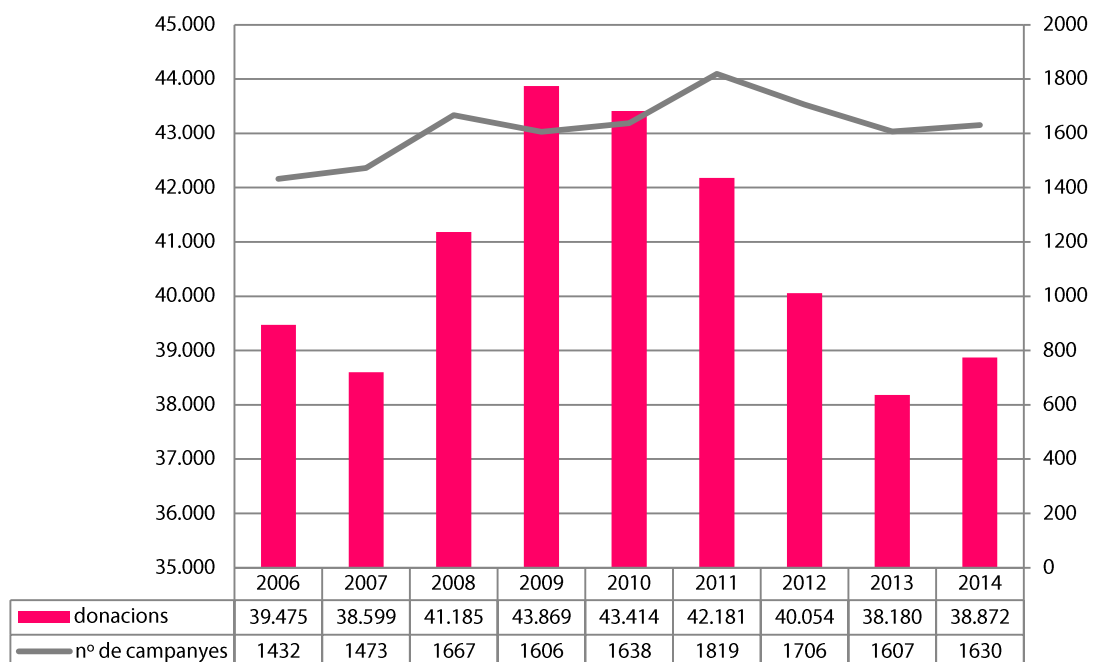
ÍNDEX DE REPETICIÓ PER TIPUS DE DONACIÓ

| | donacions | donants | índex de repetició |
|----------------------------------|-----------|---------|--------------------|
| Donació de sang i afèresi | 38.872 | 23.139 | 1,68 |
| Donació de sang | 35.619 | 22.183 | 1,61 |
| Afèresi | 3.248 | 1.208 | 2,69 |
| Autotransfusions | 5 | 2 | 2,50 |

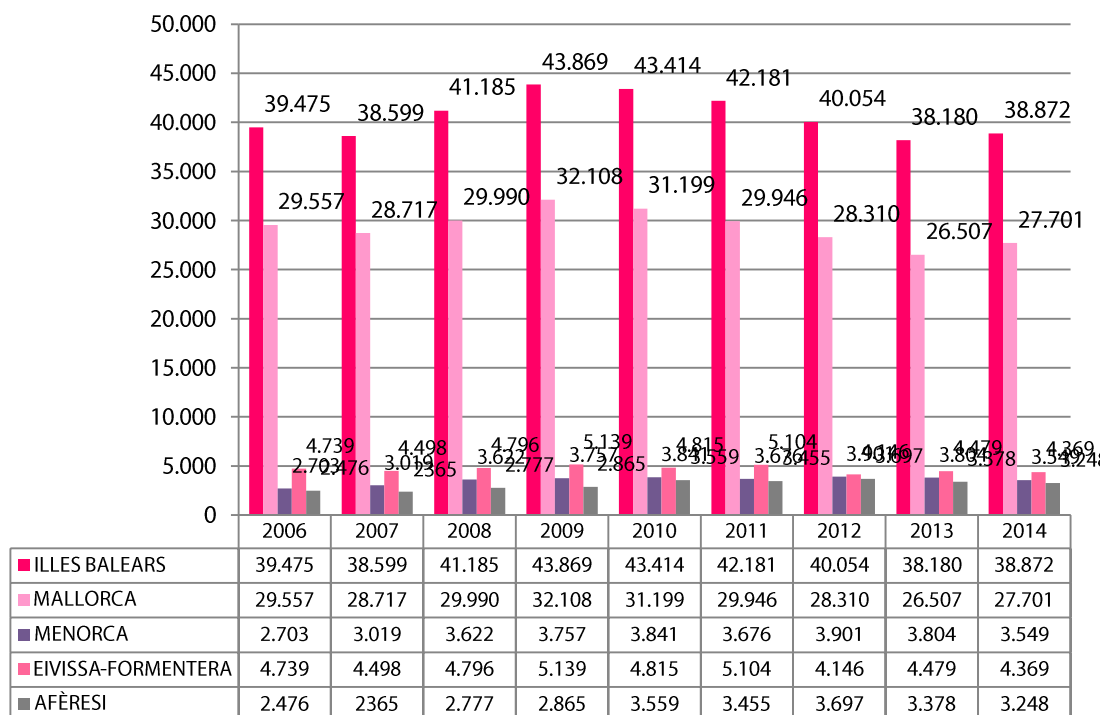
EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS

EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS A LES BALEARS 2006-2014

1,8% d'increment de les donacions a Balears al 2014. *Inclou tots els tipus de donació de sang*



EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS DE SANG PER ILLES



RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ DURANT 2014

| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|-----------------------------------|-----------|------------|------------|--------------|------------------------|------------------|
| ALAIOR | 12 | 559 | 494 | 26 | 41,2 | -0,6% |
| Total Alaior | 12 | 559 | 494 | 26 | 41,2 | -0,6% |
| ALARO | 7 | 268 | 232 | 12 | 33,1 | 5,5% |
| Total Alaró | 7 | 268 | 232 | 12 | 33,1 | 5,5% |
| ALCUDIA | 7 | 261 | 211 | 18 | 30,1 | -18,8% |
| PORT D'ALCÚDIA | 5 | 193 | 161 | 7 | 32,2 | -5,3% |
| ALCUDIA BUS | 3 | 83 | 62 | 15 | 20,7 | |
| PORT D'ALCUDIA BUS | 1 | 18 | 11 | 1 | 11,0 | |
| Total Alcúdia | 16 | 555 | 445 | 41 | 27,8 | 3,5% |
| ALGAIDA | 4 | 162 | 142 | 11 | 35,5 | 18,3% |
| Total Algaida | 4 | 162 | 142 | 11 | 35,5 | 18,3% |
| ANDRATX | 7 | 203 | 165 | 12 | 23,6 | -4,1% |
| PORT D'ANDRATX | 1 | 11 | 10 | 0 | 10,0 | -52,4% |
| S'ARRACO | 4 | 91 | 80 | 3 | 20,0 | 19,4% |
| AJUNTAMENT D'ANDRATX | 1 | 38 | 26 | 9 | 26,0 | |
| PORT D'ANDRATX BUS | 1 | 29 | 24 | 6 | 24,0 | |
| Total Andratx | 14 | 372 | 305 | 30 | 21,8 | 17,3% |
| ARIANY | 3 | 75 | 62 | 3 | 20,7 | 77,1% |
| Total Ariany | 3 | 75 | 62 | 3 | 20,7 | 77,1% |
| ARTA | 10 | 331 | 288 | 13 | 28,8 | 3,6% |
| COLONIA DE SANT PERE | 2 | 45 | 34 | 2 | 17,0 | 13,3% |
| Total Artà | 12 | 376 | 322 | 15 | 26,8 | 4,5% |
| BANYALBUFAR | 1 | 9 | 8 | 1 | 8,0 | 60,0% |
| Total Banyalbufar | 1 | 9 | 8 | 1 | 8,0 | 60,0% |
| BINISSALEM | 11 | 366 | 314 | 11 | 28,5 | -5,4% |
| Total Binissalem | 11 | 366 | 314 | 11 | 28,5 | -12,0% |
| BUGER | 4 | 106 | 86 | 5 | 21,5 | -28,3% |
| Total Búger | 4 | 106 | 86 | 5 | 21,5 | -28,3% |
| BUNYOLA | 4 | 149 | 124 | 2 | 31,0 | 4,2% |
| Total Bunyola | 4 | 149 | 124 | 2 | 31,0 | 4,2% |
| CALVIA | 3 | 61 | 53 | 1 | 17,7 | 43,2% |
| CAPDELLA | 1 | 10 | 10 | 0 | 10,0 | -47,4% |
| PEGUERA | 4 | 63 | 54 | 2 | 13,5 | 25,6% |
| PALMA NOVA | 2 | 49 | 38 | 1 | 19,0 | -60,8% |
| PORTALS NOUS | 2 | 36 | 26 | 2 | 13,0 | -18,8% |
| SANTA PONÇA | 13 | 356 | 288 | 20 | 22,2 | -5,6% |
| SON FERRER | 7 | 232 | 190 | 11 | 27,1 | -20,8% |
| EL TORO | 1 | 25 | 17 | 4 | 17,0 | -15,0% |
| IB3-TV | 1 | 14 | 11 | 0 | 11,0 | |
| HOTEL MARDAVALL | 1 | 24 | 19 | 5 | 19,0 | 137,5% |
| AJUNTAMENT CALVIA | 3 | 50 | 42 | 5 | 14,0 | -12,5% |
| HOTEL SOL MIRLOS Y TORDOS | 1 | 7 | 4 | 0 | 4,0 | -42,9% |
| PEGUERA BUS | 1 | 8 | 8 | 1 | 8,0 | -42,9% |
| PALMA NOVA BUS PASSEIG DEL MAR 38 | 2 | 42 | 36 | 2 | 18,0 | |
| SON FERRER BUS | 1 | 13 | 12 | 0 | 12,0 | |
| Total Calvià | 43 | 990 | 808 | 54 | 18,8 | -7,1% |
| CAMPANET | 4 | 113 | 90 | 7 | 22,5 | -16,7% |
| Total Campanet | 4 | 113 | 90 | 7 | 22,5 | -16,7% |

| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|---|-----------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|
| CAMPOS | 18 | 580 | 477 | 26 | 26,5 | -9,8% |
| S'ESTANYOL | 1 | 28 | 22 | 0 | 22,0 | 29,4% |
| SA RAPITA | 1 | 15 | 14 | 6 | 14,0 | |
| Total Campos | 20 | 623 | 513 | 32 | 25,7 | -6,0% |
| CALA RAJADA | 7 | 244 | 218 | 25 | 31,1 | 44,4% |
| CAPDEPERA | 5 | 161 | 136 | 10 | 27,2 | -2,9% |
| Total Capdepera | 12 | 405 | 354 | 35 | 29,5 | 18,4% |
| ES CASTELL | 4 | 121 | 104 | 6 | 26,0 | -12,6% |
| Total Castell (Es) | 4 | 121 | 104 | 6 | 26,0 | -12,6% |
| CIUTADELLA | 19 | 1.126 | 978 | 39 | 51,5 | -6,1% |
| Total Ciutadella de Menorca | 19 | 1.126 | 978 | 39 | 51,5 | -6,1% |
| CONSELL | 5 | 196 | 162 | 7 | 32,4 | 3,2% |
| Total Consell | 5 | 196 | 162 | 7 | 32,4 | 3,2% |
| COSTITX | 3 | 72 | 59 | 3 | 19,7 | 0,0% |
| Total Costitx | 3 | 72 | 59 | 3 | 19,7 | 0,0% |
| DEIA | 1 | 11 | 9 | 1 | 9,0 | 12,5% |
| Total Deià | 1 | 11 | 9 | 1 | 9,0 | 12,5% |
| EIVISSA (PARC DE LA PAU) | 3 | 146 | 124 | 31 | 41,3 | 148,0% |
| EIVISSA FBSTIB | 58 | 2.784 | 2.399 | 153 | 41,4 | -3,5% |
| UIB EIVISSA | 1 | 20 | 18 | 6 | 18,0 | 0,0% |
| GUARDIA CIVIL IBIZA | 1 | 13 | 12 | 7 | 12,0 | |
| CONSELL INSULAR D'EIVISSA | 1 | 17 | 16 | 10 | 16,0 | |
| Total Eivissa | 64 | 2.980 | 2.569 | 207 | 40,1 | -0,2% |
| ESPORLES | 6 | 253 | 208 | 14 | 34,7 | -4,1% |
| Total Esporles | 6 | 253 | 208 | 14 | 34,7 | -4,1% |
| CA'S CONCOS | 2 | 31 | 24 | 1 | 12,0 | -25,0% |
| FELANITX | 16 | 531 | 448 | 28 | 28,0 | 4,7% |
| PORTO COLOM | 5 | 166 | 134 | 3 | 26,8 | -5,0% |
| S'HORTA | 4 | 99 | 87 | 5 | 21,8 | 17,6% |
| IES FELANITX | 2 | 34 | 28 | 11 | 14,0 | |
| Total Felanitx | 29 | 861 | 721 | 48 | 24,9 | 6,8% |
| FERRERIES | 11 | 591 | 524 | 19 | 47,6 | -10,4% |
| Total Ferreries | 11 | 591 | 524 | 19 | 47,6 | -10,4% |
| FORMENTERA | 5 | 346 | 301 | 32 | 60,2 | 3,8% |
| Total Formentera | 5 | 346 | 301 | 32 | 60,2 | 3,8% |
| FORNALUTX | 3 | 55 | 48 | 4 | 16,0 | 26,3% |
| Total Fornalutx | 3 | 55 | 48 | 4 | 16,0 | 26,3% |
| INCA | 18 | 687 | 566 | 31 | 31,4 | -32,7% |
| HOSPITAL INCA | 6 | 86 | 67 | 13 | 11,2 | 24,1% |
| INSTITUTO PAU CASASNOVAS-INCA | 1 | 19 | 17 | 6 | 17,0 | |
| INCA IBANAT | 1 | 13 | 12 | 2 | 12,0 | |
| INCA BUS CRIST REI | 1 | 26 | 19 | 3 | 19,0 | |
| INCA-AFERESIS | 23 | 173 | 164 | 0 | 7,1 | 21,5% |
| INCA BUS | 13 | 409 | 328 | 42 | 25,2 | 115,8% |
| INCA BUS PLAÇA STA. M ^a LA MAJOR | 3 | 88 | 71 | 13 | 23,7 | |
| EROSKI-SYP INCA BUS | 1 | 11 | 7 | 3 | 7,0 | |
| INCA PLAÇA BESTIAR | 1 | 11 | 8 | 3 | 8,0 | |
| Total Inca | 68 | 1.523 | 1.259 | 116 | 18,5 | 6,5% |
| LLORET | 3 | 45 | 38 | 3 | 12,7 | -25,5% |
| Total Lloret de Vistalegre | 3 | 45 | 38 | 3 | 12,7 | -25,5% |

| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|--------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|
| LLOSETA | 7 | 301 | 244 | 10 | 34,9 | -12,5% |
| Total Lloseta | 7 | 301 | 244 | 10 | 34,9 | -12,5% |
| LLUBI | 4 | 129 | 119 | 8 | 29,8 | -2,5% |
| Total Llubí | 4 | 129 | 119 | 8 | 29,8 | -2,5% |
| LLUCMAJOR | 16 | 472 | 399 | 17 | 24,9 | -2,7% |
| S'ARENAL | 7 | 203 | 178 | 9 | 25,4 | -2,7% |
| BAHIA GRANDE | 4 | 112 | 97 | 4 | 24,3 | -11,0% |
| GLOBALIA | 2 | 101 | 84 | 14 | 42,0 | -10,6% |
| LLUCMAJORBUS | 3 | 57 | 45 | 5 | 15,0 | 95,7% |
| POLIGON SON NOGUERA BUS | 1 | 4 | 3 | 1 | 3,0 | |
| Total Lluçmajor | 33 | 949 | 806 | 50 | 24,4 | -1,6% |
| MANACOR | 24 | 1.041 | 886 | 43 | 36,9 | -8,8% |
| PORTO CRISTO | 13 | 403 | 326 | 24 | 25,1 | 33,1% |
| SON MACIÀ | 3 | 43 | 41 | 1 | 13,7 | -21,2% |
| S'ILLOT | 3 | 72 | 51 | 9 | 17,0 | 4,1% |
| CALES DE MALLORCA | 2 | 21 | 19 | 5 | 9,5 | -13,6% |
| HOSP. MANACOR | 5 | 68 | 52 | 8 | 10,4 | 6,1% |
| IES MOSSEN ALCOVER MANACOR | 2 | 29 | 19 | 9 | 9,5 | |
| AFERESIS MANACOR | 47 | 350 | 334 | 0 | 7,1 | -2,9% |
| MANACOR BUS MERCADONA | 13 | 339 | 267 | 38 | 20,5 | 63,8% |
| Total Manacor | 112 | 2.366 | 1.995 | 137 | 17,8 | 3,8% |
| MANCOR DEL VALLE | 3 | 73 | 54 | 2 | 18,0 | 50,0% |
| Total Mancor de la Vall | 3 | 73 | 54 | 2 | 18,0 | 50,0% |
| MAÓ (SEDE F.B.S.T.I.B.) | 49 | 1.126 | 982 | 64 | 20,0 | -7,6% |
| SANT CLIMENT | 3 | 47 | 41 | 3 | 13,7 | -28,1% |
| Total Maó | 52 | 1.173 | 1.023 | 67 | 19,7 | -8,7% |
| MARIA DE LA SALUT | 4 | 84 | 74 | 5 | 18,5 | -9,8% |
| Total Maria de la Salut | 4 | 84 | 74 | 5 | 18,5 | -9,8% |
| SA CABANETA | 3 | 94 | 76 | 3 | 25,3 | 2,7% |
| PLA DE NA TESA | 3 | 60 | 50 | 3 | 16,7 | -18,0% |
| PONT D'INCA | 7 | 260 | 215 | 8 | 30,7 | -16,3% |
| PORTOL | 4 | 113 | 95 | 6 | 23,8 | 55,7% |
| IES MARRATXI | 1 | 47 | 38 | 22 | 38,0 | |
| ALCAMPO | 12 | 374 | 304 | 61 | 25,3 | -19,4% |
| FESTIVAL PARK | 9 | 203 | 141 | 39 | 15,7 | -26,2% |
| ILLES MARRATXI | 1 | 31 | 23 | 5 | 23,0 | |
| SA CABANETA BUS | 1 | 18 | 15 | 2 | 15,0 | |
| PORTOL BUS | 1 | 17 | 14 | 5 | 14,0 | |
| BAUHAUS MALLORCA | 1 | 33 | 25 | 8 | 25,0 | |
| Total Marratxí | 43 | 1.250 | 996 | 162 | 23,2 | -5,2% |
| MERCADAL | 4 | 140 | 123 | 4 | 30,8 | -9,6% |
| FORNELLS | 1 | 18 | 16 | 7 | 16,0 | 23,1% |
| Total Mercadal (Es) | 5 | 158 | 139 | 11 | 27,8 | -6,7% |
| ES MIGJORN | 4 | 177 | 156 | 9 | 39,0 | 3,3% |
| Total Migjorn Gran (Es) | 4 | 177 | 156 | 9 | 39,0 | 3,3% |
| MONTUIRI | 4 | 119 | 110 | 4 | 27,5 | -6,0% |
| Total Montuïri | 4 | 119 | 110 | 4 | 27,5 | -6,0% |
| MURO | 14 | 394 | 352 | 10 | 25,1 | 25,3% |
| HOTELS PLATJA DE MURO | 1 | 9 | 8 | 0 | 8,0 | |
| Total Muro | 15 | 403 | 360 | 10 | 24,0 | 28,1% |

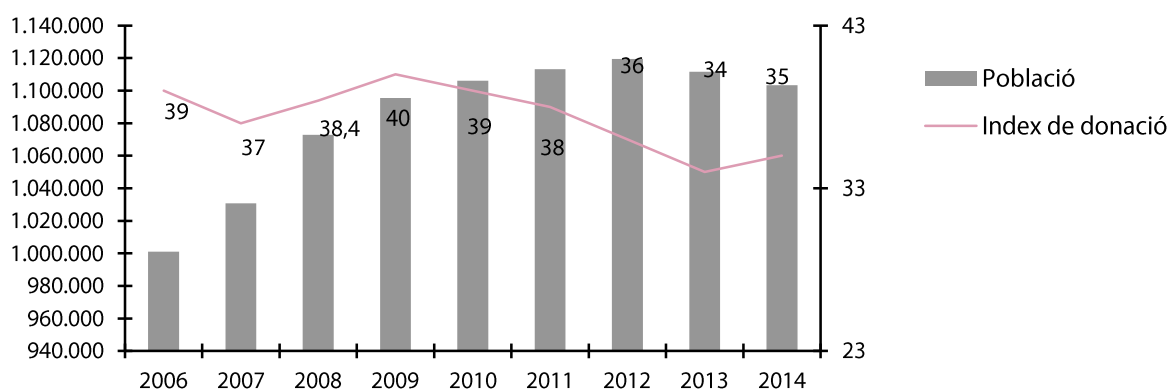
| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|------------------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|------------------------|------------------|
| BANC DE SANG | 299 | 10.484 | 8.751 | 519 | 29,3 | 7,9% |
| COLL D'EN REBASSA | 4 | 105 | 89 | 6 | 22,3 | 23,6% |
| SON FERRIOL | 7 | 184 | 156 | 6 | 22,3 | -26,8% |
| SON SARDINA | 1 | 23 | 19 | 0 | 19,0 | -34,5% |
| SANT JORDI | 4 | 89 | 79 | 3 | 19,8 | 23,4% |
| CA'N PASTILLA | 4 | 89 | 69 | 5 | 17,3 | -28,1% |
| ES PILLARI | 3 | 69 | 57 | 7 | 19,0 | 5,6% |
| ADEMA | 1 | 7 | 7 | 3 | 7,0 | -41,7% |
| POLIGONO CAN VALERO (BUS EMPRESAS) | 1 | 13 | 9 | 3 | 9,0 | -47,1% |
| PARC BIT | 1 | 48 | 40 | 15 | 40,0 | 400,0% |
| CAN PASTILLA (BUS) Pza esglesia, | 2 | 60 | 50 | 6 | 25,0 | |
| ECONOMIA I HISENDA | 1 | 8 | 4 | 0 | 4,0 | -55,6% |
| ENDESA PALMA | 3 | 69 | 56 | 3 | 18,7 | 43,6% |
| RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.) | 1 | 23 | 19 | 8 | 19,0 | |
| LEROY MERLIN CAMP REDO | 1 | 34 | 29 | 10 | 29,0 | |
| MIRALL BALEAR | 3 | 117 | 81 | 10 | 27,0 | -37,7% |
| POLIGON SON ROSSINYOL | 3 | 55 | 48 | 9 | 16,0 | |
| BASE JAIME II | 4 | 343 | 270 | 65 | 67,5 | 28,0% |
| CARREFOUR COLL D'EN REBASSA | 2 | 24 | 16 | 1 | 8,0 | -76,5% |
| SON SAN JUAN (BASE AEREA) | 2 | 36 | 31 | 4 | 15,5 | 19,2% |
| HOTEL SON VIDA | 1 | 13 | 12 | 3 | 12,0 | -7,7% |
| POLICIA MUNICIPAL PALMA | 3 | 64 | 59 | 4 | 19,7 | 0,0% |
| GUARDIA CIVIL | 3 | 39 | 33 | 4 | 11,0 | 10,0% |
| BANCA MARCH | 2 | 124 | 115 | 13 | 57,5 | 27,8% |
| AEROPUERTO -AENA- | 2 | 35 | 29 | 3 | 14,5 | -31,0% |
| SA NOSTRA | 1 | 14 | 12 | 0 | 12,0 | |
| AGENCIA TRIBUTARIA BUS | 2 | 17 | 14 | 0 | 7,0 | -68,2% |
| PLAÇA CORT-AJUNTAMENT PALMA | 4 | 90 | 69 | 10 | 17,3 | 11,3% |
| SAN JUAN DE DIOS | 1 | 12 | 11 | 1 | 11,0 | |
| IGLESIA EVANGELICA | 3 | 75 | 53 | 6 | 17,7 | -15,9% |
| POLICIA NACIONAL (JEFATURA) | 4 | 79 | 69 | 6 | 17,3 | 165,4% |
| PLAÇA ESPANYA-PORTA PINTADA | 96 | 1.874 | 1.352 | 414 | 14,1 | -23,8% |
| IES SON PACS | 2 | 23 | 18 | 6 | 9,0 | |
| EL CORTE INGLES | 2 | 58 | 45 | 6 | 22,5 | 2,3% |
| IES.ANTONI MAURA | 1 | 18 | 15 | 9 | 15,0 | |
| IES.RAMON LLULL | 1 | 14 | 9 | 4 | 9,0 | |
| SAN JOSE OBRERO | 2 | 32 | 24 | 16 | 12,0 | -46,7% |
| MELIA HOTELS INTERNATIONAL | 3 | 94 | 76 | 6 | 25,3 | 5,6% |
| S'INDIOTERIA | 3 | 35 | 28 | 1 | 9,3 | -30,0% |
| GRUPO BARCELÓ | 1 | 27 | 21 | 4 | 21,0 | -8,7% |
| ULTRAMAR TRANSPORT | 1 | 22 | 17 | 10 | 17,0 | |
| BUS JAIME III | 3 | 44 | 29 | 3 | 9,7 | |
| PLAÇA JOAN CARLES I | 3 | 36 | 27 | 7 | 9,0 | 800,0% |
| TRANSUNION MALLORCA S.L. | 2 | 30 | 26 | 2 | 13,0 | -7,1% |
| PRESIDÈNCIA GOVERN | 2 | 25 | 21 | 5 | 10,5 | -61,8% |
| CONSELLERIA D'HISENDA I PRESSUP. | 3 | 42 | 37 | 1 | 12,3 | |
| CONSELLERIA MEDI AMBIENT | 4 | 85 | 69 | 16 | 17,3 | 97,1% |
| ASIMA PRINCIPIO BUS | 2 | 54 | 45 | 8 | 22,5 | -43,0% |
| TUI POLIGONO | 2 | 49 | 42 | 5 | 21,0 | 180,0% |
| TIRME | 3 | 53 | 51 | 0 | 17,0 | -7,3% |

| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|--------------------------------------|------------|---------------|---------------|--------------|------------------------|------------------|
| VIA ROMA / CLINICA ROTGER | 2 | 81 | 53 | 19 | 26,5 | 253,3% |
| COLEGIO MONTESION | 1 | 25 | 19 | 17 | 19,0 | 26,7% |
| INSTITUT MALLORQUI D'AFERS S. | 2 | 35 | 29 | 3 | 14,5 | 45% |
| HOSPITAL SON LLÀTZER | 40 | 364 | 283 | 64 | 7,1 | -10,4% |
| JUTJATS (SA GERRERIA) | 2 | 27 | 25 | 6 | 12,5 | 56,3% |
| ESCOLA D'HOTELERIA DE LES I.B. | 2 | 63 | 49 | 24 | 24,5 | -3,9% |
| CESAG ALBERTA GIMENEZ | 2 | 46 | 36 | 15 | 18,0 | 80% |
| SON ESPASES HOSPITAL UNIVERSITARI | 78 | 720 | 532 | 160 | 6,8 | -7,5% |
| HOTEL TRYP PALMA | 1 | 9 | 9 | 1 | 9,0 | |
| PASSEIG MALLORCA BUS | 2 | 31 | 26 | 3 | 13,0 | 116,7% |
| FUNDACION IBEROSTAR | 1 | 30 | 21 | 4 | 21,0 | |
| IB3RADIO-TRAFICO | 1 | 17 | 10 | 2 | 10,0 | -28,6% |
| MAKRO | 1 | 9 | 8 | 1 | 8,0 | |
| UIB EDIFICI GUILLEM CIFRE | 13 | 384 | 292 | 111 | 22,5 | 25,3% |
| UIB EDIFICI MATEU ORFILA | 12 | 367 | 295 | 73 | 24,6 | 11,3% |
| UIB EDIFICI JOVELLANOS | 2 | 112 | 85 | 41 | 42,5 | -26,1% |
| RAMBLA DELS DUCS DE PALMA | 2 | 36 | 27 | 5 | 13,5 | 22,7% |
| SINDICAT | 11 | 136 | 108 | 28 | 9,8 | 163,4% |
| S'ARENAL BUS | 2 | 41 | 30 | 1 | 15,0 | 233,3% |
| UNED PALMA | 1 | 21 | 14 | 6 | 14,0 | 55,6% |
| COLEGIO SANTA MONICA | 2 | 78 | 54 | 18 | 27,0 | |
| SON FERRIOL BUS | 4 | 96 | 75 | 3 | 18,8 | |
| ANGEL 24 | 1 | 30 | 17 | 9 | 17,0 | |
| COLL D'EN REBASSA BUS | 1 | 6 | 3 | 0 | 3,0 | |
| ACADEMIA FLEMING | 1 | 22 | 9 | 4 | 9,0 | |
| Total Palma | 696 | 17.843 | 14.417 | 1.874 | 20,7 | 4,1% |
| PETRA | 6 | 232 | 209 | 6 | 34,8 | -2,8% |
| Total Petra | 6 | 232 | 209 | 6 | 34,8 | -2,8% |
| SA POBLA | 16 | 805 | 687 | 39 | 42,9 | 7,5% |
| IES JOAN TAIX (SA POBLA) | 1 | 19 | 14 | 9 | 14,0 | -33,3% |
| IES CAN PEU BLANC (SA POBLA) | 1 | 8 | 8 | 4 | 8,0 | |
| SA POBLA - AFERESIS | 12 | 86 | 78 | 0 | 6,5 | 73,3% |
| Total Pobla (Sa) | 30 | 918 | 787 | 52 | 26,2 | 11,6% |
| POLLENÇA | 16 | 594 | 504 | 30 | 31,5 | -2,1% |
| PORT DE POLLENÇA | 8 | 256 | 226 | 14 | 28,3 | 13,6% |
| Total Pollença | 24 | 850 | 730 | 44 | 30,4 | 2,2% |
| PORRERES | 6 | 205 | 172 | 8 | 28,7 | -20,4% |
| Total Porreres | 6 | 205 | 172 | 8 | 28,7 | -20,4% |
| PUIGPUNYENT | 4 | 85 | 69 | 7 | 17,3 | 0,0% |
| Total Puigpunyent | 4 | 85 | 69 | 7 | 17,3 | 0,0% |
| COLONIA S.JORDI | 3 | 58 | 48 | 5 | 16,0 | 23,1% |
| SES SALINES | 4 | 112 | 95 | 2 | 23,8 | -16,7% |
| Total Salines (Ses) | 7 | 170 | 143 | 7 | 20,4 | -6,5% |
| SANT ANTONI | 12 | 626 | 531 | 35 | 44,3 | -5,3% |
| PASSEIG DE SES FONTS SANT ANTONI | 1 | 55 | 45 | 7 | 45,0 | 28,6% |
| Total Sant Antoni de Portmany | 13 | 681 | 576 | 42 | 44,3 | -3,4% |
| SANT JOAN | 4 | 127 | 115 | 1 | 28,8 | 22,3% |
| Total Sant Joan | 4 | 127 | 115 | 1 | 28,8 | 22,3% |
| SANT JORDI (EIVISSA) | 3 | 93 | 79 | 1 | 26,3 | 5,3% |
| SANT JOSEP U.B. | 12 | 311 | 282 | 20 | 23,5 | -11,9% |
| Total Sant Josep de sa Talaia | 15 | 404 | 361 | 21 | 24,1 | -10,9% |

| Punt de donació per municipi | Campanyes | Oferiments | Donacions | Donants nous | Donacions per campanya | % var. Donacions |
|---|--------------|---------------|---------------|--------------|------------------------|------------------|
| SANT LLORENÇ | 7 | 178 | 164 | 4 | 23,4 | -15,0% |
| SON CARRIO | 3 | 59 | 51 | 4 | 17,0 | -1,9% |
| SA COMA | 4 | 100 | 78 | 1 | 19,5 | -2,5% |
| HIPOTELS OFICINES CENTRALS | 1 | 9 | 8 | 3 | 8,0 | |
| HOTEL BLAU MEDITERRANI | 1 | 5 | 4 | 3 | 4,0 | |
| Total Sant Llorenç des Cardassar | 16 | 351 | 305 | 15 | 19,1 | -6,2% |
| SANT LLUIS | 4 | 151 | 131 | 3 | 32,8 | -7,7% |
| Total Sant Lluís | 4 | 151 | 131 | 3 | 32,8 | -7,7% |
| SANTA EUGENIA | 4 | 86 | 70 | 2 | 17,5 | -4,1% |
| Total Santa Eugènia | 4 | 86 | 70 | 2 | 17,5 | -4,1% |
| SANTA EULÀRIA | 12 | 579 | 525 | 26 | 43,8 | -9,8% |
| PLAÇA AJUNTAMENT SANTA EULARIA | 1 | 46 | 37 | 10 | 37,0 | 12,1% |
| Total Santa Eulària des Riu | 13 | 625 | 562 | 36 | 43,2 | -8,6% |
| CA'N PICAFORT | 5 | 166 | 138 | 7 | 27,6 | -24,6% |
| SANTA MARGALIDA | 7 | 212 | 170 | 5 | 24,3 | 2,4% |
| SON SERRA DE MARINA | 1 | 10 | 8 | 0 | 8,0 | -11,1% |
| FERRER HOTELS | 1 | 16 | 11 | 6 | 11,0 | |
| CAN PICAFORT BUS | 1 | 28 | 23 | 3 | 23,0 | |
| Total Santa Margalida | 15 | 432 | 350 | 21 | 23,3 | -2,2% |
| SANTA MARIA DEL CAMI | 12 | 320 | 269 | 19 | 22,4 | 25,1% |
| Total Santa Maria del Camí | 12 | 320 | 269 | 19 | 22,4 | 25,1% |
| ALQUERIA BLANCA | 4 | 87 | 72 | 1 | 18,0 | -12,2% |
| CALONGE | 2 | 35 | 32 | 0 | 16,0 | -8,6% |
| LLOMBARDS | 1 | 8 | 6 | 0 | 6,0 | -33,3% |
| SANTANYI | 7 | 203 | 173 | 12 | 24,7 | 3,6% |
| CALA D'OR | 4 | 135 | 117 | 16 | 29,3 | -6,4% |
| AJUNTAMENT SANTANYI | 1 | 20 | 12 | 4 | 12,0 | 71,4% |
| SANTANYI BUS | 1 | 19 | 15 | 4 | 15,0 | -6,3% |
| Total Santanyí | 20 | 507 | 427 | 37 | 21,4 | -3,2% |
| CAIMARI | 4 | 138 | 113 | 10 | 28,3 | 15,3% |
| SELVA | 4 | 157 | 130 | 4 | 32,5 | 17,1% |
| MOSCARI | 1 | 9 | 7 | 1 | 7,0 | -30,0% |
| BINIAMAR | 1 | 18 | 17 | 0 | 17,0 | -19,0% |
| Total Selva | 10 | 322 | 267 | 15 | 26,7 | 11,3% |
| SENCELLES | 4 | 139 | 123 | 2 | 30,8 | -3,9% |
| Total Sencelles | 4 | 139 | 123 | 2 | 30,8 | -3,9% |
| SINEU | 5 | 208 | 177 | 5 | 35,4 | 18,8% |
| SINEU BUS | 1 | 8 | 7 | 1 | 7,0 | |
| Total Sineu | 6 | 216 | 184 | 6 | 30,7 | 23,5% |
| PUERTO DE SOLLER | 2 | 31 | 29 | 2 | 14,5 | 0,0% |
| SOLLER | 16 | 566 | 479 | 25 | 29,9 | 18,6% |
| JUMEIRAH PORT SOLLER HOTEL & SPA | 2 | 15 | 13 | 1 | 6,5 | -51,9% |
| Total Sóller | 20 | 612 | 521 | 28 | 26,1 | 13,3% |
| SON SERVERA | 12 | 341 | 290 | 13 | 24,2 | 29,5% |
| CALA MILLOR | 7 | 233 | 194 | 14 | 27,7 | 22,8% |
| Total Son Servera | 19 | 574 | 484 | 27 | 25,5 | 26,7% |
| VALLDEMOSSA | 4 | 100 | 84 | 3 | 21,0 | 1,2% |
| Total Valldemossa | 4 | 100 | 84 | 3 | 21,0 | 1,2% |
| VILAFRANCA | 4 | 198 | 161 | 8 | 40,3 | 22,0% |
| Total Vilafranca de Bonany | 4 | 198 | 161 | 8 | 40,3 | 22,0% |
| Total Illes Balears | 1.630 | 46.638 | 38.872 | 3.544 | 23,8 | 1,8% |

TAXA DE DONACIÓ 2014

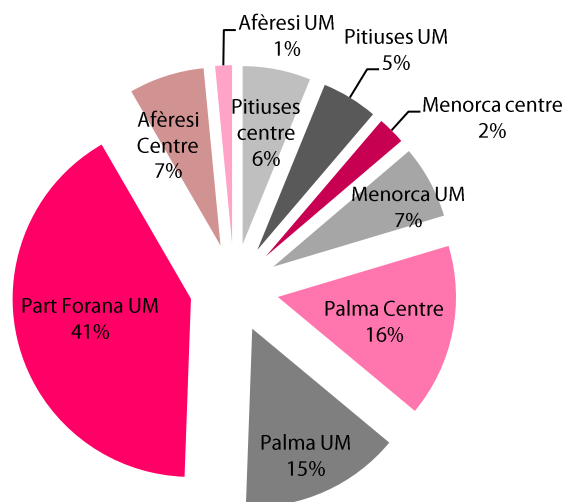
EVOLUCIÓ TAXA DE DONACIÓ / CREIXEMENT DE LA POBLACIÓ A BALEARS



| Anys | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | % |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| Donacions | 39.475 | 38.602 | 41.185 | 43.869 | 43.414 | 42.181 | 40.054 | 38.180 | 38.872 | 1,81% |
| Donants | 22.540 | 22.860 | 25.005 | 26.295 | 26.120 | 25.294 | 24.490 | 22.839 | 23.139 | 1,31% |
| Població | 1.000.962 | 1.030.650 | 1.066.712 | 1.072.844 | 1.106.049 | 1.113.114 | 1.119.439 | 1.111.674 | 1.103.442 | -0,74% |
| % Població donant | 2,25% | 2,22% | 2,34% | 2,45% | 2,36% | 2,27% | 2,19% | 2,05% | 2,10% | 2,29% |
| Taxa de donació | 39,44 | 37,45 | 38,61 | 40,89 | 39,25 | 37,89 | 35,78 | 34,34 | 35,23 | 2,59% |

| | Població | Donacions | index de donació per 1000 habitants |
|----------------------|------------------|---------------|-------------------------------------|
| Mallorca | 858.313 | 30.954 | 36,06 |
| Menorca | 93.313 | 3.549 | 38,03 |
| Eivissa | 140.271 | 4.068 | 29,00 |
| Formentera | 11.545 | 301 | 26,07 |
| Illes Balears | 1.103.442 | 38.872 | 36,06 |

DISTRIBUCIÓ EN PERCENTATGE DE LES 38.872 DONACIONS DE L'ANY 2014



TAXA DE DONACIÓ PER MUNICIPIS DURANT 2014

| Municipi | Donacions | % | Donats Nous | % | Campanyes | % | Donants | % | Població | Donacions per campanya | i.rep | taxa de donació |
|----------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------------|------------------------|------------|-----------------|
| Eivissa | 2569 | -0,2% | 207 | -17,2% | 64 | 4,9% | 1451 | -1,9% | 49.693 | 40,1 | 1,8 | 51,7 |
| Formentera | 301 | 3,8% | 32 | 100,0% | 5 | 0,0% | 171 | -5,5% | 11.545 | 60,2 | 1,8 | 26,1 |
| Sant Antoni de Portmany | 576 | -3,4% | 42 | -8,7% | 13 | 0,0% | 375 | -2,6% | 23.359 | 44,3 | 1,5 | 24,7 |
| Sant Josep de sa Talaia | 361 | -10,9% | 21 | -43,2% | 15 | -6,3% | 210 | -11,0% | 25.362 | 24,1 | 1,7 | 14,2 |
| Santa Eulària des Riu | 562 | -8,6% | 36 | -21,7% | 13 | 0,0% | 320 | -9,6% | 36.189 | 43,2 | 1,8 | 15,5 |
| Alaior | 494 | -0,6% | 26 | -10,3% | 12 | 0,0% | 266 | -0,7% | 9.162 | 41,2 | 1,9 | 53,9 |
| Castell (Es) | 104 | -12,6% | 6 | 200,0% | 4 | 0,0% | 74 | -14,0% | 7.661 | 26,0 | 1,4 | 13,6 |
| Ciutadella de Menorca | 978 | -6,1% | 39 | -22,0% | 19 | 0,0% | 533 | -5,5% | 29.282 | 51,5 | 1,8 | 33,4 |
| Ferrieres | 524 | -10,4% | 19 | -13,6% | 11 | 0,0% | 274 | -9,6% | 4.630 | 47,6 | 1,9 | 113,2 |
| Maó | 1023 | -8,7% | 67 | -27,2% | 52 | 2,0% | 562 | -7,6% | 28.460 | 19,7 | 1,8 | 35,9 |
| Mercadal (Es) | 139 | -6,7% | 11 | 120,0% | 5 | 0,0% | 83 | -6,7% | 5.176 | 27,8 | 1,7 | 26,9 |
| Migjorn Gran (Es) | 156 | 3,3% | 9 | -35,7% | 4 | 0,0% | 79 | -2,5% | 1.470 | 39,0 | 2,0 | 106,1 |
| Sant Lluís | 131 | -7,7% | 3 | -66,7% | 4 | 0,0% | 92 | 1,1% | 7.472 | 32,8 | 1,4 | 17,5 |
| Palma | 14417 | 4,1% | 1874 | 3,4% | 696 | -6,1% | 9355 | 4,2% | 399.093 | 20,7 | 1,5 | 36,1 |
| Alaró | 232 | 5,5% | 12 | 50,0% | 7 | 16,7% | 144 | 6,7% | 5.227 | 33,1 | 1,6 | 44,4 |
| Alcúdia | 445 | 3,5% | 41 | 7,9% | 16 | 14,3% | 289 | 1,0% | 19.768 | 27,8 | 1,5 | 22,5 |
| Algaida | 142 | 18,3% | 11 | 83,3% | 4 | 0,0% | 102 | 24,4% | 5.354 | 35,5 | 1,4 | 26,5 |
| Andratx | 305 | 17,3% | 30 | 150,0% | 14 | 27,3% | 199 | 19,2% | 10.806 | 21,8 | 1,5 | 28,2 |
| Ariany | 62 | 77,1% | 3 | #DIV/0! | 3 | 50,0% | 37 | 32,1% | 903 | 20,7 | 1,7 | 68,7 |
| Artà | 322 | 4,5% | 15 | -21,1% | 12 | 0,0% | 194 | -1,0% | 7.382 | 26,8 | 1,7 | 43,6 |
| Banyalbufar | 8 | 60,0% | 1 | #DIV/0! | 1 | 0,0% | 8 | 60,0% | 553 | 8,0 | 1,0 | 14,5 |
| Binissalem | 314 | -12,0% | 11 | -35,3% | 11 | -8,3% | 192 | -7,2% | 7.936 | 28,5 | 1,6 | 39,6 |
| Búger | 86 | -28,3% | 5 | 0,0% | 4 | 0,0% | 49 | -23,4% | 1.030 | 21,5 | 1,8 | 83,5 |
| Bunyola | 124 | 4,2% | 2 | -33,3% | 4 | 0,0% | 77 | -1,3% | 6.662 | 31,0 | 1,6 | 18,6 |
| Calvià | 808 | -7,1% | 54 | -29,9% | 43 | 13,2% | 585 | -3,1% | 50.363 | 18,8 | 1,4 | 16,0 |
| Campanet | 90 | -16,7% | 7 | 16,7% | 4 | 0,0% | 60 | -4,8% | 2.554 | 22,5 | 1,5 | 35,2 |
| Campos | 513 | -6,0% | 32 | 14,3% | 20 | 0,0% | 302 | 1,0% | 9.765 | 25,7 | 1,7 | 52,5 |
| Capdepera | 354 | 18,4% | 35 | 75,0% | 12 | 20,0% | 214 | 11,5% | 11.385 | 29,5 | 1,7 | 31,1 |
| Consell | 162 | 3,2% | 7 | 133,3% | 5 | 0,0% | 89 | -5,3% | 3.859 | 32,4 | 1,8 | 42,0 |
| Costitx | 59 | 0,0% | 3 | 200,0% | 3 | 0,0% | 38 | -5,0% | 1.183 | 19,7 | 1,6 | 49,9 |
| Deià | 9 | 12,5% | 1 | #DIV/0! | 1 | 0,0% | 9 | 12,5% | 768 | 9,0 | 1,0 | 11,7 |
| Esporles | 208 | -4,1% | 14 | -39,1% | 6 | -14,3% | 135 | -2,2% | 4.940 | 34,7 | 1,5 | 42,1 |
| Felanitx | 721 | 6,8% | 48 | 26,3% | 29 | 20,8% | 404 | 6,6% | 17.291 | 24,9 | 1,8 | 41,7 |
| Fornalutx | 48 | 26,3% | 4 | -20,0% | 3 | 50,0% | 35 | 9,4% | 704 | 16,0 | 1,4 | 68,2 |
| Inca | 1259 | 6,5% | 116 | 38,1% | 68 | 15,3% | 767 | 8,9% | 30.625 | 18,5 | 1,6 | 41,1 |
| Lloret de Vistalegre | 38 | -25,5% | 3 | #DIV/0! | 3 | 0,0% | 28 | -3,4% | 1.251 | 12,7 | 1,4 | 30,4 |
| Lloseta | 244 | -12,5% | 10 | -44,4% | 7 | 0,0% | 151 | -7,9% | 5.686 | 34,9 | 1,6 | 42,9 |
| Llubí | 119 | -2,5% | 8 | 33,3% | 4 | 0,0% | 75 | -8,5% | 2.216 | 29,8 | 1,6 | 53,7 |
| Llucmajor | 806 | -1,6% | 50 | 8,7% | 33 | 17,9% | 532 | -1,7% | 34.602 | 24,4 | 1,5 | 23,3 |
| Manacor | 1995 | 3,8% | 138 | 16,9% | 112 | 3,7% | 1069 | -1,0% | 40.264 | 17,8 | 1,9 | 49,5 |
| Mancor de la Vall | 54 | 50,0% | 2 | -50,0% | 3 | 50,0% | 40 | 33,3% | 1.309 | 18,0 | 1,4 | 41,3 |
| Maria de la Salut | 74 | -9,8% | 5 | 0,0% | 4 | 0,0% | 48 | -7,7% | 2.114 | 18,5 | 1,5 | 35,0 |
| Marratxí | 996 | -5,2% | 162 | -1,2% | 43 | 2,4% | 806 | -8,3% | 35.521 | 23,2 | 1,2 | 28,0 |
| Montuiri | 110 | -6,0% | 4 | -42,9% | 4 | 0,0% | 68 | -5,6% | 2.888 | 27,5 | 1,6 | 38,1 |
| Muro | 360 | 28,1% | 10 | -23,1% | 15 | 36,4% | 204 | 22,2% | 6.808 | 24,0 | 1,8 | 52,9 |
| Petra | 209 | -2,8% | 6 | -14,3% | 6 | 0,0% | 104 | -13,3% | 2.812 | 34,8 | 2,0 | 74,3 |
| Pobla (Sa) | 787 | 11,6% | 52 | 40,5% | 30 | 30,4% | 440 | 6,8% | 12.709 | 26,2 | 1,8 | 61,9 |
| Pollença | 730 | 2,2% | 44 | 12,8% | 24 | -7,7% | 440 | 9,7% | 16.088 | 30,4 | 1,7 | 45,4 |
| Porreres | 172 | -20,4% | 8 | -33,3% | 6 | 20,0% | 123 | -2,4% | 5.369 | 28,7 | 1,4 | 32,0 |
| Puigpunyent | 69 | 0,0% | 7 | 133,3% | 4 | 0,0% | 44 | -2,2% | 2.016 | 17,3 | 1,6 | 34,2 |
| Salines (Ses) | 143 | -6,5% | 7 | 40,0% | 7 | 0,0% | 83 | -12,6% | 5.050 | 20,4 | 1,7 | 28,3 |
| Sant Joan | 115 | 22,3% | 1 | -75,0% | 4 | 0,0% | 63 | 10,5% | 2.030 | 28,8 | 1,8 | 56,7 |
| Sant Llorenç des Cardassar | 305 | -6,2% | 15 | 15,4% | 16 | 14,3% | 192 | -3,5% | 8.320 | 19,1 | 1,6 | 36,7 |
| Santa Eugènia | 70 | -4,1% | 2 | 0,0% | 4 | 0,0% | 47 | 4,4% | 1.652 | 17,5 | 1,5 | 42,4 |
| Santa Margalida | 350 | -2,2% | 21 | -25,0% | 15 | 25,0% | 230 | -1,7% | 11.680 | 23,3 | 1,5 | 30,0 |
| Santa Maria del Camí | 269 | 25,1% | 19 | 171,4% | 12 | 33,3% | 169 | 23,4% | 6.591 | 22,4 | 1,6 | 40,8 |
| Santanyí | 427 | -3,2% | 37 | 54,2% | 20 | 5,3% | 258 | -8,8% | 11.636 | 21,4 | 1,7 | 36,7 |
| Selva | 267 | 11,3% | 15 | 66,7% | 10 | 0,0% | 162 | 4,5% | 3.858 | 26,7 | 1,6 | 69,2 |
| Sencelles | 123 | -3,9% | 2 | -33,3% | 4 | 0,0% | 70 | -2,8% | 3.073 | 30,8 | 1,8 | 40,0 |
| Sineu | 184 | 23,5% | 6 | 20,0% | 6 | 50,0% | 110 | 11,1% | 3.681 | 30,7 | 1,7 | 50,0 |
| Sóller | 521 | 13,3% | 28 | -24,3% | 20 | 11,1% | 326 | 10,1% | 13.842 | 26,1 | 1,6 | 37,6 |
| Son Servera | 484 | 26,7% | 27 | 0,0% | 19 | 26,7% | 279 | 14,3% | 11.576 | 25,5 | 1,7 | 41,8 |
| Valldemossa | 84 | 1,2% | 3 | 200,0% | 4 | 0,0% | 55 | -1,8% | 2.025 | 21,0 | 1,5 | 41,5 |
| Vilafranca de Bonany | 161 | -45,1% | 8 | -52,9% | 4 | -50,0% | 98 | -46,2% | 2.910 | 40,3 | 1,6 | 55,3 |
| Total Illes Balears | 38872 | 1,4% | 3544 | 1,7% | 1630 | 1,2% | 24088 | 1,0% | 1.103.442 | 23,8 | 1,6 | 35,2 |

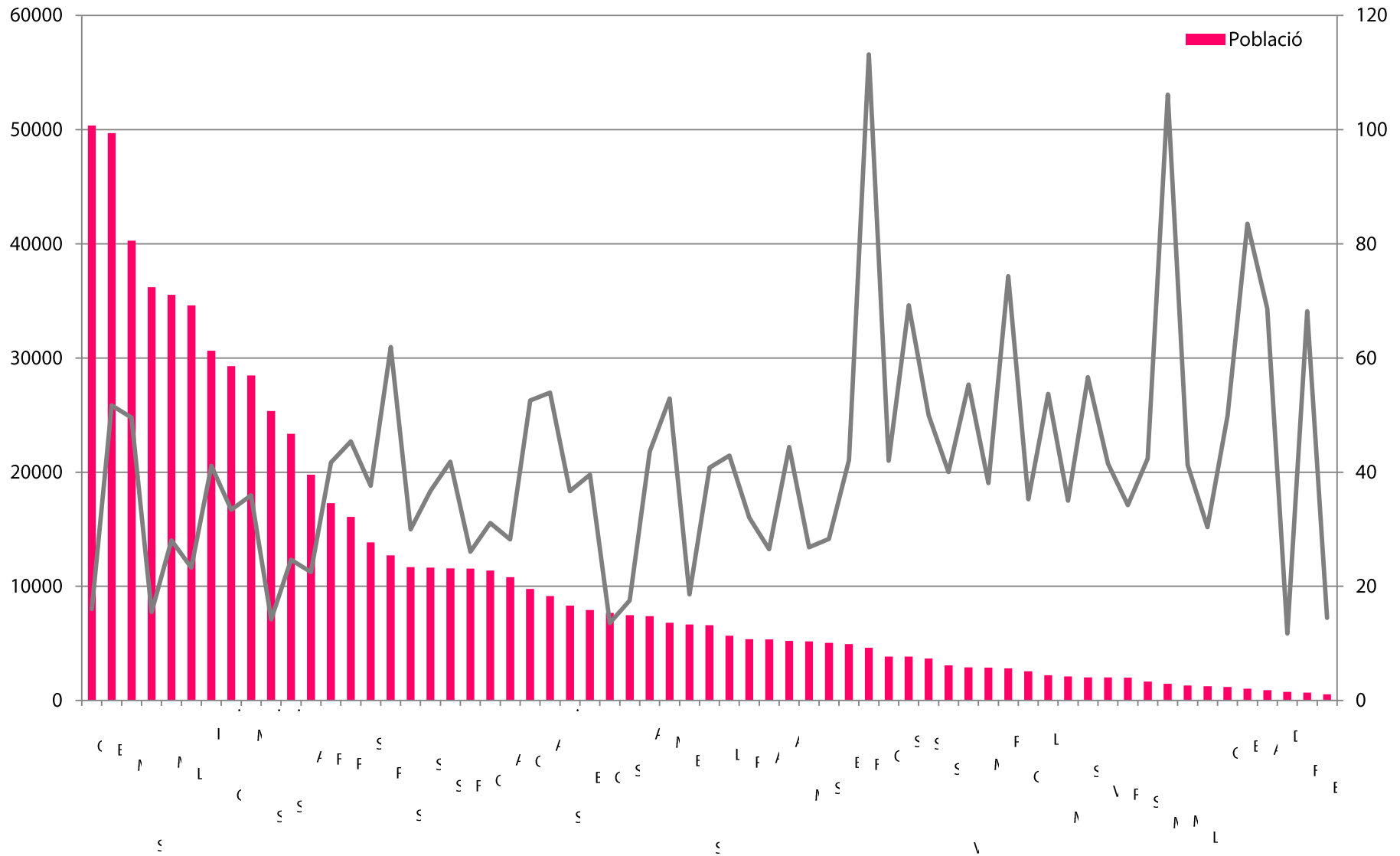
** inclou les donacions per afèresi (A Palma, Manacor, Inca i sa Pobla).

(*) (Dades del cens d'habitants; procedents de l'INE (Real Decreto 1007/2014, de 5 de desembre)

Al 2014 no es va acudir a Escorca, Sant Joan de Labritja i Estellencs

RELACIÓ ENTRE TAXA DE DONACIÓ I POBLACIÓ DELS MUNICIPIS DE BALEARS 2014

Palma, no s'inclou al gràfic (14.417 donacions ; 399.093 habitants. Índex donació 36 donacions per cada mil habitants).



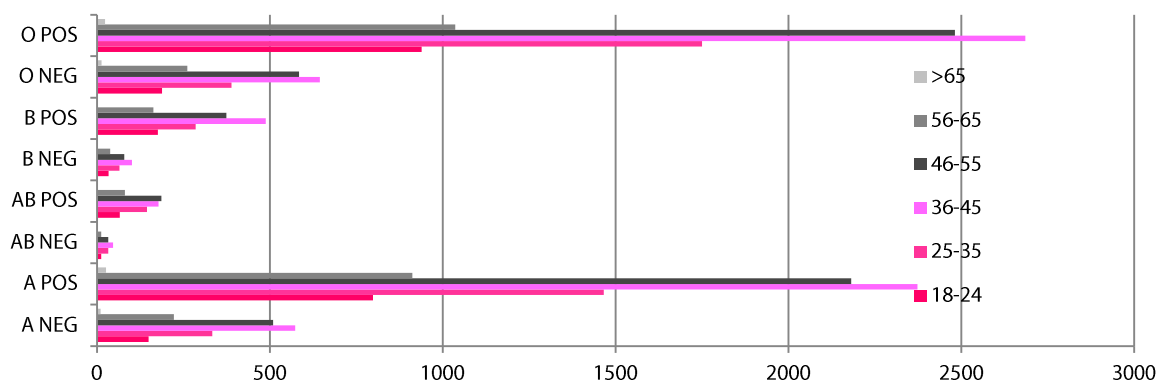
DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ

| PAIS D'ORIGEN | Donants 2014 | Donants 2013 | % variació | % que representa | Població a Balears |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------|------------------|--------------------|
| ESPANYA | 20.522 | 20.116 | 2,0% | 88,7% | 858.988 |
| ARGENTINA | 333 | 329 | 1,2% | 1,4% | 22.259 |
| COLOMBIA | 274 | 313 | -12,5% | 1,2% | 13.423 |
| MARROC | 266 | 328 | -18,9% | 1,1% | 22.913 |
| ALEMANYA | 231 | 225 | 2,7% | 1,0% | 23.672 |
| EQUADOR | 183 | 180 | 1,7% | 0,8% | 15.428 |
| FRANÇA | 158 | 146 | 8,2% | 0,7% | 8.630 |
| URUGUAI | 133 | 159 | -16,4% | 0,6% | 7.008 |
| ITÀLIA | 95 | 93 | 2,2% | 0,4% | 8.253 |
| ROMANIA | 86 | 83 | 3,6% | 0,4% | 11.896 |
| BRASIL | 83 | 91 | -8,8% | 0,4% | 4.832 |
| XILE | 75 | 74 | 1,4% | 0,3% | 3.585 |
| GRAN BRETANYA | 72 | 71 | 1,4% | 0,3% | 18.381 |
| VENEZUELA | 53 | 44 | 20,5% | 0,2% | 2.563 |
| BULGARIA | 48 | 40 | 20,0% | 0,2% | 7.345 |
| BOLIVIA | 47 | 50 | -6,0% | 0,2% | 5.848 |
| HOLANDA | 39 | 43 | -9,3% | 0,2% | 2.615 |
| PERÚ | 39 | 43 | -9,3% | 0,2% | 3.516 |
| CUBA | 34 | 31 | 9,7% | 0,1% | 4.898 |
| BÈLGICA | 26 | 24 | 8,3% | 0,1% | 1.634 |
| PORTUGAL | 26 | 32 | -18,8% | 0,1% | 1.868 |
| SUISSA | 25 | 25 | 0,0% | 0,1% | 2.047 |
| POLONIA | 25 | 30 | -16,7% | 0,1% | 3.369 |
| REP. TXECA | 24 | 19 | 26,3% | 0,1% | 937 |
| REP. DOMINICANA | 24 | 19 | 26,3% | 0,1% | 4.238 |
| ESLOVÀQUIA | 18 | 14 | 28,6% | 0,1% | 773 |
| ESTATS UNITS | 16 | 20 | -20,0% | 0,1% | 1.475 |
| ARGELIA | 14 | 17 | -17,6% | 0,1% | 1.659 |
| DINAMARCA | 13 | 9 | 44,4% | 0,1% | 660 |
| PARAGUAI | 13 | 21 | -38,1% | 0,1% | 2.506 |
| RUSSIA | 13 | 14 | -7,1% | 0,1% | 2.309 |
| MÈXIC | 12 | 11 | 9,1% | 0,1% | 948 |
| UCRANIA | 12 | 12 | 0,0% | 0,1% | 1.521 |
| ÀUSTRIA | 11 | 10 | 10,0% | 0,0% | 1.065 |
| SUÈCIA | 10 | 11 | -9,1% | 0,0% | 1.528 |
| CANADÀ | 7 | 7 | 0,0% | 0,0% | 0 |
| IRLANDA | 7 | 8 | -12,5% | 0,0% | 605 |
| FINLÀNDIA | 6 | 6 | 0,0% | 0,0% | 346 |
| NICARAGUA | 6 | 7 | -14,3% | 0,0% | 335 |
| Altres 35 nacionalitats | 60 | 53 | 13,2% | 0,3% | 9.515 |
| Total Balears | 23.139 | 22.839 | 1,3% | 100,0% | 1.103.442 |
| Total estrangers | 2.617 | 2.721 | -3,8% | 11,3% | 244.454 |

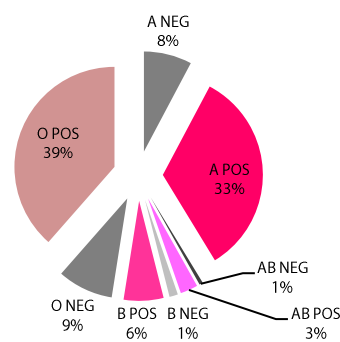
(*) Dades del cens d'habitants: procedents de l'INE (Real Decreto 1007/2014, de 5 de desembre)

PERFIL DEL DONANT DE SANG AL 2014

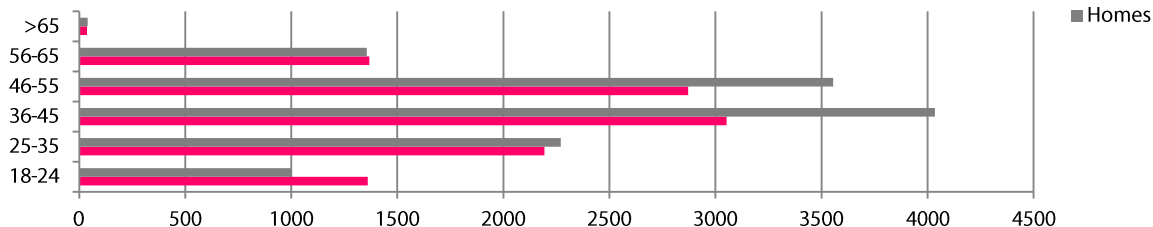
GRUPS SANGUINI I EDAT DELS DONANTS QUE VAN DONAR DURANT 2014



| | 18-24 | 25-35 | 36-45 | 46-55 | 56-65 | >65 | Total | % que representa |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|---------------|------------------|
| A NEG | 149 | 333 | 573 | 509 | 222 | 10 | 1.796 | 8% |
| A POS | 798 | 1466 | 2373 | 2181 | 912 | 26 | 7.756 | 34% |
| AB NEG | 12 | 32 | 46 | 32 | 12 | 0 | 134 | 1% |
| AB POS | 66 | 144 | 178 | 186 | 80 | 0 | 654 | 3% |
| B NEG | 33 | 65 | 101 | 79 | 38 | 2 | 318 | 1% |
| B POS | 176 | 285 | 488 | 374 | 163 | 2 | 1.488 | 6% |
| O NEG | 188 | 389 | 644 | 584 | 261 | 13 | 2.079 | 9% |
| O POS | 939 | 1750 | 2685 | 2481 | 1036 | 23 | 8.914 | 39% |
| Total | 2.361 | 4.464 | 7.088 | 6.426 | 2.724 | 76 | 23.139 | 100% |

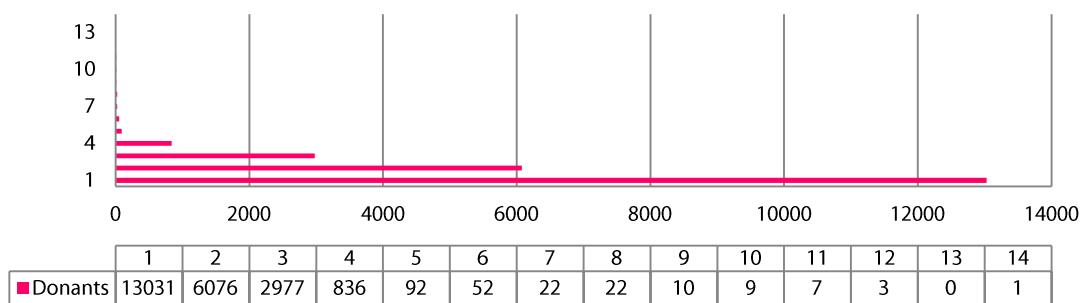


EDAT I SEXE DELS DONANTS QUE VAN DONAR DURANT 2014



| | 18-24 | 25-35 | 36-45 | 46-55 | 56-65 | >65 | Total | % que representa |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|---------------|------------------|
| Dones | 1.360 | 2.194 | 3.053 | 2.871 | 1.368 | 36 | 10.882 | 47% |
| Homes | 1.001 | 2.270 | 4.035 | 3.555 | 1.356 | 40 | 12.257 | 53% |
| Total | 2.361 | 4.464 | 7.088 | 6.426 | 2.724 | 76 | 23.139 | 100% |

FREQÜÈNCIA DE LES DONACIONS DE SANG



El 56% dels donants donen una vegada a l'any.

MOTIUS D'EXCLUSIÓ

Donacions realitzades al 2014: 38.872

Oferiments rebutjats al 2014: 7.500

Percentatge d'oferiments rebutjats al 2014: 19,3 %

Oferiments amb exclusió temporal: 6.340 (84,5 %)

Oferiments amb exclusió definitiva: 1.160 (15,5 %)

Motius d'exclusió temporals

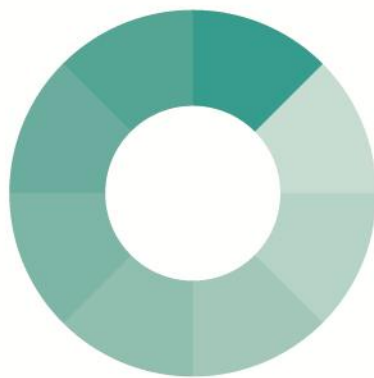
| Exclusions Temporals | Percentatge (%) |
|--|-----------------|
| Anèmia | 26,2 |
| Infeccions lleugeres | 16,3 |
| Visita o procedència de un país amb endèmia palúdica | 8,5 |
| Conducta de risc | 6,4 |
| Medicaments | 4,5 |
| Acupuntura / tatuatges / piercings | 4,3 |
| Endoscòpia | 3,6 |
| Malalties en estudi | 3,2 |
| Tensió alta aïllada | 2,5 |
| Intervenció quirúrgica | 2,5 |
| *Miscel·lània | 22,1 |
| Total | 100,00 |

**Miscel·lània es refereix als següents motius: hipotensió, baix pes, extracció dental, activitats de risc, embaràs, reacció vasovagal, hipertensió, consum drogues ocasional, al·lèrgies, malaltia de les tiroïdes, etc.*

Motius d'exclusió definitius

| Exclusions Definitives | Percentatge(%) |
|-------------------------------|----------------|
| Tractament Mèdic | 12 |
| Malaltia cardiovascular | 7,6 |
| Reacció vasovagal greu | 7,2 |
| Consum habitual de drogues | |
| Neoplàsia | 6,3 |
| Malalties en estudi | 5,4 |
| Altres malalties (ulcus, ...) | 5,2 |
| Marcadors Infeciosos | 5,2 |
| Conductes de risc | 4,5 |
| Hepatitis | 3,8 |
| *Miscel·lània | 38,1 |
| Total | 100,00 |

**Miscel·lània es refereix als següents motius: hipertensió, convivència amb malats de VIH/Hepatitis, consum de drogues, baix pes, paludisme, no enteniment per idioma amb el donant, epilèpsia, tractament psiquiàtric, estància al Regne Unit 1980-1996, Chagas, grup de risc, VIH, etc.*

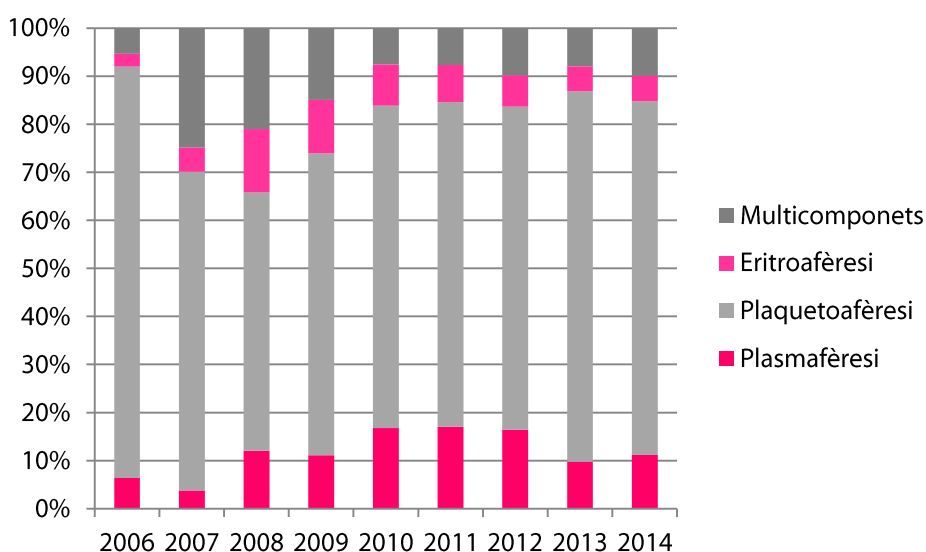


Extraccions
especialitzades:
Afèresi

EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI

EVOLUCIÓ ANUAL EN L'ACTIVITAT D'AFÈRESI

| Afèresi | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Plasmafèresi | 156 | 89 | 332 | 317 | 595 | 588 | 605 | 330 | 362 |
| Plaquetoafèresi | 2.098 | 1.555 | 1.481 | 1.787 | 2.377 | 2.331 | 2.471 | 2.604 | 2.392 |
| Eritroafèresi | 66 | 117 | 364 | 316 | 304 | 266 | 242 | 176 | 170 |
| Multicomponets | 131 | 582 | 578 | 426 | 268 | 266 | 360 | 268 | 324 |
| Total | 2.451 | 2.343 | 2.755 | 2.846 | 3.544 | 3.451 | 3.678 | 3.378 | 3.248 |



L'activitat d'afèresi és vital per a molts pacients. Amb aquesta donació s'obté el component sanguini (hematies, plaquetes o plasma) que específicament ha de menester el receptor.

Aquest tipus de donació du més temps i es pot fer en major freqüència, el que suposa un petit esforç per part del donant. Aquests resultats obtinguts enguany es poden donar gràcies a una població molt sensibilitzada a les Illes Balears.

El nombre de donants de plaquetoafèresi s'ha mantingut pràcticament estable durant l'any 2014. El nombre d'aquestes donacions ha disminuït lleugerament a causa d'un petit descens en l'índex de repetició dels donants. No obstant això, les donacions de multicomponets i de plasmafèresis han ascendit notablement, 17,28 % i 8,84%, respectivament.

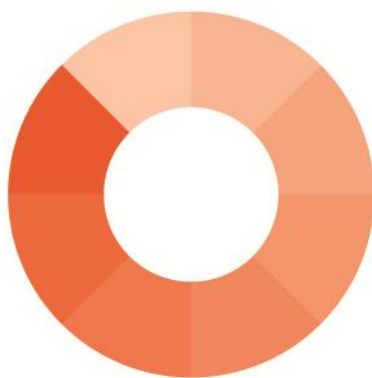
EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI

| PLAQUETOAFÈRESI I MULTICOMPONENTS | 2013 | 2014 | Incr/Decr % |
|-----------------------------------|-------|-------|-------------|
| Donants que realitzaren donació | 1.275 | 1.260 | -1,18 |
| Donacions realitzades | 2.872 | 2.716 | -5,43 |
| Índex de repetició | 2,25 | 2,15 | -4,40 |
| *Unitats de plaquetes obtingudes | 3.246 | 3.027 | -6,75 |
| Plaquetoafèresi simple | 2.230 | 2.081 | -6,68 |
| Plaquetoafèresi doble | 374 | 311 | -16,85 |
| Multicomponents | 268 | 324 | +17,28 |

*Les unitats de plaquetes obtingudes s'obté sumant les Plaquetoafèresi simples més les Plaquetoafèresi dobles (x 2) i els multicomponents.

| PLASMAFÈRESI | 2013 | 2014 | Incr/Decr % |
|---------------------------------------|-------|-------|-------------|
| Donants que realitzaren donació | 121 | 119 | -1,65 |
| Donacions realitzades | 330 | 362 | +8,84 |
| Índex de repetició | 2,73 | 3,10 | +11,90 |
| Unitats de plasma obtingut | 2.561 | 2.444 | -4,50 |
| Plasmafèresi (volum 600 ml) | 330 | 362 | +8,84 |
| Plaquetoafèresi simple (volum 250 ml) | 2.230 | 2.081 | -6,68 |
| Multicomponents(volum 250 ml) | 1 | 1 | 0 |

| ERITROFÈRESI | 2013 | 2014 | Incr/Decr % |
|---|------|------|-------------|
| Donants que realitzaren donació | 136 | 132 | -2,94 |
| Donacions realitzades | 176 | 170 | -3,40 |
| Índex de repetició | 1,29 | 1,29 | 0 |
| Unitats de CH obtinguts | 619 | 664 | +6,77 |
| Eritrofèresi (2 unitats de CH) | 352 | 340 | -3,41 |
| Multicomponents (amb una unitat de hematies) | 267 | 324 | +17,28 |



Laboratori

ACTIVITAT LABORATORI 2014

1. Al **laboratori d'Immunoematologia** s'han realitzat les següents proves de *screening* a totes les unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

| | |
|------------------------------------|---------------|
| Grup hemàtic i sistema Rh | 38.872 |
| Grup sèric | 38.872 |
| Escrutini d'anticossos irregulars | 38.872 |
| Determinació de Du | 7.470 |
| Fenotips realitzats | |
| Sistema Rh | 6.524 |
| Sistema Kell | 6.527 |
| Altres sistemes de grups sanguinis | 355 |

2. En el **laboratori de Serologia viral** s'han realitzat les següents proves a **38.872** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents de Menorca, Eivissa i Formentera:

- * Determinació de l'antigen de superfície de l'hepatitis B
- * Detecció d'anticossos anti VIH 1-2
- * Detecció d'anticossos anti VHC
- * Detecció d'anticossos anti luètics

Anàlisis practicats per a detecció de malalties emergents a la nostra comunitat:

- * Anticossos anti-tripanosoma Cruzzi (malaltia de Chagas): **729**
- * Anticossos Anti-HTLV I/II: **1.474**

3. Laboratori de Biologia molecular: tècnica PCR

Detecció de genoma dels virus VHB,VHC y VIH: **38.872**

4. Als donants d'afèresi s'han realitzat:

| | |
|----------------|------------|
| Ferritines | 397 |
| Proteinogrames | 599 |

5. A l'àrea d'**Hematologia** es realitzà l'hemograma complet a les **38.872** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

6. Altres activitats del laboratori:

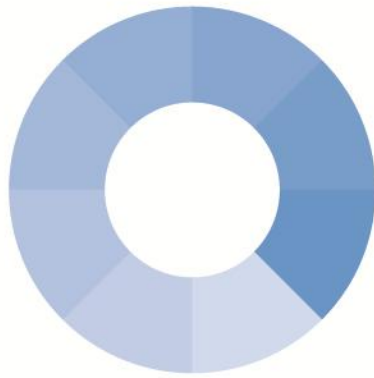
| | |
|--|------------|
| Procedents de Clínica Juaneda: | 52 |
| S'ha realitzat serologia d'Hepatitis B, C, anticossos HIV 1-2, lues i PCR de mostres procedents d'autotransfusió | |
| Laboratori CABSÀ | 130 |
| PCR HIV, HCV, VHB | |
| Procedents del Banc de Teixits de la Fundació: | 238 |
| Serologia HIV, HbsAg, HCV, lues i PCR | |

ALTERACIONS ANALÍTIQUES

Del total d'unitats del Banc de Sang de Balears durant l'any 2014, 38.180 hem obtingut els següents índexs en les alteracions analítiques:

| | |
|--|-----------|
| Unitats amb antigen de superfície (HBsAg) | |
| Confirmats: | 8 |
| -Donants nous | 4 |
| -Donants habituals | 4 |
| Hepatitis ocultes (OBI) | 2 |
| Unitats amb anticossos HIV, R. Reactius | |
| Confirmats: | 3 |
| -Donants nous | 2 |
| -Donant habitual | 1 |
| Unitats amb anticossos HCV | |
| Confirmats: | 3 |
| Donants nous | 1 |
| Donants habituals | 2 |
| Unitats amb anticossos antilútics | |
| Confirmats: | 34 |
| Donants nous | 8 |
| Donants habituals | 26 |
| Unitats amb anticossos CHAGAS | |
| Confirmats: | 4 |
| Donants nous | 4 |
| Donants habituals | 0 |
| Unitats amb anticossos HTLV/II | |
| Confirmats: | 0 |

Les confirmacions d'unitats amb anticossos antilútics han augmentat molt degut a l'inici de la prova Treponèmica de Microhemaglutinació (TPHA) pel criatge de la sífilis a les donacions de sang.



Activitat en
l'Àrea de
Producció
i Distribució

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

| HEMODERIVATS OBTINGUTS | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| CONCENT. HEMAT. LEUCORRED. | 36.037 | 35.556 | 37.589 | 39.988 | 38.832 | 37.736 | 35.358 | 34.420 | 34.993 |
| UNITATS DE PLASMA (TOTAL) | 36.748 | 33.136 | 37.589 | 40.204 | 39.356 | 37.736 | 34.406 | 32.886 | 34.994 |
| UNITATS DE PLASMA FRESC | 35.636 | 36.598 | 36.403 | 39.569 | 38.524 | 37.059 | 32.283 | 31.336 | 32.807 |
| UNITATS DE PLASMA INACTIVATS | 708 | 234 | 841 | 412 | 224 | 122 | 1.493 | 853 | 1.500 |
| UNITATS DE PLASMA DEPLECCIONAT DE CRIOPRECIPITATS | 159 | 136 | 311 | 216 | 524 | 540 | 625 | 667 | 687 |
| UNITATS DE PLAQUETES | 9.299 | 12.480 | 12.174 | 12.374 | 10.175 | 12.340 | 10.470 | 12.325 | 16.680 |
| UNITATS DE CRIOPRECIPITATS | 161 | 184 | 322 | 216 | 524 | 540 | 625 | 667 | 687 |
| TOTAL | 82.245 | 80.471 | 87.674 | 92.782 | 88.887 | 88.352 | 80.859 | 80.298 | 87.354 |

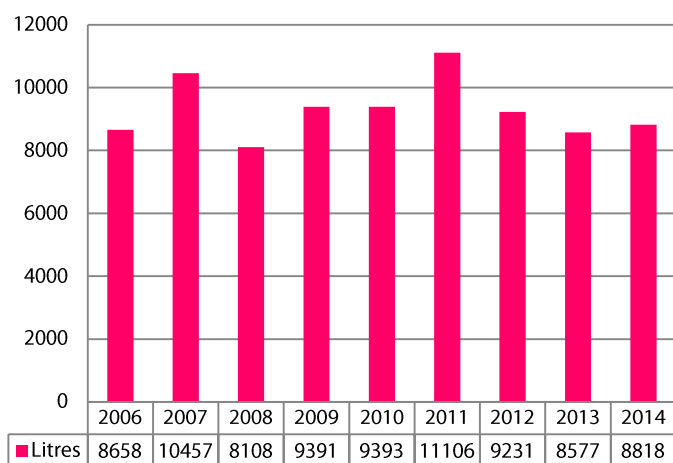
De les 35.619 unitats de sang (sense afèresi) extretes per la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears (incloent Menorca i Eivissa) s'han fraccionat per a l'obtenció d' hemoderivats un total de 34.993 unitats.

Dades de fraccionament per anys, 2006-2014

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|
| Índex de fraccionament | 97,40% | 98,17% | 97,87% | 97,52% | 97,40% | 97,44% | 97,30% | 98,21% | 98,24% |
| Totals litres de plasma obtinguts | 10.284 L. | 10.735,4 L. | 10.799 L | 11.260 L. | 11.867 | 11.693 | 11.327 | 10.158 | 9.991 |
| Plasma fresc | 9.972 L. | 10.060,3 L. | 10552,38 L | 11.105,57 L | 11.772,4L | 11.574,2L | 10,787,92L | 9.783,83L | 9.846L |
| Plasma depleccionat | 44,52 L. | 38,06 L. | 10,56 L. | 41,7 L. | 109,7L | 84,1 L | 132L | 141,42L. | 145,5L. |
| Plasma inactivat | 198,24 L. | 599,55 L. | 226,2 L. | 111,03 L. | 63,8 L | 30,9 L | 407,08L | 232,73L | 411,28L |
| Mitjana de plasma per bossa (mL) | 280 | 279,9 | 283,86 | 281,6 | 279,52 | 280,49 | 276,71 | 282,69 | 286,01 |
| Índex de producció | 2,28 | 2,32 | 2,33 | 2,32 | 2,29 | 2,34 | 2,29 | 2,34 | 2,48 |

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

VOLUM DE PLASMA REMÉS A INDÚSTRIA PER FRACCIONAMENT SECUNDARI



HEMODERIVATS REBUTS DE LA INDÚSTRIA FRACCIONADORA

Durant l'exercici 2014, hem rebut de la indústria fraccionadora els següents productes procedents dels tres processaments dels nostres enviaments de plasma:

| | |
|-----------------|--------------------------|
| Albúmina al 20% | 14.954 flascons de 50 ml |
| Trypsone | 566 flascons |
| Gammaglobulina | 2.786 flascons de 200ml |

Aquestes quantitats representen un rendiment d'albúmina de 24,87 g/l i de 3,94 g/l per les gammaglobulines. Trypsone té un resultat de 0,155 g/l.

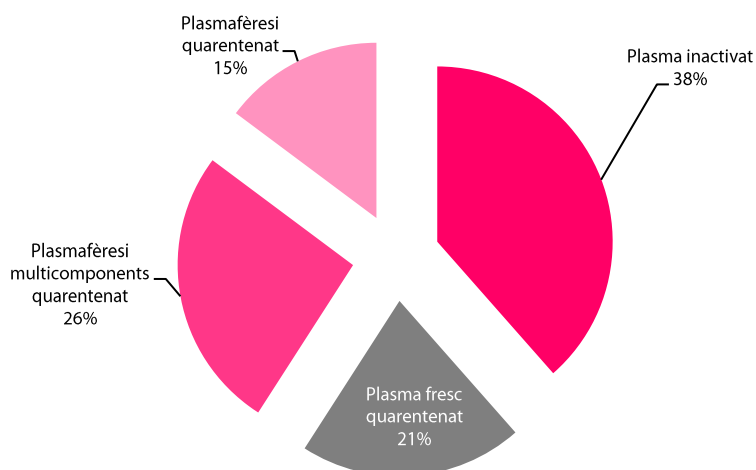
DESTÍ DE LES UNITATS

UNITATS DISTRIBUÏDES AL HOSPITALS DE BALEARS AL 2014

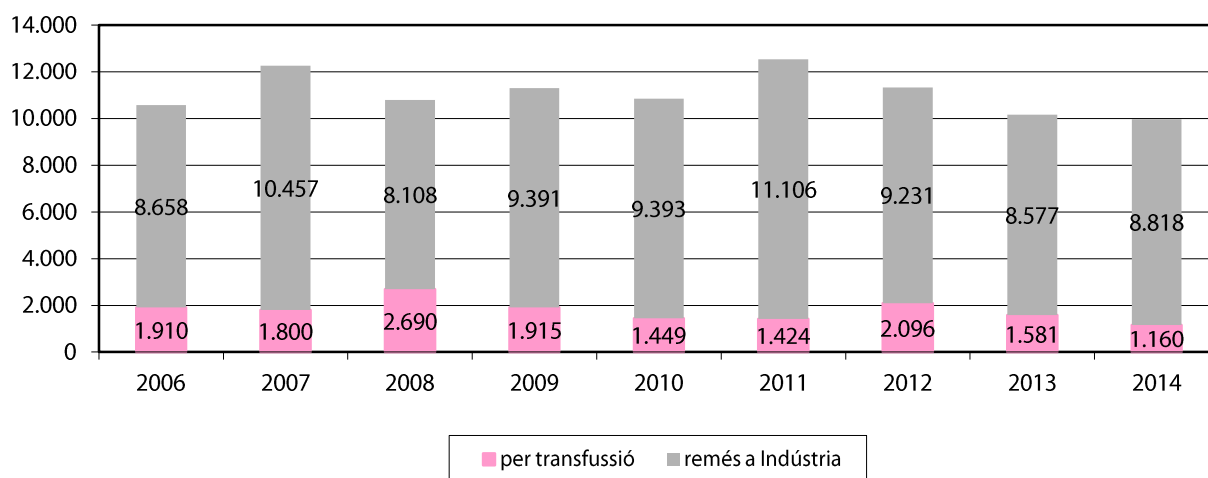
| | HEMATIES | | PLASMA | PLASMA | PLAQUETES | CRIOS |
|---|---------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | CH + ST | repr. | PFIB + PF | AFÈRESIS | PQ / POOL | CRLC / CRIC |
| HOSP. SON ESPASES | 12.420 | 36,1% | 735 | 487 | 3.163 | 455 |
| FUND. HOSP. SON LLATZER | 5.350 | 15,5% | 609 | 103 | 1.317 | 112 |
| FUND. HOSP. DE MANACOR | 2.812 | 8,2% | 110 | 203 | 133 | 6 |
| FUND. HOSP. COMARCAL DE INCA | 1.980 | 5,8% | 37 | 53 | 75 | 0 |
| AREA DE SALUD IBIZA - FORMENTERA | 2.681 | 7,8% | 284 | 69 | 513 | 30 |
| AREA DE SALUD MENORCA (H. MATEO ORFILA) | 2.022 | 5,9% | 41 | 8 | 366 | 16 |
| SERV.HEMOT. CL. ROTGER | 1.773 | 5,2% | 218 | 17 | 160 | 16 |
| SERV.HEMOT. CL. JUANEDA | 1.256 | 3,6% | 198 | 10 | 68 | 0 |
| USP BALEARES (CL. PLANAS) | 1.729 | 5,0% | 177 | 72 | 180 | 36 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | 1015 | 2,9% | 85 | 58 | 73 | 9 |
| MANCOFAR (POL. NTRA, SRA. DELROSARIO) | 514 | 1,5% | 4 | 2 | 4 | 0 |
| CLINICA SALUS MENORCA | 541 | 1,6% | 50 | 20 | 59 | 0 |
| POLICLINICA VIRGEN DE GRACIA | 168 | 0,5% | 5 | 1 | 0 | 0 |
| AGRUPACION MEDICA BALEAR (P. MIRAMAR) | 150 | 0,4% | 7 | 3 | 8 | 0 |
| ALTRES CENTRES | 4 | 0,0% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALTRES CENTRES DE FORA | 0 | 0,0% | 235 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALS 2014 | 34.415 | 100% | 2.795 | 1.106 | 6.119 | 680 |
| <i>% que representa</i> | 76,3% | | 6,2% | 2,5% | 13,6% | 1,5% |
| <i>increment respecte a l'any 2013</i> | 1,1% | | -23,9% | -22,1% | 9,7% | -8,7% |

| | ALBUMINA | FLEBOGAMMA | TRYPSONE | |
|---|---------------|------------|--------------|------------|
| | 20% | PPL | 10 gr. | 1 gr. |
| HOSP. SON ESPASES | 6.855 | 685 | 2.067 | 624 |
| HOSP. SON LLATZER | 4.985 | 120 | | |
| HOSP. DE MANACOR | 1.665 | | 690 | |
| HOSP. COMARCAL DE INCA | 1.676 | | 52 | |
| AREA DE SALUD IBIZA - FORMENTERA | 1.730 | | 850 | 96 |
| AREA DE SALUD MENORCA (H. MATEO ORFILA) | 745 | | 660 | |
| SERV.HEMOT. CL. ROTGER | 315 | | 70 | |
| SERV.HEMOT. CL. JUANEDA | 120 | | 61 | |
| MANCOFAR (POL. NTRA, SRA. DELROSARIO) | 640 | | 14 | |
| USP BALEARES (CL. PLANAS) | | 5 | | |
| AGRUPACION MEDICA BALEAR (P. MIRAMAR) | 40 | | 82 | |
| HOSPITAL DE LLEVANT | 260 | | 6 | |
| TOTALS 2014 | 18.890 | 810 | 4.558 | 720 |
| <i>increment respecte a l'any 2013</i> | 4,9% | -45,9% | 118,9% | 9,1% |

ORÍGEN DEL PLASMA DISTRIBUÏT

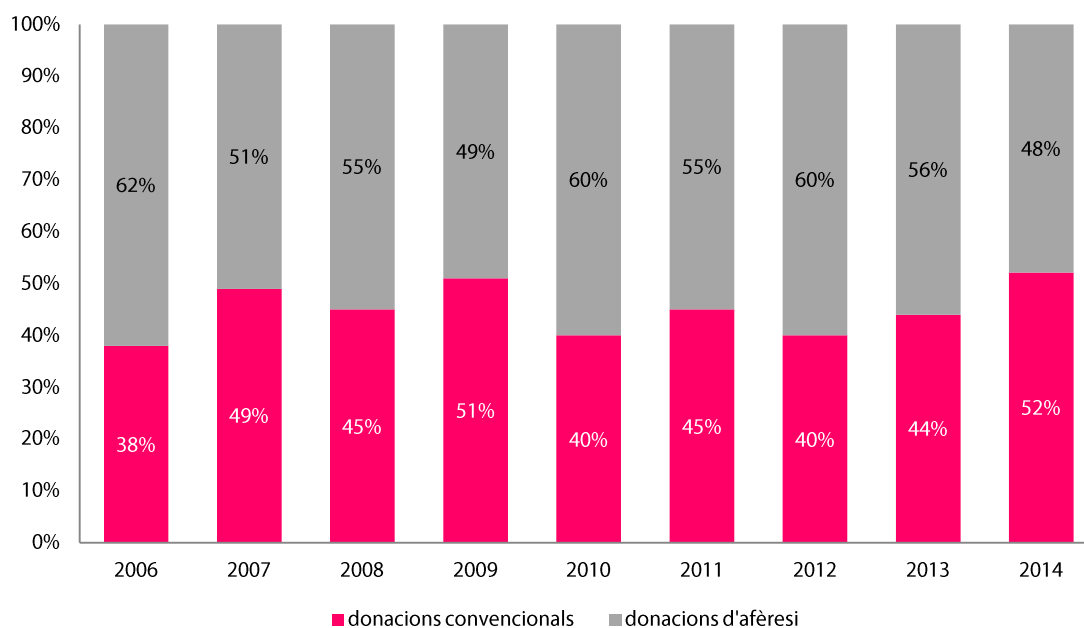


EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ ANUAL DEL PLASMA



PROCEDÈNCIA DE LES PLAQUETES

Les plaquetes destinades a transfusió durant el 2014, es van obtenir, en un 47,9% del casos, d'unitats procedents de donacions d'afèresi i, el 52,1% restant, de les donacions convencionals de sang.

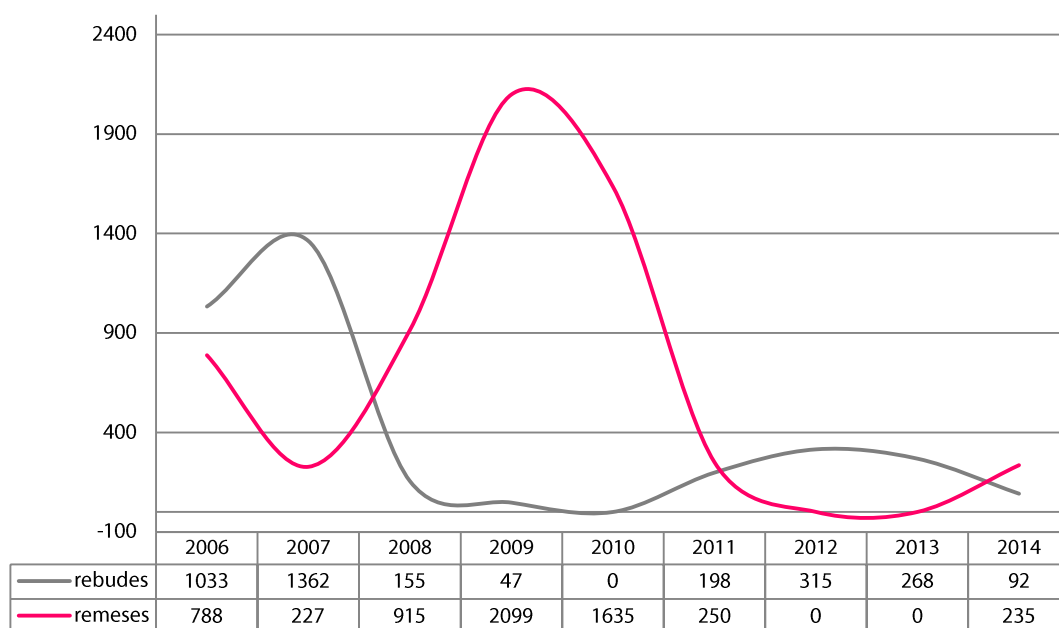


Evolució de la procedència de les unitats transfoses de plaquetes

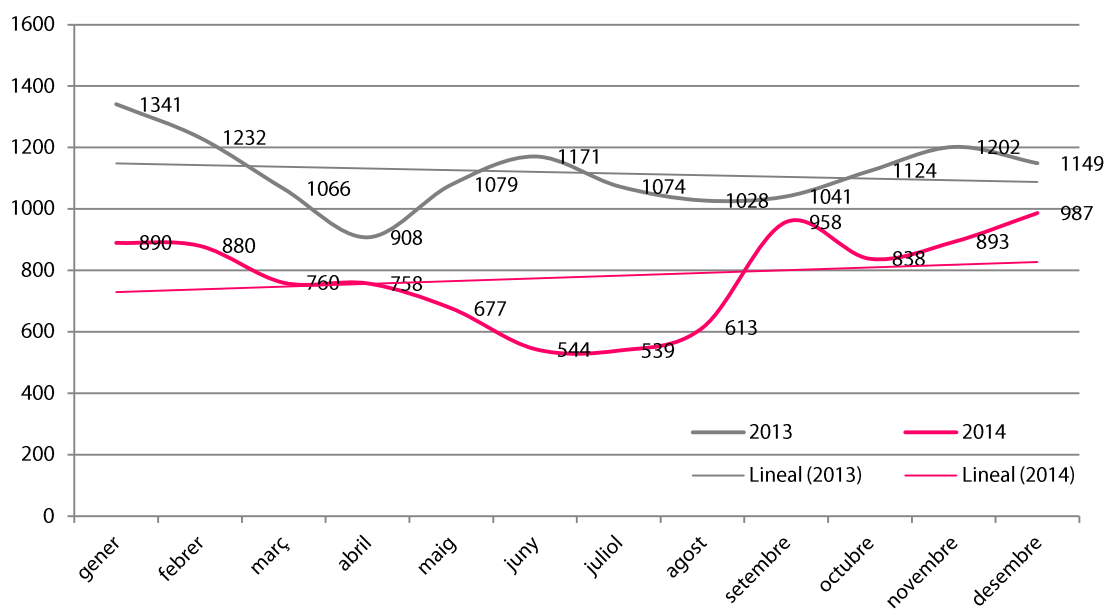
CADUCITAT DE LES UNITATS

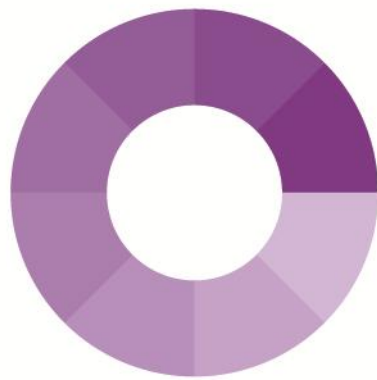
| PRODUCTE | CADUCADES | % del total |
|------------------------|-----------|-------------|
| S. TOTAL / C. HEMAT. | 176 | 0,45% |
| C. PLAQUETAS (mitjana) | | 0,28% |
| Pools plaquetes | 11 | 0,9% |
| Plaquetoafèresi | 7 | 0,6% |

UNITATS D'ALTRES PROCEDÈNCIES



MITJANA MENSUAL D'EXISTÈNCIES DIÀRIES AL BANC DE SANG





Sistema de Gestió de la Qualitat

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG

El Banc de Sang de la Fundació aplica una política, en matèria de qualitat, que es defineix per l'estratègia i destinació especials dels productes i serveis que formen part de les seves activitats. Per establir aquesta política s'han considerat tres conceptes bàsics que es complementen: la satisfacció que reben els usuaris dels serveis que ofereix el BSTIB, els objectius particulars de l'organització i un nivell de servei eficaç, mancat de defectes i donat a temps.

Aquesta política de qualitat es concreta en els punts següents:

- Acompliment dels aspectes legals, científics i tècnics.
- Orientar totes les activitats i decisions del BSTIB a satisfer les expectatives dels usuaris.
- Assegurar la qualitat de totes les operacions per avalar el millor servei i la major garantia en els productes i hemoderivats subministrats.

Aquesta política s'estén a tots els treballadors, s'aplica i es manté al dia a tots els nivells de l'organització i se n'examina regularment l'efectivitat i compliment.

Els objectius operatius que reflecteixen aquests compromisos estan definits per la Direcció Tècnica i revisats periòdicament pel Comitè de Qualitat.

A continuació es publica els controls de qualitat al components sanguinis que es subministraren als hospitals al llarg del any 2014.

En aquesta secció també volem fer públic els resultats de les valoracions del nostres clients (hospitals, donants de sang, donants d'afèresi i estudiants) sobre diferents aspectes de la nostra activitat i el seu grau de satisfacció amb el servei donat pels professionals del banc de sang, així com les suggeriments i propostes que, per diferents viés (email, al foro de la web, fulls de suggeriments, etc.), ens fan arribar.

CONTROL DE QUALITAT 2014

HEMATÍES LEUCORREDUÏTS DINS SOLUCIÓ ADITIVA

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|---------------------|--|---------|----------------------|
| Volum | 274,40±25,09 | mL/U | - |
| Hemoglobina | 53,7±6,9 | g/U | ≥ 40 |
| Hematòcrit | 59,33±1,93 | % | 50-70 |
| Unitats controlades | 336 | | |

PLAQUETES RECUPERADES, MESCLA, LEUCORREDUIDES, FOTOINACTIVADES AMB RIBOFLAVINA +UV

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|-----------------------------|--|----------------------|----------------------|
| Volum | 365,9±24,9 | mL/U | ≥200 mL |
| Plaquetes | 3,22±0,19 | x10 ¹¹ /U | ≥3,00 |
| Plaquetes/Unitat equivalent | 6,44±0,3 | x10 ¹¹ /U | ≥0,6 |
| Índex Plaquetes / Volum | 0,01±0,001 | x10 ⁹ /U | <1,5 |
| pH | 6,99±0,17 | - | >6,4 |
| Plaquetes controlades | 746 | | |

PLAQUETES AFÉRESIS LEUCORREDUIDES DINS SOLUCIÓ ADITIVA, PRE-FOTOINACTIVACIÓ AMB RIBOFLAVINA

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Volum | 311,2 | mL/U | - |
| Plaquetes | 3,30 | x10 ¹¹ /U | ³ 3,0 x10 ¹¹ /U |
| pH | 100 % | - | >6,4 |
| Unitats | 3.027 | | |

PLASMA FRESC CONGELAT LEUCORREDUÏT

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|--------------|--|---------|----------------------|
| Volum | 286±11 | mL/U | > 250 mL |
| Factor VIII | 1,02±0,13 | UI/mL | >0,7 |
| Prot. Totals | 6,36±0,13 | gr/dL | >5,0 |

PLASMA FRESC CONGELAT TRACTAT AMB RIBOFLAVINA

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|-------------|---|---------|----------------------|
| Volum | 271,17±12 | mL/U | > 250 mL |
| Factor VIII | 84,25±18,9 | UI/mL | >0,50 UI/100mL |

CRIOPRECIPITAT LEUCORREDUÏT

| Paràmetres | Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard) | Unitats | Valors de referència |
|-------------|---|---------|----------------------|
| Volum | 44±9,2 | mL/U | > 30-40 mL |
| Fibrinogen | 3410±901 | mg/U | >140 |
| Factor VIII | 0,90±0,48 | UI/mL | >0,70 UI/unitat |

MESURAMENT DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Dins del sistema de qualitat del Banc de Sang de la FBSTIB un dels processos estratègics és la mesura de satisfacció dels clients que són: els hospitals, les persones que donen sang i les que donen sang per afèresis i les persones que col·laboren a la promoció de la donació de sang.

Les enquestes als donants de sang són personalitzades. Les persones que donen sang reben enquestes diferents segons la seva darrera experiència amb la donació de sang: si no han pogut donar, si ha donat per primera vegada, si dóna de forma habitual, si fa més de 6 anys que no dóna o si ha donat sang per afèresi.

A continuació, mostrem una síntesi dels principals resultats obtinguts en el procés d'investigació desenvolupat per a conèixer el actual nivell de satisfacció dels clients anteriorment enumerats envers del nostre treball i el procés de donació, i envers del Banc de Sang com a òrgan responsable. Agraïm a tots els que han dedicat el seu temps a respondre les diferents enquestes oferint-nos les seves opinions.

S'ha realitzat una investigació quantitativa mitjançant:

- Qüestionaris estructurats.
- Petició de la participació via correu electrònic.
- Enquestes, en català i castellà, mitjançant una eina web.
- Recollida d'informació fiable i limitada a una resposta d'enquesta per ordinador.
- Anàlisis de la informació amb una eina web.

POBLACIÓ ENQUESTADA I INFORMACIÓ DE LA MOSTRA

Durant l'any 2014 es van recollir 8.081 enquestes a donants, un 6% més que les recollides en 2013 (7.585 enquestes). Per primera vegada es van recollir enquestes a col·legis.

| | Nombre d'enquestes recollides | Resposta obtinguda | Nombre d'enquestes enviades | Tamany de la població enquestada.2014. | Grau de satisfacció |
|---------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|--|---------------------|
| Col·legis | 6 | 60% | 10 | 22 | 97% |
| No han pogut donar | 832 | 19% | 4.417 | 7.000 | 91,00% |
| Primera donació | 730 | 25% | 2.950 | 3.500 | 92,60% |
| Habituals | 5.994 | 25% | 23.954 | 35.619 donacions 22.183 donants | 90,40% |
| Afèresi | 259 | 33% | 778 | 1.208 | 87,24% |
| Total | 7.815 | 24% | 32.099 | 47.327 | |

1: nombre total de possibles enquestats; 2: valoració globals dels nostres serveis, 100% és la màxima puntuació.

Aquest any s'han enviat 4 enquestes específiques:

| | Nombre d'enquestes recollides | Resposta obtinguda | Nombre d'enquestes enviades | Tamany de la població enquestada.2014. |
|--|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|--|
| Campanyes a Formentera | 47 | 12% | 397 | 500 |
| Marató Son Espases | 74 | 7% | 1.000 | 7.000 |
| Més de 6 anys sense donar | 60 | 5% | 1.207 | 2733 |
| Més de 2 anys sense donar grups A- y O- | 85 | 5% | 1.752 | 2.617 |
| Total | 266 | 6% | 4.356 | 12.850 |

RESULTATS DE LES ENQUESTES A DONANTS DE SANG

PERFIL DE LA MOSTRA

| | Homes | Dones | Edat | Mallorca | Menorca | Eivissa | Formentera |
|--|--------|--------|--------------|---|---------|---------|------------|
| No han pogut donar | 35,40% | 64,65% | 39,27 | 85,50% | 7,10% | 6,70% | 0,70% |
| Primera donació | 40,20% | 59,80% | 32 | 81,80% | 4,6% | 5,40% | 0,80% |
| Habituals | 56,10% | 43,90% | 42,85 | 77,60% | 11,30% | 10% | 1,10% |
| Afèresi | 76,30% | 23,70% | 44,67 | 86% Banc 7% Manacor, 3,5% Sa Pobla, 3,5% Inca | | | |
| Campanyes a Formentera | 43,90% | 56,10% | 42,32 | | | | |
| Marató Son Espases | 12,90% | 87,10% | 42,7 | | | | |
| Més de 6 anys sense donar | 28,30% | 71,70% | 38,24 | | | | |
| Més de 2 anys sense donar grups A- y O- | 31,30% | 68,70% | 40,29 | | | | |

DONANTS EXCLOSSOS TEMPORALMENT

Quan una persona no pot donar sang de vegades sent que ha perdut el temps, no entén l'explicació donada i pot fins i tot sentir-se frustrada. Per aquesta raó, és important analitzar si estem donant suficient informació per intentar minimitzar una sensació negativa i aconseguir que tornin provar donar sang.

Les enquestes a les persones que no han pogut donar ens han ofert la següent informació:

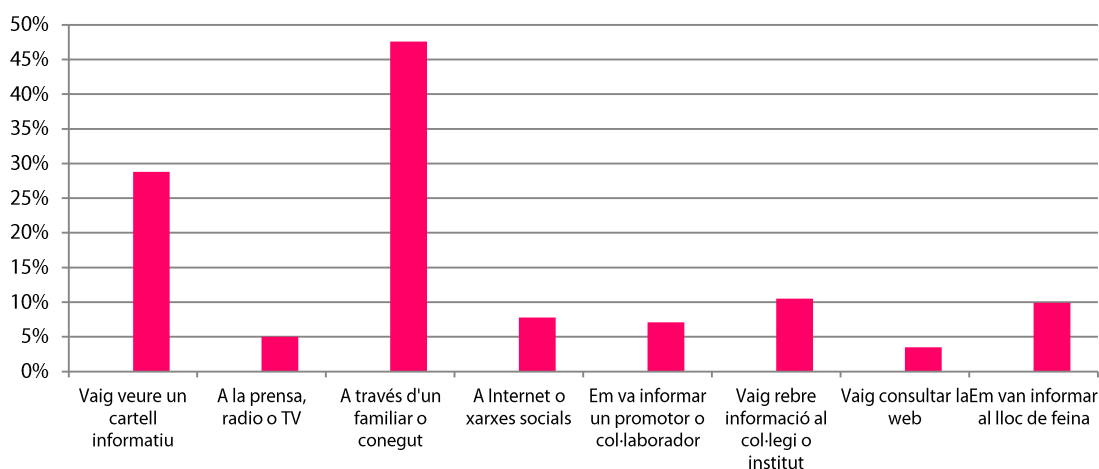
- 78,7% dels enquestats va ser informat de la data en la qual podrà tornar a donar sang. 14,1% no va ser informat i 7,1% no recorda si va rebre aquesta informació.
- El 23,4% va rebre una targeta amb la informació de quan podia tornar a donar.
- 23,1% va rebre alguna recomanació per millorar la seva salut, 11,9% no la van rebre, en el 27,7% dels casos no feia falta i 2,1% no recorda si va rebre aquesta informació.
- 94,8% tornarà intentar donar sang, 1,5% no tornarà i 3,8% no ho sap.

DONANTS QUE DONEN PER PRIMERA VEGADA

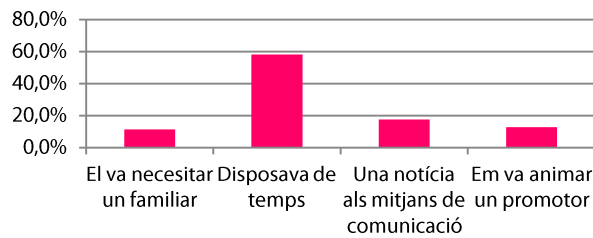
És important apropar-se a les necessitats de les persones que donen sang per primera vegada. Aquesta enquesta a més té com a objectiu conèixer les seves percepcions i motivacions.

Els donants de primera vegada valoren millor el servei del Banc de Sang, 92,6% enfront dels donants de afèresi, 87,24% que són més exigents. S'extreu que la millor forma de promoció és el boca a boca, l'experiència d'una altra persona. Sobre el nostre treball, donem bona informació de tot el procés de donació. Encara que la informació sobre la destinació de les unitats, l'enviament d'analítiques i sobre el carnet de donant no arriba a tots.

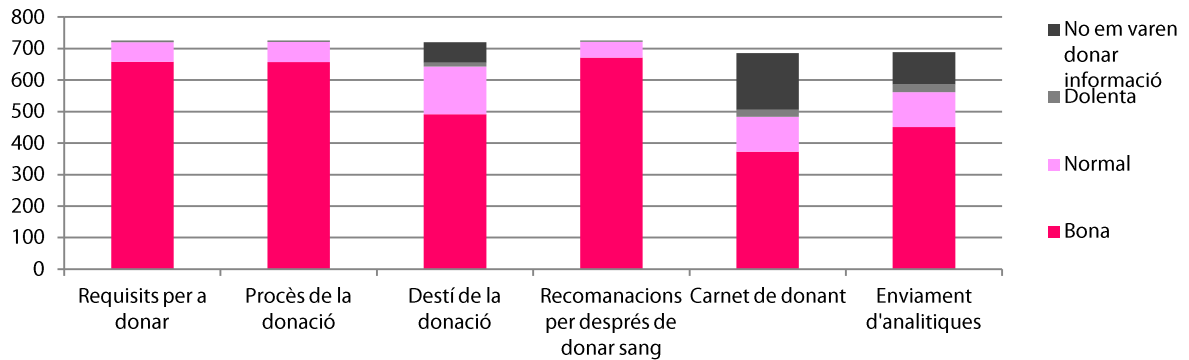
A través de quin mitjà vas conèixer la donació



Què va ser el que finalment et va motivar a donar



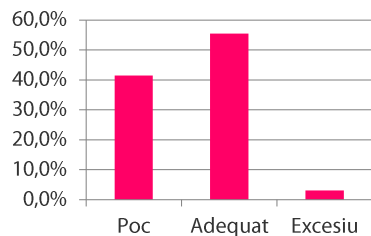
Valoració de la informació rebuda



DONANTS HABITUALS

S'han recollit 5.994 enquestes de donants habituals. Aquest col·lectiu té un índex de satisfacció del 90%. Les enquestes recullen que:

- 81,5% dels enquestats va ser convocat.
- 96,9% de les persones que van respondre a l'enquesta estima el temps d'espera poc o adequat, el 3,1% ho considera excessiu.
- 90% va rebre un agraïment per part del personal.
- 99,4% tornarà intentar donar sang, 0,2% no tornarà i 0,4% no ho sap.

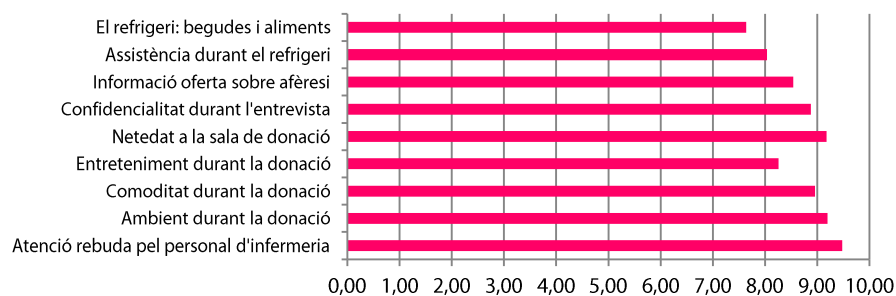


DONANTS D'AFÈRESI

Els donants de afèresi han emplenat 259 enquestes (21,5% menys que l'any anterior) i transmeten un índex de satisfacció del 87,24%. Són els donants més exigents.

El 96,9% coneixen els consells de donació i el 82,5% saben quins són els avantatges d'aquest tipus de donació (ha millorat respecte l'any anterior). L'atenció rebuda pel personal d'infermeria és el millor valorat per aquest col·lectiu, 94,8%.

Valoració del procés de donació



RESPOSTES OBERTES

Totes les enquestes disposen d'una pregunta oberta sobre com podem millorar. La major part dels comentaris són felicitacions, 58,75%, un 8,42% són comentaris relatius a lloc de donació, l'horari, disposició del local, etc i 6,83% són suggeriments sobre l'analítica.

Les millores sol·licitades per les persones que no han pogut donar i les de primera vegada se centren en l'atenció, els donants habituals sol·liciten millores en les col·lectes (horaris, llocs, freqüència, locals, etc) i els donants de afèresi demanen un millor refrigeri després de la donació de sang.

Millores sol·licitades per tipus d'enquesta

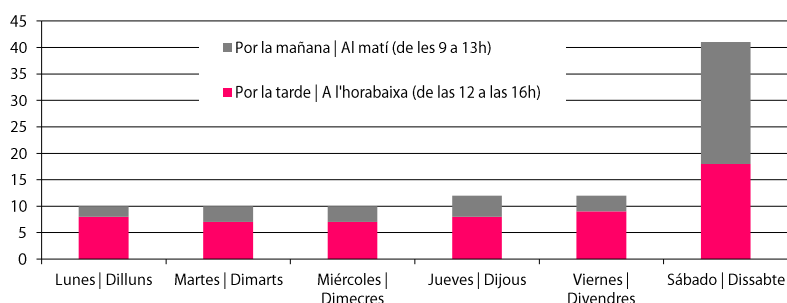
| | no varen poder donar | primera donació | donants habituals | afèresi | Total | % |
|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------|----------------|
| Felicitacions | 38 | 335 | 1.643 | 56 | 2.072 | 58,75% |
| Col·lectes | 3 | 26 | 255 | 13 | 297 | 8,42% |
| Anàlisi | 5 | 8 | 223 | 5 | 241 | 6,83% |
| Personal | 13 | 36 | 171 | 2 | 222 | 6,29% |
| Refrigeri | 2 | 9 | 192 | 17 | 220 | 6,24% |
| Temps d'espera | 2 | 9 | 125 | 5 | 141 | 4,00% |
| Dades a emplenar | 1 | 3 | 102 | 3 | 109 | 3,09% |
| Més informació | 3 | 18 | 40 | 4 | 65 | 1,84% |
| Altres | 7 | 3 | 29 | 5 | 44 | 1,25% |
| Entreteniment | 0 | 3 | 17 | 11 | 31 | 0,88% |
| Convocatòria | 1 | 0 | 23 | 4 | 28 | 0,79% |
| Incentius | 0 | 0 | 25 | 0 | 25 | 0,71% |
| Aparcament | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0,48% |
| Carnet | 0 | 6 | 9 | 0 | 15 | 0,43% |
| Total | 75 | 456 | 2.871 | 125 | 3.527 | 100,00% |

ENQUESTES ESPECÍFIQUES

En 2014, 2.766 persones portaven **més de 6 anys sense acudir** a donar sang. Enviarem 1.277 enquestes via correu electrònic, de les quals van contestar 60. Els motius donats per no acudir a donar són: 61,7% per motius de salut, 34% per falta de temps, 10,6% per trasllat i 2,1% per insistència en el missatge. El 69,5% vol tornar a donar sang i el 30,5% està indecís.

En 2014, 2617 persones dels **grups sanguinis O i A negatius portaven més de dos anys sense donar**. Enviem 1.752 emails amb enquesta dels quals van respondre 85. Els motius donats per no acudir a donar són: 55,9% per falta de temps, 39,7% per motius de salut, 5,9% per trasllat i 4,4% per l'atenció en la donació de sang. El 94% vol tornar a donar sang i el 6% està indecís.

Al setembre es va enviar una enquesta a 397 donants de **Formentera** dels quals van respondre 47 amb la finalitat de conèixer la seva disponibilitat (dia i horari) per donar sang. El 56,1% té disponibilitat els dissabtes per la matí



El 22 de maig de 2014 es va realitzar una **marató en Hospital Són Espases** que no va tenir l'èxit esperat. Arran del resultat se li va enviar a tot el personal de Son Espases una enquesta per buscar millores per a futures campanyes a l'hospital. Varen rebre 74 respostes.

89,2% va rebre informació sobre la marató dels quals, la majoria, el 61,2% la va rebre a través d'email, el 53,7% va veure els cartells, el 48% va veure el punt de donació, el 37,3% a través de la web de l'hospital, el 28,4% per les pancartes de l'entrada, un 28% es va assabentar per un company del treball, el 14,9% va rebre un SMS i el 9% va veure els cartells dins dels autobusos de línia.

Els que no van acudir a donar, 22, el 53,3% va ser per motius de salut, el 42,2% per falta de temps i el 8,9% li fa por donar.

El 18,9% no sabia que hi ha un punt fix de donació setmanal a Son Espases.

COL·LEGIS

En 2014 per primera vegada s'ha realitzat una enquesta als professors que visiten amb els seus alumnes la FBSTIB.

S'han enviat 10 enquestes de les quals han contestat 6 centres. L'índex de satisfacció és de 96,6%. Tots els ítems reben una bona valoració. Els dos ítems menys valorats són la comoditat i el mobiliari. El 100% recomanaria la visita. Dos centres sol·liciten més serveis per part de la FBSTIB, en un cas és oferir més fullets i en el segon és més promoció sobre donació de llet materna, sang de cordó umbilical, donació de medul·la...

GESTIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

Al llarg de 2014, s'han contestat **75 suggeriments i queixes de donants de sang i afèresi** (un 16% menys que l'any anterior). Els comentaris que ens han fet arribat estan relacionats principalment amb el refrigeri, la convocatòria, la entrevista mèdica i el temps d'espera.

| Vies de contacte | | Classificació | |
|----------------------|-----|----------------|-----|
| Al departament | 7% | Refrigeri | 27% |
| Email | 12% | Local | 4% |
| Enquesta | 3% | Convocatòria | 20% |
| Web | 7% | Atenció | 4% |
| Fulla suggeriments | 61% | Anàlisi | 7% |
| Fulla estadística UM | 4% | Recepció | 3% |
| Telèfon | 5% | Horaris | 1% |
| Fulla oficial | 1% | Temps d'espera | 8% |
| | | Aparcaments | 1% |
| | | Donació | 1% |
| | | Entrevista | 11% |
| | | Informació | 1% |
| | | Distinció | 1% |
| | | Felicitations | 1% |
| | | Promoció | 3% |
| | | Varis | 7% |

El temps mig de resposta va esser de **2,8 dies**.

Al llarg del 2014, s'han **contestat 618 consultes mèdiques. 95 consultes mèdiques** varen esser derivades de la convocatòria telefònica als donants. 33 d'aquestes consultes (el 34,73% de les consultes telefòniques) se lis va informar que eren aptes per donar en aquell moment o que tenien que esperar uns dies abans de poder donar. La resta de consultes va resultar en exclusions definitives.

Es varen rebre i contestar **523 consultes mèdiques** dels donants **a través del web i xarxes socials**, un 98,08%(513) corresponen a consultes sobre donació de sang i la resta (10)de donació de teixits.

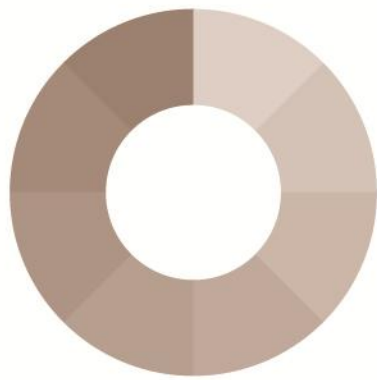
A) Teixits, les consultes es distribueixen així.

9 sobre donació de medul·la òssia: 90%
1 sobre donació de cordó umbilical:10%

B) Sang, les distribuïm en els apartats

Analítiques i proves diagnòstiques: 4 (0,77%)
Cirurgia, exploracions, endoscòpies i dentista: 42 (8,18%)
Procediment donació sang / afèresi: 35 (6,82)
Efectes adversos de la donació: 3 (0,58%)
Embaràs, part i lactància: 82 (15,98)
Malalties: 124 (24,17%)
Factors de risc de la donació: 8 (1,55)
Medicació permet/ no permet donació: 68 (13,25%)
Viatges, residència país endèmic: 45 (8,77%)
Vacunes: 4 (0,77%)
Acupuntura, tatuatges, mesoteràpia: 22 (4,28%)
Altres (trasllats, felicitacions..): 76 (14,81%)

El temps mig de resposta 1,83 dies.

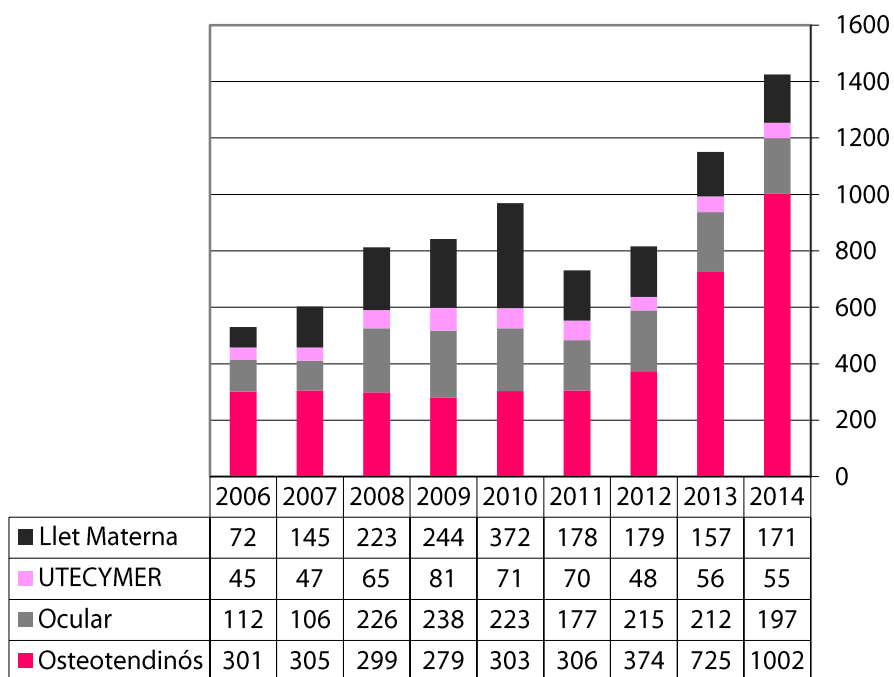


Banc de Teixits

ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS 2014

L'activitat del Banc de Teixits s'ha concentrat durant el 2014 en els següents camps:

- Banc de Teixit Osteotendinós
- Banc de Teixit Ocular
- Banc de Llet
- Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa
- Laboratori de Biologia Molecular
- Programa Balear d'Obtenció de Sang Cordó Umbilical

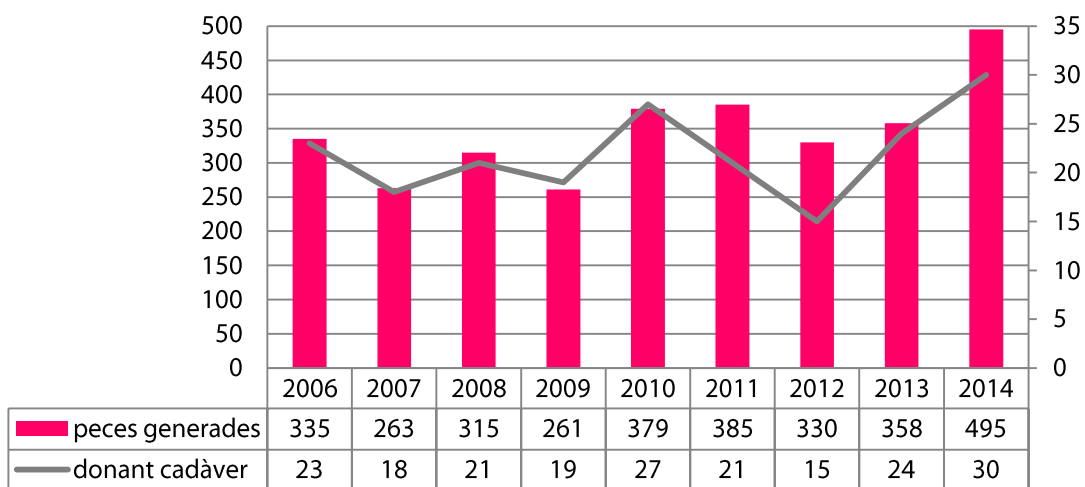


UTECYMER: Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa

DONACIÓ DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

| | |
|----------------------|-----------|
| Donant Cadàver | 30 |
| • H. Can Misses | 1 |
| • H. Son Espases | 26 |
| • H. C. Inca | 3 |
| Donant Viu (Autòleg) | 22 |
| • H. Son Espases | 15 |
| • Clínica Rotger | 1 |
| • Clínica Juaneda | 5 |
| • Clínica Quirón | 1 |

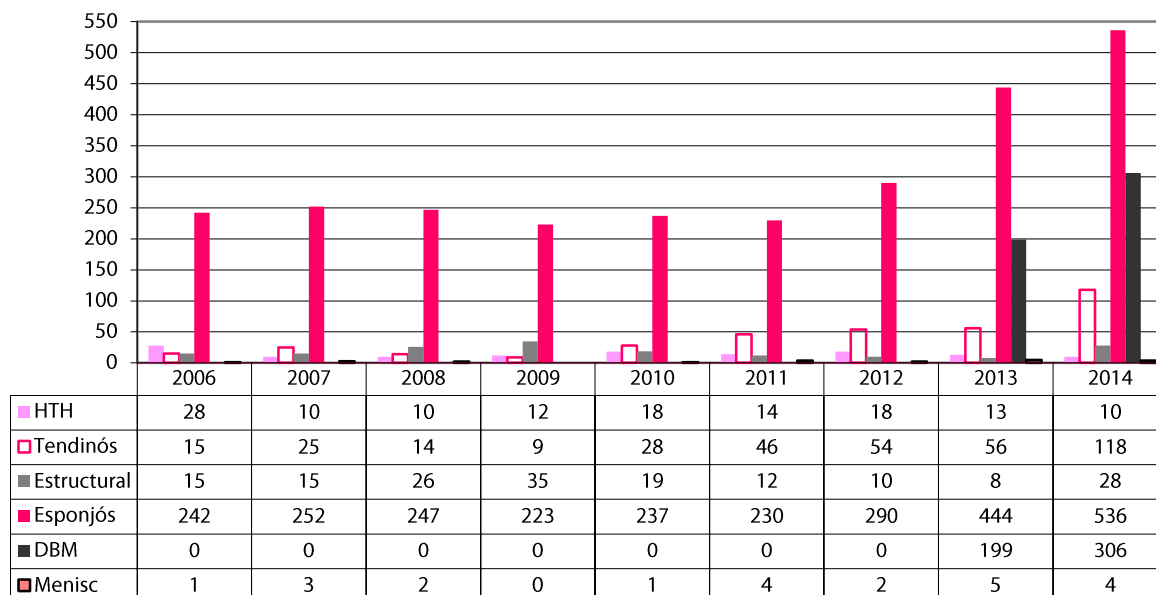
Durant l'any 2014 hi va haver 30 donants de teixit osteotendinós, tots donants cadàver. El nombre de peces generades que es varen obtenir va ser de 495. D'aquests 30 donants, 1 provenia del Hospital Can Misses, 26 de l'Hospital Son Espases i 3 del Hospital d'Inca. Es de destacar aquesta darrera dada ja que és el primer any en que s'ha iniciat l'activitat detectora i extractora de teixit osteotendinós al Hospital d'Inca.



IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

Durant 2014 s'han realitzat un total de 1.002 implants, la major part dels quals, 536, s'han utilitzat com a teixit de farciment (esponjós), mentre que en 28 ocasions es tractava d'empelts estructurals, en 118 d'empelts osteotendinosos, 10 en forma de os-tendó-os (HTH) i 4 meniscs.

IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS



IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS PER CENTRES

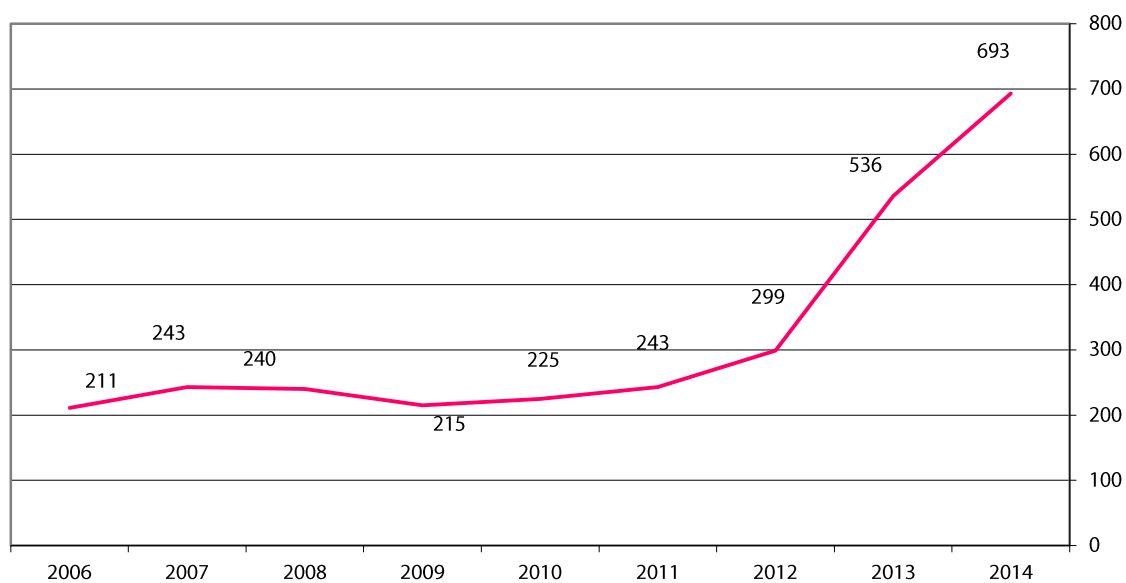
| C. IMPLANTADOR | DBM | Esponjosa | Estructural | HTH | Menisc | Osteotendinós | Total |
|------------------------------------|------------|------------|-------------|-----------|----------|---------------|-------------|
| H.U. Guadalajara SESCAM | | | 1 | | | | 1 |
| CLINICA FERNANDEZ | | 4 | | | | | 4 |
| CLINICA JUANEDA | | 49 | | | 1 | 10 | 60 |
| CLINICA PALMAPLANAS | | 13 | | | | 13 | 26 |
| CLINICA ROTGER | | 6 | | 1 | | 4 | 11 |
| FUNDACIO HOSP. SON LLATZER | 58 | 100 | 5 | | | 44 | 207 |
| FUNDACIO HOSPITAL MANACOR | 100 | 94 | | | | | 194 |
| HOSPITAL CAN MISSES. EIVISSA | 1 | 28 | 1 | | | | 30 |
| HOSPITAL COMARCAL DE INCA | 1 | 69 | 2 | | | | 72 |
| Hospital de LLEVANT (Porto Cristo) | | | | | | 3 | 3 |
| HOSPITAL GENERAL DE MURO | | 4 | | | | 3 | 7 |
| HOSPITAL MATEU ORFILA (MENORCA) | | 25 | | | | 2 | 27 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | 2 | 16 | | 2 | | 14 | 34 |
| HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES | 144 | 116 | 18 | 6 | 3 | 18 | 305 |
| MUTUA BALEAR | | | | | | | 0 |
| POL. NTRA. SRA. DEL ROSARIO | | 2 | | | | 4 | 6 |
| POLICLINICA MIRAMAR | | 9 | 1 | 1 | | 3 | 14 |
| UNIDAD DENTAL-MAXILOFACIAL SL | | 1 | | | | | 1 |
| | 306 | 536 | 28 | 10 | 4 | 118 | 1002 |

DBM. Matriu òssia desmineralitzada (Demineralized Bone Matrix)

Les peces de teixit osteotendinós obtingudes han permès abastir els centres autoritzats per realitzar implants de teixit osteotendinós a les Illes Balears.

La matriu òssia desmineralitzada (DBM) és un tipus d'empelt que s'obté a partir d'os humà i que posseeix un alt poder de regeneració òssia.

PACIENTS TRACTATS AMB IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS



El nombre de pacients que han rebut un implant de teixit osteotendinós durant l'any 2014 ha estat de 693, el que representa un augment del 29,3 % respecte a l'any anterior.

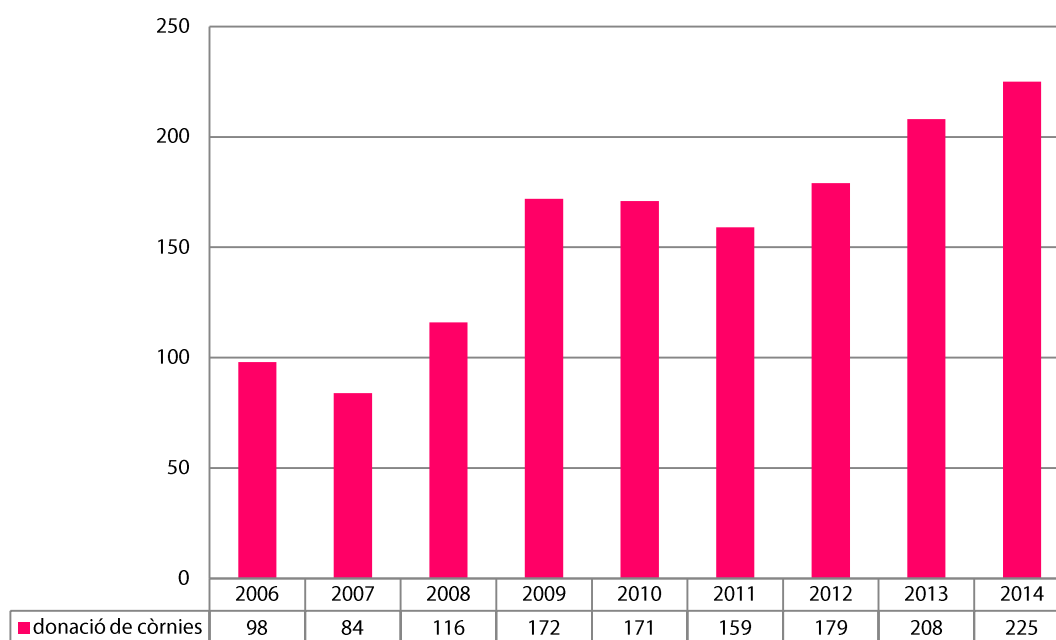
BANC DE TEIXIT OCULAR

DONACIÓ DE TEIXIT OCULAR

| | 2014 |
|------------------------------------|------------|
| Còrnies | 225 |
| H. Son Espases | 60 |
| H. Son Llàtzer | 90 |
| H. Can Misses | 2 |
| H. Inca | 68 |
| H. General | 2 |
| Clínica Juaneda | 2 |
| Banc de Sang i Teixits (Barcelona) | 1 |
| Escleres | 7 |
| H. Son Espases | 7 |
| Membrana Amniòtica | 1 |
| H. Son Espases | 1 |

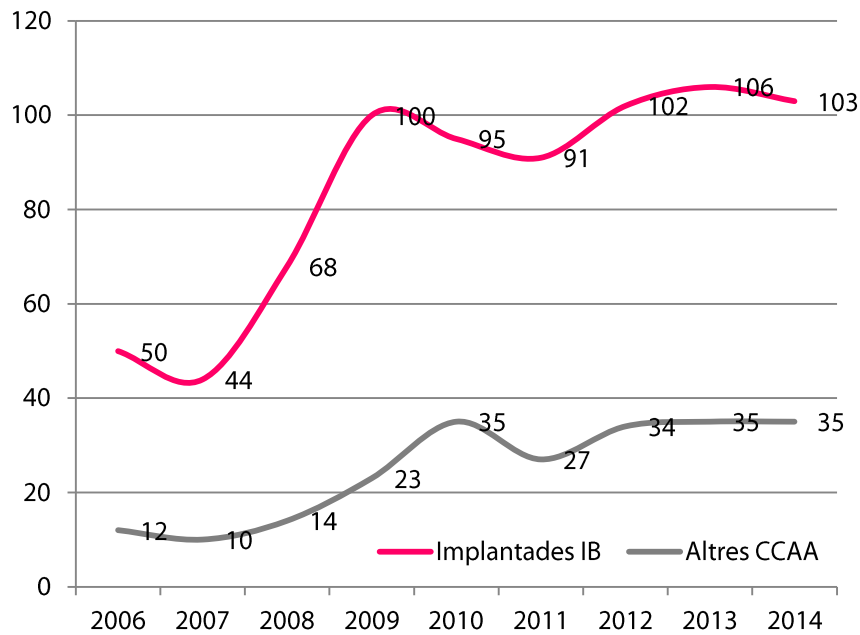
Durant 2014 s'han produït un total de 112 donacions de còrnies. A partir d'aquestes donacions s'han obtingut 224 còrnies. A més, es va obtenir una còrnia del Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

DONACIÓ DE CÒRNIES



DISTRIBUCIÓ DE TEIXIT OCULAR

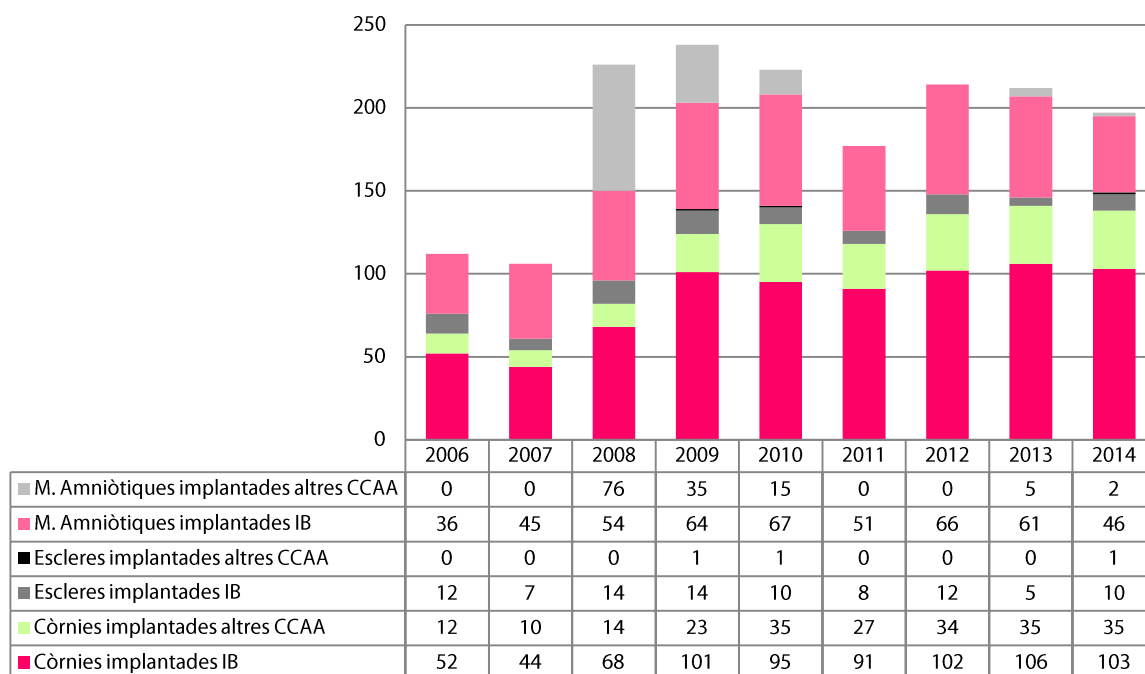
IMPLANTS I DISTRIBUCIÓ DE CÒRNIES



| CENTRE IMPLANTADOR | CÒRNIES |
|------------------------------------|------------|
| CENTRES DE BALEARS | |
| H. SON ESPASES | 43 |
| H. SON LLÀTZER | 36 |
| U. OFTAL. PALMAPLANAS | 8 |
| INSTITUT BALEAR OFTALMOLOGIA (IBO) | 3 |
| H. MATEU ORFILA | 12 |
| INSTITUT BALEAR DE OFTALMOLOGIA | 1 |
| MUTUA BALEAR | 43 |
| Total Illes Balears | 103 |
| ALTRES CENTRES | |
| FUNDACIÓN JIMENEZ DIAZ | 11 |
| GUTIERREZ MAZERES Y AMORÓS OFTAL. | 10 |
| H. DR. PESSET | 7 |
| EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA | 1 |
| REAL VISION (MADRID) | 4 |
| INSTITUTO OFTALMOLO. GÓMEZ-ULLA | 1 |
| INST. OFTALMOLOGIA AVANZADA | 1 |
| Total Altres centres | 35 |
| Total | 138 |

IMPLANTS DE TEIXITS OCULARS

L'implant de teixit ocular es refereix tant al trasplantament de còrnia com a la utilització d'esclera o de membrana amniòtica en cirurgia ocular.



TEIXITS VASCULAR

Durant l'any 2014, 13 segments vascular han estat implantats en 6 pacients. Aquestes intervencions han tingut lloc al Hospital Son Espases (5) i a la Clínica Quirón (1)

PECES IMPLANTADES

2014

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Arteria femoral <40 cm | 7 |
| Arteria iliaca <40 cm | 1 |
| Arteria iliaca >40 cm | 1 |
| Arterias femorales <40 cm 2u. | 2 |
| Arterias iliacas <40 cm 2u. | 2 |
| Total general | 13 |

TEIXIT DÈRMIC

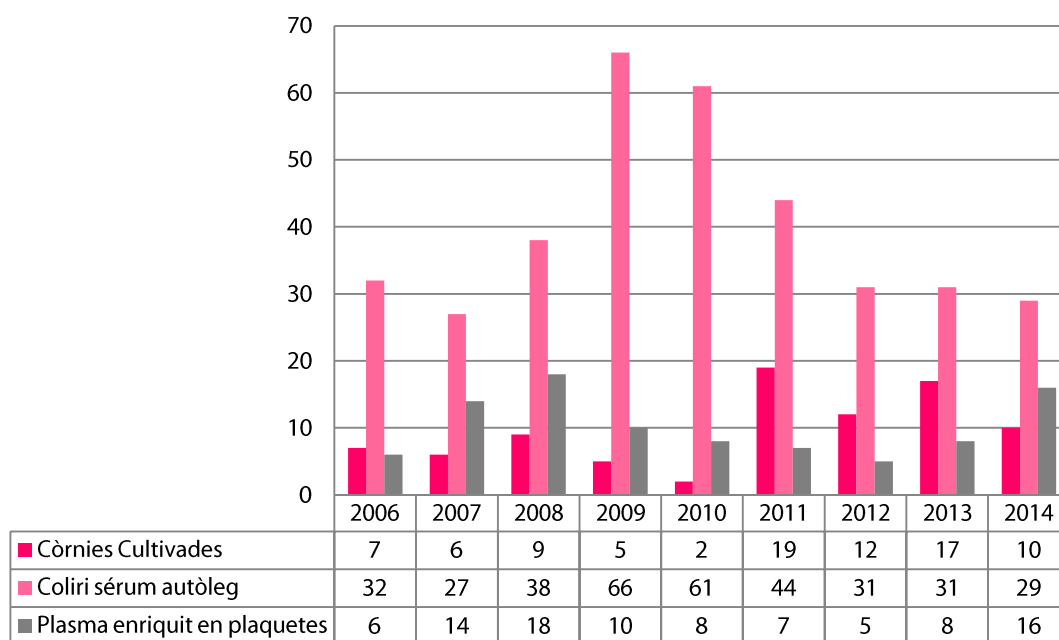
Durant l'any 2014, per primer cop el nostre banc de teixits ha subministrat un empelt de matriu dèrmica acel·lular per a la seva utilització en cirurgia odontològica. El centre on s'ha realitzat l'intervenció ha estat la Clínica Dental nou de Menorca.

UNITAT DE TERÀPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA

La Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa recull diverses línies de treball que inclouen: plasma ric en plaquetes (PRP), col·liri de sèrum autòleg i cultiu de còrnies.

L'activitat de preparació de PRP ha disminuït radicalment en els últims anys, a causa de que bàsicament els odontòlegs i cirurgians maxil·lofacials ho preparen a les seves pròpies consultes, malgrat el risc sanitari que això representa.

La preparació de col·liri de sèrum autòleg manté la seva tendència a la baixa encara que els resultats obtinguts són excel·lents amb aquest recurs terapèutic.



Còrnies cultivades

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| FUNDACIO HOSP. SON LLATZER | 5 |
| H. SON DURETA / SON ESPASES | 1 |
| U. OFTALMOLOGICA BALEAR (PalmaPlanas) | 4 |
| Total general | 10 |

Col·liri sèrum autòleg

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| YS-EYE-MED SLPU (Dr. Beckers Schwarz) | 2 |
| HOSPITAL CAN MISSES. EIVISSA | 10 |
| INSTITUT OFTALMIC DE MCA.-IOM- | 2 |
| INSTITUTO BALEAR DE OFTALMOLOG | 6 |
| FREMAP | 2 |
| OFTALMÈDIC | 7 |
| Total general | 29 |

PRP

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| CLINICA DENTAL - Dr. Jose A. Mir Mir | 4 |
| Dr. David Forteza -CLINICA REI- | 2 |
| TKS CENTRO DE ODONTOLOGIA AVANZADA | 10 |
| Total general | 16 |

PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL

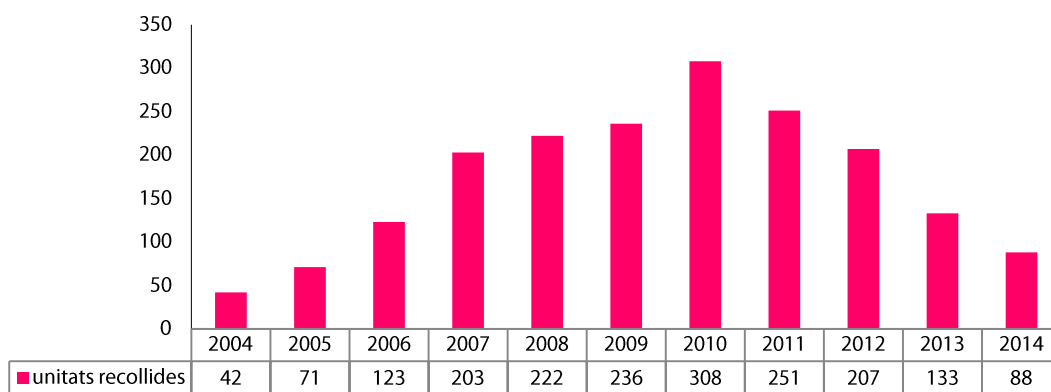
El programa Balear de Donació de Sang de Cordó Umbilical està coordinat pel Banc de Teixits de la FBSTIB i les maternitats hospitalàries. En cada centre la responsabilitat del programa recau en un coordinador obstètric i una coordinadora de comares. Les maternitats autoritzades per recollir la sang de cordó umbilical a les Illes Balears són: Hospital Son Espases, Hospital Son Llätzer, Hospital Can Misses, Hospital de Manacor, Hospital d'Inca i Hospital Mateu Orfila.

Les unitats obtingudes en els centres de Mallorca es remeten diàriament al Banc de Teixits on, després d'un procés de selecció i validació, són enviades al Banc de Cordó de Barcelona per al seu processament, conservació i distribució. En el cas de l'Hospital Can Misses d' Eivissa i de l'Hospital Mateu Orfila, les unitats s'envien directament al Banc de Cordó de Barcelona.

Aquest programa de recollida de sang de cordó umbilical en col·laboració amb Catalunya es va iniciar l'any 2004. Posteriorment, i a la vista dels bons resultats obtinguts, altres CCAA com Aragó, Navarra i Extremadura es varen incorporar al mateix. L'any 2008, i amb la intenció de cohesionar encara més aquesta activitat es va passar a denominar **Programa Concòrdia**.

Durant l'any 2014 s'han obtingut un total de 88 unitats de sang de cordó umbilical.

UNITATS RECOLLIDES



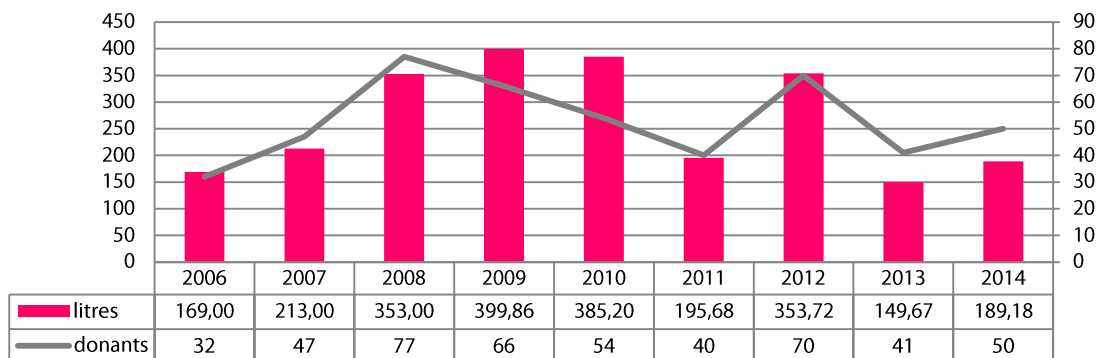
UNITATS RECOLLIDES PER CENTRES

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| H. SON LLÀTZER | 74 | 50 | 53 | 68 | 44 | 42 | 59 | 30 | 32 |
| H. MANACOR | 49 | 39 | 43 | 33 | 48 | 36 | 26 | 23 | 4 |
| H. SON DURETA | 0 | 114 | 91 | 105 | 82 | 60 | 71 | 58 | 41 |
| H. CAN MISSES | 0 | 0 | 35 | 30 | 109 | 78 | 32 | 16 | 8 |
| H. INCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| H. MATEU ORFILA | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 33 | 19 | 6 | 3 |
| ILLES BALEARS | 123 | 203 | 222 | 236 | 308 | 251 | 207 | 133 | 88 |

BANC DE LLET MATERNA

DONACIÓ DE LLET HUMANA

Durant l'any 2014 s'han incorporat al Banc de Llet un total de 50 donants. A partir d'aquestes donants, s'han obtingut un total de 189,19 litres de llet.



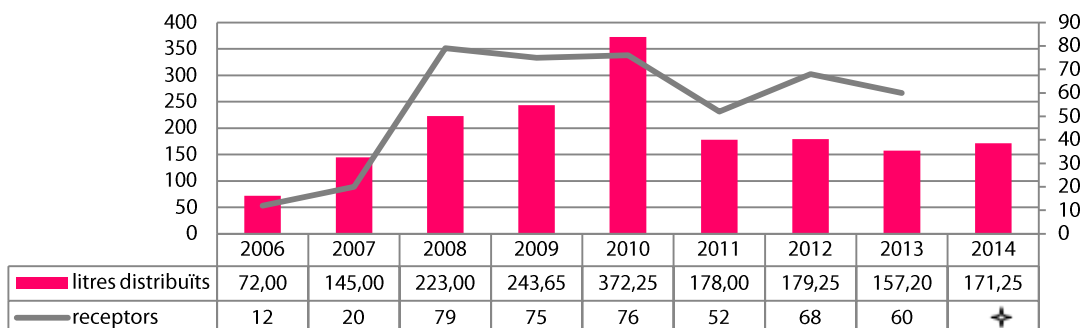
PROCESSAMENT DE LA LLET

Una vegada rebuda al Banc, la llet es manté ultracongelada fins al seu processament.

Un aspecte important en el procés de preparació d'unitats de llet pasteuritzada és el de la seva valoració nutricional. En el nostre laboratori es porta a terme la valoració nutricional dels lots de llet pasteuritzada mitjançant la determinació de la concentració de proteïna dels mateixos.

DISTRIBUCIÓ DE LLET HUMANA

Després de la pasteurització, la llet es manté ultracongelada a -80° C fins a la seva distribució. Durant l'any 2014 s'han distribuït un total de 171,25 litres de llet que s'han utilitzat en nounats fonamentalment pacients d'extremat baix pes, inferior a 1000 g, que no podien rebre lactància de la seva pròpia mare.

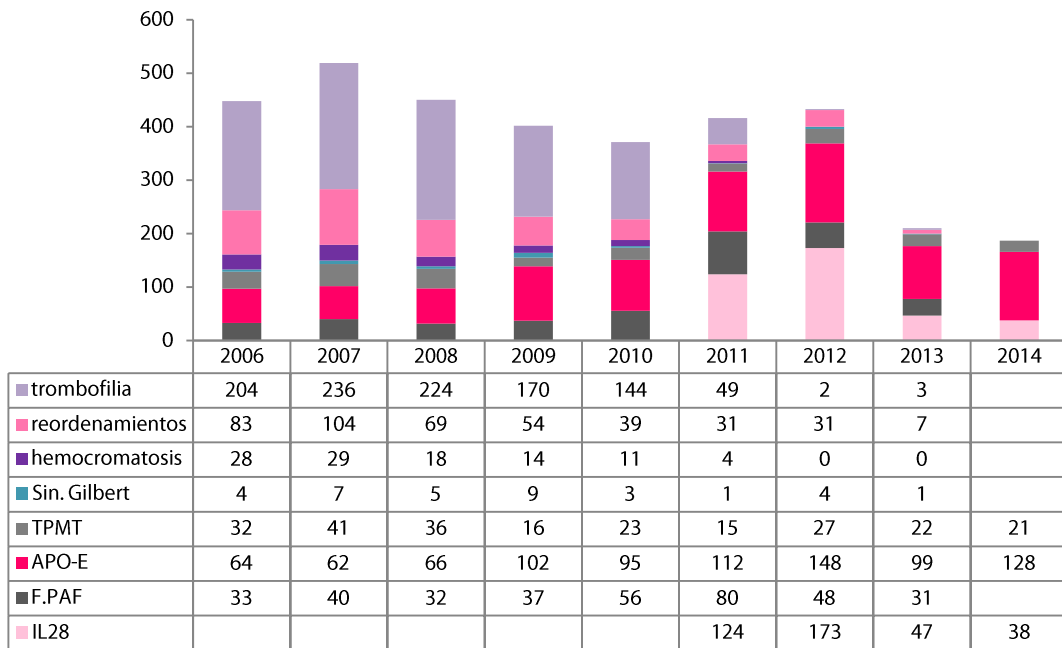


✦ No disposem de dades al moment d'elaborar aquesta Memòria.

| Distribució | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| HUSD/HUSE | 79,1 | 120,25 | 155,9 | 159,3 | 207,5 | 154,8 | 210,1 |
| H. Son Llätzer | 3,65 | 4,95 | 3,9 | 8,1 | 0 | 0 | 0 |
| H. Manacor | | | | 0,3 | 0 | 0,2 | 0 |
| BST Barcelona | 65,5 | 29,5 | 17 | 2,5 | 64 | 3,7 | 12,6 |
| H. Clínic Barcelona | | | | 0 | 41,7 | 41,5 | 0 |
| H. Sant Pau Barcelona | | | | 8 | 59,1 | 43,6 | 0 |
| H. Can Misses | 23 | 2,5 | | | | | |
| Otros | | | 2,45 | | | | |
| Total | 171,25 | 157,2 | 179,25 | 178,2 | 372,3 | 243,7 | 222,7 |

LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR

Durant 2014, s'han rebut mostres de diferents centres de la nostra comunitat, realitzant-se un total de 187 determinacions de Biologia Molecular.





Activitats de la FBSTIB

ASSOLIMENTS AL 2014

El Banc de Sang ha renovat el **Certificats de Qualitat ISO 9001:2008** fins a l'any 2016. Així mateix ha renovat el **Certificat de Qualitat del Comitè d'Accreditació en Transfusió (CAT)** fins el 2017.

El Banc de Teixits ha rebut el **premi al millor article** publicat durant l'any 2013 a la revista Inmunología.

1.630 campanyes de donació de sang a Balears. Organització de **maratons** de la donació a Balears a la UIB (dos), a l'hospital Son Llàtzer, Son Espases, Festival Park, Base Militar Jaime II, Gimnasos Illes i ASIMA. Celebració del **Dia del Donant de Sang**.

S'ha donat un impuls a l'educació sobre la donació de sang i teixits. S'ha multiplicat per quatre **les xerrades a alumnes** de diferents centres educatius, més de 2.000 alumnes, i per primera vegada a Formentera.

Nou Programa Educatiu per a tots els alumnes de 5é i 6é de Primària de les Illes Balears amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Han augmentat les col·laboracions amb diferents empreses: EMT (autobusos), SFM (Tren i Metro), Grupo Malla Publicidad (OPIS), Ajuntament de Palma (OPIS), Atenció Primària (centres de salut) i Cadena SER en publicitat als seus mitjans per a difondre la importància de donar sang.

S'han aconseguit incrementar també les **col·laboracions especials** entre les que volem destacar la de Barceló Viajes que promou la donació de sang a les samarretes del seu Running Team, la organització d'un dia de informació i donació pels bloguers per estimular la difusió a les xarxes socials gràcies Vanessa Sánchez, periodista, a la que van participar Quely i Sobradas de Mallorca, els petits forns com el de Can Bernat a Algaida, Areas per al refrigeri a l'Aeroport, campanya organitzada per Koldo Royo, entre moltes d'altres.

Per primer cop el nostre Banc de Teixits ha subministrat un empelt de **matriu dèrmica acel·lular** per a la seva utilització en cirurgia odontològica.

4 projectes d'investigació i 7 publicacions a revistes científiques.

Nova imatge per a la promoció de la donació de sang.

MATERIAL GRÀFIC 2014

dóna sang

Divendres 10 de setembre
JUMEIRAH PORT SOLLER
HOTEL & SPA
BALLROOM
de 10 a 13 h.

Fundació Banc de Sang i Teletis de les Illes Balears
Associació de Donants de Sang de Mallorca

infodonants@uib.org
www.donasang.org - www.fbbib.org

dóna sang

Fundació Banc de Sang i Teletis de les Illes Balears
Associació de Donants de Sang de Mallorca

infodonants@uib.org
www.donasang.org - www.fbbib.org

Renovació de la imatge Nova cartel·leria i díptics

Centre de donació de sang a Menorca
C/ Princesa Catala, 11 - 07100 CIUTATS
Telf: 971 30 97 54
infodonants@uib.org

Per no perdre les campanyes per més detalls: DONA SANG

dóna sang

2015

Fundació Banc de Sang i Teletis de les Illes Balears
Associació de Donants de Sang de Mallorca

Calendaris amb campanyes per a les Pitiüses i Menorca

Donant de Sang

El Govern de les Illes Balears
recordeu a
els ciutadans i donants de sang,
la seva solidaritat i contribució al sistema sanitari balear.

Consell de Govern de les Illes Balears
Govern de les Illes Balears

Nous diplomes de distinció als donants

EL NOMBRE DE COMENTARIS DE SALUT PREVIOS A LA DONACIÓN DE SANGRE

| | |
|--|-------|
| 1. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 2. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 3. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 4. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 5. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 6. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 7. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 8. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 9. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 10. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 11. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 12. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 13. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 14. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 15. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 16. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 17. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 18. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 19. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 20. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 21. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 22. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 23. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 24. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 25. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 26. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 27. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 28. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 29. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 30. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 31. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 32. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 33. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 34. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 35. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 36. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 37. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 38. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 39. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 40. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 41. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 42. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 43. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 44. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 45. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 46. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 47. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 48. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 49. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |
| 50. ¿Ha experimentado algún síntoma de salud que le impida donar sangre? | SI/NO |

Formulari de Salut i Societats

Respondeu a totes les preguntes que us fem i ens ajudarà a determinar si podeu donar sang.

1. Nom i cognoms: _____
2. Data de naixement: _____
3. Adreça: _____
4. Telèfon: _____
5. Correu electrònic: _____
6. Ciutat: _____

A TOTES LES DONANTS CANVIEM A DONANTS

Per donar sang cal tenir una bona salut i no tenir cap malaltia que pugui afectar la sang. És important que abans de donar sang, el personal sanitari que us atén us faci unes preguntes sobre la vostra salut i sobre les possibles complicacions que podrien provocar en donar sang.

Si teniu algun problema de salut, cal parlar-ne amb el personal sanitari que us atén abans de donar sang. Si teniu algun problema de salut, cal parlar-ne amb el personal sanitari que us atén abans de donar sang.

Si teniu algun problema de salut, cal parlar-ne amb el personal sanitari que us atén abans de donar sang. Si teniu algun problema de salut, cal parlar-ne amb el personal sanitari que us atén abans de donar sang.

ABANS DE DONAR SANG COMENTEM LA SEVA SITUACIÓ

1. **ESTAT DE SALUT**
2. **TRATAMENT**
3. **VIATGES**
4. **TRÀNSPOTS**
5. **TRÀNSPOTS**
6. **TRÀNSPOTS**
7. **TRÀNSPOTS**
8. **TRÀNSPOTS**
9. **TRÀNSPOTS**
10. **TRÀNSPOTS**
11. **TRÀNSPOTS**
12. **TRÀNSPOTS**
13. **TRÀNSPOTS**
14. **TRÀNSPOTS**
15. **TRÀNSPOTS**
16. **TRÀNSPOTS**
17. **TRÀNSPOTS**
18. **TRÀNSPOTS**
19. **TRÀNSPOTS**
20. **TRÀNSPOTS**
21. **TRÀNSPOTS**
22. **TRÀNSPOTS**
23. **TRÀNSPOTS**
24. **TRÀNSPOTS**
25. **TRÀNSPOTS**
26. **TRÀNSPOTS**
27. **TRÀNSPOTS**
28. **TRÀNSPOTS**
29. **TRÀNSPOTS**
30. **TRÀNSPOTS**
31. **TRÀNSPOTS**
32. **TRÀNSPOTS**
33. **TRÀNSPOTS**
34. **TRÀNSPOTS**
35. **TRÀNSPOTS**
36. **TRÀNSPOTS**
37. **TRÀNSPOTS**
38. **TRÀNSPOTS**
39. **TRÀNSPOTS**
40. **TRÀNSPOTS**
41. **TRÀNSPOTS**
42. **TRÀNSPOTS**
43. **TRÀNSPOTS**
44. **TRÀNSPOTS**
45. **TRÀNSPOTS**
46. **TRÀNSPOTS**
47. **TRÀNSPOTS**
48. **TRÀNSPOTS**
49. **TRÀNSPOTS**
50. **TRÀNSPOTS**

Nous qüestionaris de salut i informació prèvia a la donació



Adhesius campanyes
Element promocional per a aconseguir l'implicació per a la donació de sang

6a Marató Dóna Sang a la UIB del 7 al 11 d'abril 2014

Comparteix

Dilluns 07 d'abril
Guillem Cifre de 10 a 19h.
 Dimarts 08 d'abril
Jovellanos de 10 a 19h.
 Dimecres 09 d'abril
Mateu Orfila de 10 a 19h.
 Dijous 10 d'abril
Guillem Cifre de 10 a 19h.
 Divendres 11 d'abril
Escola d'Hoteleria de 10 a 14.30h.

Fundació Banc de Sang i Teletis de les Illes Balears
Associació de Donants de Sang de Mallorca

www.donasang.org - www.fbbib.org
infodonants@uib.org - Tel: 971 30 44 33

7a Marató Dóna Sang a la UIB del 20 al 24 d'octubre 2014

Dilluns 20 d'octubre
Guillem Cifre de 10 a 19h.
 Dimarts 21 d'octubre
Jovellanos de 10 a 19h.
 Dimecres 22 d'octubre
Mateu Orfila de 10 a 19h.
 Dijous 23 d'octubre
Guillem Cifre de 10 a 19h.
 Divendres 24 d'octubre
Escola d'Hoteleria de 10 a 15h.

Dóna Sang es molt fàcil!

1. Donar sang és segur i no perjudica la salut.
 2. Donar sang és gratuït i no cal pagar res.
 3. Donar sang és una manera de contribuir a la salut de la comunitat.
 4. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 5. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 6. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 7. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 8. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 9. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.
 10. Donar sang és una manera de demostrar el teu compromís amb la salut pública.

Fundació Banc de Sang i Teletis de les Illes Balears
Associació de Donants de Sang de Mallorca

www.donasang.org - www.fbbib.org
infodonants@uib.org - Tel: 971 30 44 33

VI i VII Marató a la UIB Gràfica i fotografia de les Maratons de Donació de Sang a la UIB. Adaptació a pancartes, cartel·leria, banners, xarxes socials i webs



Camisetes de regal a les Maratons a la UIB

Festes de Sant Sebastià Dóna Sang a Palma

2014 gener

La donació de sang és un acte altruista, solidari i responsable.

| | | | |
|-----------|----|----------------------------------|--------------|
| Dilluns | 13 | JAUME III (davant Prenatal) | 10 a 20.30 h |
| Dimarts | 14 | SINDICAT (cantonadaAVINGudes) | 10 a 20.30 h |
| Dimecres | 15 | VIA ROMA (davant Clínica Rotger) | 10 a 20.30 h |
| Dijous | 16 | RAMBLA (cantonada c/ del Carme) | 10 a 20.30 h |
| Divendres | 17 | JAUME III (davant Prenatal) | 10 a 20.30 h |
| Dissabte | 18 | SINDICAT (cantonadaAVINGudes) | 10 a 14 h |

www.donasang.org
infodonant@fbstib.org

Campanya Sant Sebastià
Adaptació a banners i xarxes socials

2ª Maratón Dona Sangre

Son Castelló y Can Valero 14 y 15 de abril

15 minutos de tu tiempo pueden salvar tres vidas

¿Dónde donar?

lunes, 14
BUS delante de TORRE ASIMA
Son Castelló de 10 a 15h.

martes, 15
BUS C/ Poima delante BANCA MARCH
Can Valero de 10 a 15h.

FUNDACION ASIMA

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang de Mallorca

Marató amb Fundació ASIMA
Adaptació a pancartes, baners, xarxes socials, web

Marató de donació de sang a Son Llätzer

dimecres 19 de març

On puc donar sang?
Sala d'extraccions consultes externes de 10.30h. a 15h.
o BUS donació davant entrada consultes externes de 09h. a 20h.

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang de Mallorca

II Marató a Son Llätzer
Adaptació a pancartes, cartel·leria, banners, xarxes socials i pàgines web

1ª Marató Dóna Sang a l'Hospital Universitari Son Espases

Punts de donació de sang
dijous 22 de Maig de 2014
de 08.30 a 15h.

- BUS entrada consultes externes
- Al costat cafeteria del personal
- Punt fix de donació de 15 a 19h.
- BUS entrada Hospitalització

Son Espases

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang de Mallorca

I Marató a Son Espases
Adaptació a pancartes, banners, xarxes socials i pàgines web

2ª DIADA DONACIÓN DE SANGRE

SÁBADO 22 DE NOVIEMBRE
DE 10:00 A 21:00 h.
SALVA VIDAS Y PÁSALO EN GRANDE

[FESTIVAL PARK OUTLETS]

PROGRAMA DE ACTIVIDADES
12:00h INAUGURACION
con Gegans Siurells y Xeremiers
16:30h BATICADA
17:00 a 19:00h ACTIVIDADES INFANTILES
18:30h ESCUELA DE MÚSICA SOLDADA
concerto de alumnos

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang de Mallorca

II Diada a Festival Park
Adaptació a pancartes, cartel·leria, baners, xarxes socials i pàgines web

Jornada de donació de sang a Illes

dimecres 2 d'abril de 10 a 21 h.

15 minuts del teu temps poden salvar 3 vides

Requisits per donar sang:
Ser major de 18 anys, pesar més de 50 quilos, gaudir de bona salut, no estar en dejú.

Recomanacions:
Es pot donar sang mitja hora després de fer esport, però mai donar abans de fer esport, beure molt líquid abans i després de la donació.

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang de Mallorca

Diada a Gimnàs Illes
Adaptació a pancartes, cartel·leria, banners, xarxes socials i pàgines web

Formentera Dóna Sang

Dijous 20 de novembre (a les 9 h.)
CONFERÈNCIA "EL MÓN DE LA DONACIÓ"
Sala d'Actes de l'Hospital de Formentera

Dissabte 22 de novembre (de 9 a 14.30 h.)
DONACIÓ DE SANG A L'HOSPITAL DE FORMENTERA

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang d'Eivissa i Formentera

Fes-ho per les persones que més estimes, DÓNÀ SANG.

dissabte 22 de novembre
HOSPITAL DE FORMENTERA
de 9h. a 14.30h.

www.donasang.org

Amb una donació de sang pots salvar tres vides.

dissabte 6 de setembre
Hospital de Formentera
de 9h. a 14h.

www.donasang.org

Campanyes a Formentera
Adaptació a cartells, baners i xarxes socials

Eivissa BUS Tour 2014 Dóna Sang del 26 al 31 de maig

Eivissa
dilluns, 26 de maig
UIB c/Del Calvari, 1 de 10 a 14 h. i de 17 a 21 h.

Sant Antoni
dimarts, 27 de maig
Parc de la Pau de 10 a 14 h. i de 17 a 21 h.

Santa Eulària
dimecres, 28 de maig
c/Sant Jaume (davant Teatre Espanya) de 10 a 14 h. i de 17 a 21 h.

Eivissa
dijous, 29 de maig
Parc de la Pau de 10 a 14 h. i de 17 a 21 h.

divendres, 30 de maig
Parc de la Pau de 10 a 14 h. i de 17 a 21 h.

dissabte, 31 de maig
Parc de la Pau de 10 a 14 h.

3 VEGADES A L'ANY 4 VEGADES A L'ANY

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Asociación de Donantes de Sang d'Eivissa

Campanya Bus a Eivissa
Adaptació a banners i xarxes socials



Celebra el Dia Mundial del Donant de Sang
14 de juny

vine a salvar tres vides

Divendres 13 de juny
Banc de Sang
Roselló i Cazador, 20
de 9h a 20.30h
Plaça Espanya
de 10 a 20.30h
Seller
Centre Salut
de 17 a 21h
San Ferrer
Casal de Barr
Sant Joan de la Creu, 42
de 17.30 a 21h

Dissabte 14 de juny
Banc de Sang
Roselló i Cazador, 20
de 9h a 13.30h
Plaça Espanya
de 10 a 20.30h

Fundació Banc de Sang i Tècnica de les Illes Balears
i Associació de Donants de Sang de Mallorca
www.donasang.org www.fbtsib.org
info@donasang.org info@fbtsib.org

Dia del Mundial

Intensa campanya on i off-line

Dóna Sang

IES MOSSÈN ALCOVER MANACOR
Divendres 14 de febrer de 2014
BUS DAVANT ENTRADA
de 10 a 14 h.

Fundació Banc de Sang i Tècnica de les Illes Balears
i Associació de Donants de Sang de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera
www.donasang.org

Campanya d'Estiu

Adaptació a cartells, banners, xarxes socials i pàg. Web

Bones Festes

Fes un regal de vida i generositat
Dóna sang

Fundació Banc de Sang i Tècnica de les Illes Balears
i Associació de Donants de Sang de Mallorca
www.donasang.org www.fbtsib.org

Haz un regalo de vida y generosidad.
Dona sangre
antes de Navidad

Tu punto fijo de donación en Palma:
Ven a la calle Roselló y Cazador, 20
de lunes a viernes de 8 a 20.30 h
y sábados de 9 a 13.30 h

www.donasang.org

Campanya Nadalena

Participa en el calendario Dóna Sang 2015

El Banc de Sang de la FBSTIB busca col·laboradors que aportin fotografies relacionades amb "Balears: la seva gent i els seus costums" per incloure-les en el proper obsequi a les persones que acudeixen a donar sang que serà el calendari Dóna Sang 2015.

Envia'ns les teves fotografies abans de l'1 de setembre a calendario@fbtsib.org

No oblidis ferir les bases de participació que apareixen a www.donasang.org



Regalls pels donants de sang

Obsequi pels donants de sang
(Bloc notes, gelera, clauer i Calendari Dóna Sang 2015)



Campanya a farmàcies

Borses de paper per medicaments gràcies a Publipan



Publicitat exterior

OPIS i turades de BUS gràcies a GRUPO MALLA i Aj. de Palma



Rotulació autobussos

Gràcies a l'EMT



Benvinguts al món de la donació

Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats
Direcció General d'Iniciativa i Innovació i Formació Professional

Fundació Banc de Sang i Tècnica de les Illes Balears

Programa educatiu per a tots els alumnes de 5é i 6é de Primèria de les Illes Balears amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació i punts de llibre

Programa educatiu per a tots els alumnes de 5é i 6é de Primèria de les Illes Balears amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació i punts de llibre

XARXES SOCIALS

Des de l'any 2010, estem presents a les xarxes socials i potenciem el seu ús a tots el documents i nostres eines digitals . es procura mantenir la mateixa línia gràfica i es segmenten els missatges.

Actualment estem presents identificats com a **“Dóna Sang Balears”** a **facebook, twitter, tuenti, Pinterest, YouTube, flickr, entre d'altres**. A facebook comptem amb dos perfils (institucional i de donació de sang).

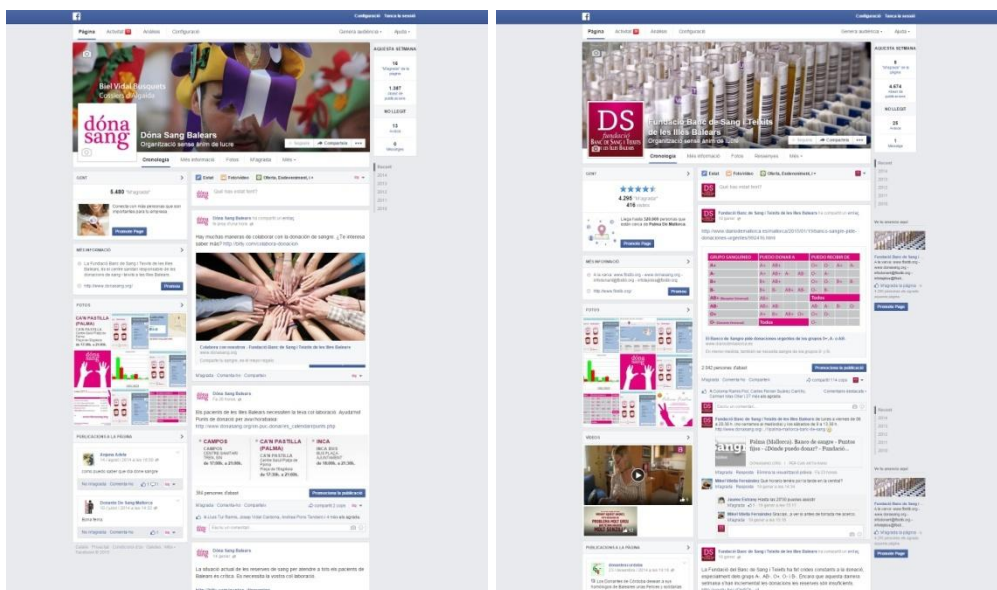
Twitter: @donasangbalears

Des de l'agost del 2014 duim un registre de l'activitat de Twitter:

| | agost | setembre | octubre | novembre | desembre |
|-----------------------------|-------|----------|---------|----------|----------|
| tweets publicats | 174 | 153 | 106 | 89 | 101 |
| taxa d'interacció % | 2,4 | 1,4 | 1,6 | 1,6 | 2% |
| Clicks d'enllaços | 175 | 96 | 66 | 60 | 90 |
| RT | 607 | 219 | 177 | 143 | 366 |
| Fav | 72 | 47 | 55 | 39 | 104 |
| Respostes | 21 | 9 | 5 | 11 | 22 |
| Impressions (milers) | 58,9 | 51 | 41,5 | 33,9 | 54 |

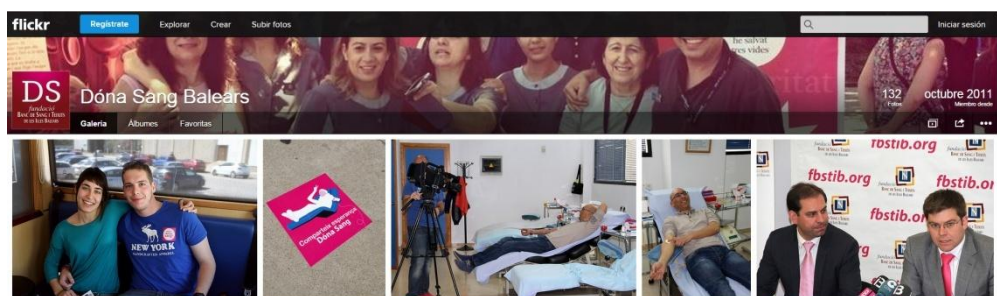


facebook. Dues pàgines: institucional i de donació de sang



Canal de YouTube amb 16.522 visites

Canal de flickr amb 132 imatges.



VISITES DE COL·LEGIS AL BANC DE SANG I TEIXITS

Durant l'any 2014 s'ha reforçat el programa de visites programades de centres educatius a la Fundació Banc de Sang i Teixits i dels professionals de la institució als centres educatius, amb la finalitat de complementar la formació dels escolars, tant en valors solidaris i altruistes, com en intentar apropar la donació a la seva realitat quotidiana. Per això s'organitzen xerrades i visites guiades a les nostres instal·lacions, amb el suport de presentacions que recullen informació del funcionament de totes les àrees de la FBSTIB. A més a més s'organitzen tallers als centres educatius.

Una novetat al 2014 és el nou Programa Educatiu per al segon cicle de Primària creat amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació per a tots els alumnes de 5é i 6é del sistema educatiu públic de Balears.

S'han organitzat xerrades a 58 grups de diferents centres educatius, amb un total de 2.106 alumnes, dels següents centres:

| | | | |
|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|
| <i>GENER</i> | | <i>MAIG</i> | |
| CEIP Badies | 44 alumnes | Col·legi Montesión | 62 alumnes |
| Col·legi Montesión | 115 alumnes | CEPA Calvià | 28 alumnes |
| Academia Fleming | 8 alumnes | IES Júpiter Serra | 23 alumnes |
| | | IES Joan Maria Thomas | 20 alumnes |
| | | IES Josep Maria Llompart | 20 alumnes |
| | | IES Son Pacs | 11 alumnes |
| <i>FEBRER</i> | | <i>OCTUBRE</i> | |
| Col·legi La Salle | 25 alumnes | IES Marratxí | 30 alumnes |
| IES Mossen Alcover | 186 alumnes | IES La Ribera | 27 alumnes |
| Col·legi Arcàngel Sant Rafel | 26 alumnes | | |
| IES Joan Taix Sa Pobla | 210 alumnes | | |
| Cruz Roja | 29 alumnes | | |
| <i>MARÇ</i> | | <i>NOVEMBRE</i> | |
| CEIP Badies | 32 alumnes | IES Guillem Sagrera | 50 alumnes |
| IES Marratxí | 82 alumnes | IES Son Pacs | 96 alumnes |
| IES Antoni Maura | 80 alumnes | Col·legi Verge del Carme | 20 alumnes |
| IES Josep Sureda i Blanes | 7 alumnes | CEIP Sa Indioteria | 108 alumnes |
| CEPA Calvià | 52 alumnes | CEPA Camp Redó | 50 alumnes |
| IES Can Peu Blanc | 60 alumnes | CEIP Màxim Alomar | 30 alumnes |
| | | CEIP Llorenç Riber | 55 alumnes |
| | | IES Marc Ferrer (Formentera) | 105 alumnes |
| <i>ABRIL</i> | | <i>DESEMBRE</i> | |
| IES Mossen Alcover | 26 alumnes | CEPA Camp Redó | 25 alumnes |
| IES Arxiduc Lluís Salvador | 6 alumnes | Col·legi Madre Alberta | 22 alumnes |
| IES Pau Cases Noves | 50 alumnes | Col·legi Verge del Carme | 32 alumnes |
| CEIP Son Sardina | 26 alumnes | IES Can Peu Blanc | 63 alumnes |
| CEIP Molí d'en Xema | 50 alumnes | IES Joan Alcover | 30 alumnes |
| | | IES Lluçmajor | 20 alumnes |

Al 2014 hem arribat amb aquesta formació a quatre vegades més alumnes que al 2013. Per primera vegada a la història de la FBSTIB s'han donat xerrades a un institut a Formentera.

ACTIVITAT CIENTÍFICA 2014

PREMIS I RECONeixEMENTS

Premi al millor article publicat durant l'any 2013 a la revista Inmunología, òrgan oficial de la Sociedad Española de Inmunología *Obtención de células madre mesenquimales a partir de cordones umbilicales procedentes de un programa altruista de donación de sangre de cordón.* Aina Arbós, Francesca Nicolau, Marta Quetglas, Joana Maria Ramis, Marta Monjo, Josep Muncunill, Javier Calvo y Antoni Gayà. **Inmunología. 2013;3 2(1):3-11**

COMUNICACIONS A CONGRESSOS I PRESENTACIONS

IHS, Intenational Hemovigilance Semminar Març 2014. Barcelona.

Comunicació oral

Teresa Jiménez Marco. **Post-Donation Information: An Important Element of Donor Haemovigilance**

6ª Reunión Nacional de Bancos de Leche Humana. Abril 2014. Granada

Comunicació oral

Rocio Zamanillo, Javier Calvo, Andreu Palou, Celia Ordinas, Antoni Gaya, Francisca Serra

Impacto de la pasteurización sobre micro ARNs en leche materna

ISBT, International Society of Blood Transfusion. Maig 2014. **Seúl, Corea del Sur**

Comunicació pòster

Teresa Jiménez Marco, Antonia María Bautista Gili, Enrique Girona-Llobera. **The impact of riboflavin and UV light treated plasma on TRALI prevention**

25 Congreso Anual de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS) Juny 2014. Astúries

Comunicació pòster per defensa

Toni Martorell Carbonell , Eva Gómez Sjunnesson , Maria Vanrell Mora, Enrique Girona Llobera. **Un regalo realizado con Crowdfunding**

Comunicació pòster

Bautista-Gili A.M., Jimenez-Marco T, Cerdà M, Bleda S, Acosta R, Quetglas B, De Fuertes A, Munar M.A., Gómez E, Girona-Llobera E. **Resultado de la implantación de la prueba serológica de hemaglutinación indirecta del Treponema (TPHA) en el escrutinio rutinario de do antes de sangre de Baleares.**

Eva Petra Gómez Sjunnesson, Maria Vanrell Mora, Carmen Serret Masiá, Neus Serra Ramón, Enrique Girona Llobera. **Encuestas a medida, un valor añadido.**

AABB, American Association of Blood Banks. Octubre 2014 Filadelfia, EEUU

Comunicació pòster

Enrique Girona-Llobera, Teresa Jiménez Marco. **Reducing Platelet Outdating Cost, an Important Advantage of Pathogen Reduction Technology**

I Jornada de Investigación IDISPA. Octubre 2014. Palma.

Comunicació oral

Antoni Gayà, Gabriel Gómez-Florit, Cristina Corbillo, Joana Maria Ramis, Javier Calvo, Marta Monjo

Potenciación de las propiedades osteoinductoras de matriz ósea desmineralizada (DBM) para su uso terapéutico en humanos.

CONFERÈNCIES I PONÈNCIES

25 Congreso Anual de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS) Juny 2014. Asturias
Erroros en la administración de componentes sanguíneos: estrategias para prevenirlos.

Dra. Teresa Jiménez Marco

Presentación de un caso de disnea y transfusión: ¿EPC, LPART o Disnea asociada a la transfusión?

Dra. Teresa Jiménez Marco

Reunión Internacional sobre la tecnología de inactivación de patógenos Mirasol®. Terumo BCT Europe. Juny 2014 Lisboa

Disminución de la Lesión Pulmonar asociada a transfusión a través de la tecnología Mirasol® de inactivación de patógenos.

Dra. Teresa Jiménez Marco.

Ventajas de la aplicación de la tecnología de inactivación de patógenos para la obtención de componentes sanguíneos seguros.

Dra. Teresa Jiménez Marco.

II Jornada sobre Avances en la Seguridad Transfusional – Reducción de Patógenos y Experiencia Clínica. Terumo-BCT. Noviembre 2014 Santander

Beneficio del uso en rutina de la tecnología de reducción de patógenos.

Dr. Enrique Girona-Llobera,

6ª Reunión Nacional de Bancos de leche humana. Abril 2014. Granada

Tratamiento de leche de banco con radiación ultravioleta como alternativa a la pasteurización Holder

Dr. Javier Calvo Benito

COMISSIONS, COMITÉS I SOCIETATS CIENTÍFIQUES

1.-Dr. Enrique Girona:

- Membre de la Comissió Autònoma d'Hemoteràpia
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)
- Membre de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears
- Membre de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguínia

2.-Dr. Antoni Gayà:

- President de la Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH).
- President del Comitè Científic a la 6ª Reunión Nacional de Bancos de leche humana.
- Membre del Board of Directors de la European Milk Bank Association (EMBA).
- Miembro de la Junta directiva (Vocal) de la Asociación Española de Bancos de Tejidos AEBT
- Membre Comité Editorial de la revista Inmunología, revista oficial de la Sociedad Española de Inmunología
- Membre Comité de expertos para la evaluación de ensayos clínicos en terapia celular. Organización Nacional de Trasplantes
- Membre Comité de la Comisión de Garantías para la Donación y Utilización de Celulas y Tejidos Humanos. Instituto de Salud Carlos III
- Membre Comissió Assessora de Trasplantaments de les Illes Balears. Conselleria de Salut
- Membre de les Associacions Científiques:
 - Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT),
 - Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH)
 - Societat Catalana d'Immunologia (SCI)
 - Societat Catalana de Trasplantament (SCT)
 - Sociedad Española de Inmunología (SEI)

3.-Dra. Antònia Maria Bautista:

- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)
- Membre de la Sociedad Balear de Hematología y Hemoterapia (SBHH)

4.-Dra. Teresa Jiménez:

- Membre de l'Associació de ex-alumnes de la Institució: Mayo Clinic and Mayo Foundation.
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS).
- Coordinadora de la nueva edición de la Guía de Transfusión de Componentes Sanguíneos de la SETS.
- Membre del grup de treball espanyol d'afèresi (GEA).
- Membre del grup de treball "Choosing wisely" de la Sociedad Española de Hematología y hemoterapia (SEHH) y de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS).
- Membre del Comitè Científic del Primer Congrés Hispano Luso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea que es celebrarà en juny de 2015.
- Coordinadora Autonòmica de Hemovigilància de les Illes Balears.
- Secretaria de la Comissió Autonòmica d'Hemoteràpia.

5.- Dr. Javier Calvo

- Secretari de la Associació Espanyola de Bancs de Llet Humana (AEBLH).
- Membre de la Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT)
- Membre de la Sociedad Española de Inmunología (SEI)
- Membre de la Asociación Europea de Bancos de Ojos (EEBA)

PUBLICACIONES

Reducing the financial impact of pathogen inactivation technology for platelet components: our experience

E. Girona-Llobera, T. Jimenez-Marco, A. Galmes-Trueba, J. Muncunill, M. Sedeño

Transfusion 2014; 54:158-168.

Post-donation information: an important element of donor Haemovigilance

T. Jimenez-Marco,

Blood Transfusion 2014; 12 Suppl 2:s426-427.

Role of Riboflavin and UV Light -Treated Plasma in prevention of Transfusion-Related Acute Lung Injury

T. Jimenez-Marco, Daniel Ruiz-Alderton, Antonia M. Bautista-Gili, Enrique Girona-Llobera

Transfus Med Hemother 2014; 41:172-175.

A possible case of Chagas' disease reactivation after a bone marrow transplant

Teresa Jimenez-Marco, Cristina Riera, Roser Fisa, Enrique Girona-Llobera, Matilde Sedeño

Blood Transfusion 2014; 12 Suppl 1:s378-9

Aggregates in platelet concentrates

P. F. van der Meer, L. J. Dumont, M. Lozano, N. Bondar, J. Wong, S. Ismay, J. Pink, W. Nussbaumer, J. Coene, H. B. Feys, V. Compernelle, D. V. Devine, D. Howe, C. K. Lin, J. Sun, J. Ringwald, E. F. Strasser, R. Eckstein, A. Seltsam, P. Perseghin, P. Proserpio, S. Wakamoto, M. Akino, S. Takamoto, K. Tadokoro, D. Teo, P. H. Shu, S. S. Chua, T. Jimenez-Marco, J. Cid, E. Castro, I. Muñoz, H. Gulliksson, P. Sandgren, S. Thomas, J. Petrik, K. McColl, H. Kamel, J. Dugger, J. D. Sweeney, J. B. Gorlin, L. J. Sutor, D. Heath & M. H. Sayers.

Vox Sang. 2014 Sep 19. doi: 10.1111/vox.12184.

Errores en la administración de componentes sanguíneos: estrategias para prevenirlos

Teresa Jiménez Marco

Blood Transfusion 2014; 12 Suppl 5:s884-s887.

En busca de la convocatoria perfecta

Eva P. Gómez Sjunnesson

Boletín de la SETS 2014

ASSISTÈNCIA A JORNADES I CONGRESSOS

XII Jornada de Donación y Coordinación de Trasplantes de les Illes Balears

Setembre 2014, Palma

Dr. Antoni Gayà

Reunión Nacional de Invierno de Coordinadores de Trasplante

Gener 2014. Zaragoza.

Dr. Antoni Gaya

Jornada sobre Nuevas Tecnologías de Control de Calidad Microbiológico en el sector de Terapia Celular y Medicamentos Innovadores.

Maig 2014. Madrid.

Dr. Antoni Gayà

2014 International Human Milk Banking Conference

Octubre 2014. Brunel University, Londres.

Dr. Antoni Gayà

IHS, International Hemovigilance Seminar.

Març 2014. Barcelona

Dra. Teresa Jiménez Marco

Reunión Internacional sobre la tecnología de inactivación de patógenos Mirasol® Terumo BCT Europe.

Juny 2014. Lisboa

Dra. Teresa Jiménez Marco

Congrés AABB, American Association of Blood Banks.

Octubre 2014. Filadelfia, EEUU.

Dr. Enrique Girona-Llobera

25 Congreso Anual de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS).

Juny 2014 Oviedo

Barbara Quetglás, Dra. Antonia M. Bautista-Gili, Dra. Teresa Jiménez-Marco, Maite Cózar

ALTRES ACTIVITATS

Avaluador de Projectes. ANEP. Dr. Antoni Gayà

Avaluador de Projectes de Teràpia Cel·lular. ONT. Dr. Antoni Gayà

PROJECTES D'INVESTIGACIÓ

Nuevas tecnologías de inactivación de patógenos para la eliminación de parásitos en los componentes sanguíneos. Estrategias de mejora de la calidad y la seguridad de la sangre

Projecte FIS. PI 10/00533. 2010-2015.

Investigador Principal: Dra. Teresa Jiménez Marco (FBSTIB)

Equip Investigador: Dr. Girona Llobera (FBSTIB), Dra. Roser Fisa (Universitat de Barcelona) y Dra. Cristina Riera (Universitat de Barcelona)

Potenciación de las propiedades osteoinductoras de matriz ósea desmineralizada (DBM) para su uso terapéutico en humanos.

Projecte FIS PI13/00372. 2013-2016

Investigador Principal: Dra. Marta Monjo Cabrer (UIB)

Equip Investigador: Dr. Antoni Gayà Puig (FBSTIB) Dr. Fco. Javier Calvo Benito (FBSTIB) Dra. Joana María Ramis Morey (UIB)

EPMCA Estudio CTS-5019: Evaluación del Plasma tratado con Mirasol en pacientes con Coagulopatía Adquirida 2012-2015

Investigador Principal: Dra. Teresa Jiménez Marco

Projecte realitzat en la FBSTIB amb col·laboració de l'hospital Son Llàtzer, Clínica Rotger i TERUMO BCT.

Investigador principal: Dra. Teresa Jiménez Marco

Equip investigador: Dr. Girona Llobera, Dra. Delia Gómez y Dr. José Lluís Antich

Evaluación del rendimiento de la sangre completa tratada con Mirasol® en la inactivación de parásitos.

Projecte realitzat en la Fundació Banc de Sang i Teixits dels Illes Balears amb col·laboració de la Universitat de Barcelona i l'empresa internacional Terumo BCT, Europe. 2014-2015

Investigador principal: Dra. Teresa Jiménez Marco

MODERACIÓ TAULES RODONES

VI Reunión Nacional de Bancos de Leche Humana.

Leche Materna y Donación de Leche.

10 de abril de 2014. Granada.

Dr. Antoni Gayà

Jornada Intercongresos AEBT 2014

Tejido alogénico en odonto-estomatología

19 de mayo de 2014. Madrid

Dr. Antoni Gayà

VII Congreso Español de Lactancia Materna. Madrid 7-9 Març. Dr. Antoni Gayà

SESSIONS A LA FBSTIB

Detección de donantes de córneas en un hospital comarcal. Sra. Marita Calafell. Hospital Son Llàtzer.

Gener 2014

Revisión de los sistemas antigénicos eritrocitarios: Sistema ABO. Dra. Irene Vázquez Fernández

Hospital Son Llàtzer. Gener 2014

Edición genómica en células pluripotentes. Dr. José María Martín. Departamento de Desarrollo y Regeneración. Fundacio Caubet-Cimera. Febrer 2014

Transfusión profiláctica de plaquetas versus transfusión terapéutica. Manejo de la refractariedad plaquetaria. Dr. Muncunill. Profesor emérito. Febrer 2014

Revisión de los sistemas antigénicos eritrocitarios: Sistema Duffy. Dra. M^a Teresa Jiménez. Banc de Sang de la FBSTIB. Febrer 2014

Introducción al uso de la Biblioteca Virtual. Silvia Sastre. Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Conselleria de Salut. Direcció General de Salut Pública i Consum. Febrer 2014

Hemofilia. Dra. Antònia María Bautista. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Març 2014

Revisión de los sistemas antigénicos eritrocitarios: Sistema MNS. Dr. Girona Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Març 2014

Minerval, un nuevo fármaco para el tratamiento del glioma y otros tumores sólidos. Dr. Xavier Busquets Xaubet. Catedrático de Biología celular. Universitat illes Balears. Març 2014

Programa sobre Medicina Transfusional de Sociedad Balear de Hematología y Hemoterapia Métodos para evaluar la función plaquetar en los concentrados para uso transfusional. Efecto de la conservación sobre la función plaquetar. Dr Ginés Escolar
Actualizaciones en Inmunoematología. Dra Virginia Callao
Mitos y leyendas de las plaquetas Dra. Jiménez
Abril 2014

Errores en la administración de componentes sanguíneos: Estrategias para prevenirlos. Dra. Jiménez. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Maig 2014

Microquimerismo en Transfusión. Dr. Girona. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Maig 2014.

Presentación de las comunicaciones admitidas en el Congreso de la SETS
Autores de las comunicaciones. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Juny 2014

Validación de la técnica de detección de leucocitos por el citómetro Guava
Dr. Javier Calvo. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Juny 2014

Transfusión masiva. Dra. Silvia Ruiz de Gracia. Hospital Universitario de Son Espases Juny 2014

Lesión pulmonar aguda relacionada con la transfusión (LPART) o TRALI. Dra. Francesca Sartori
Hospital Universitario de Son Espases. Juliol 2014

Virus del Ébola. Dra. M^a Antonia Bosch. Centro de Salud Coll den Rabassa. Octubre 2014

Sobre la transfusión de plaquetas Rh incompatibles. Dra. Lourdes Torres
Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears Octubre 2014

Metabolismo Molecular del Hierro I. Dra. Iman Gahli. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Octubre 2014

Resumen Congreso de la SETS. Maite Cózar y Bárbara Quetglas. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Novembre 2014

Resumen Congreso AABBI. Dr. Girona. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Desembre 2014

FORMACIÓ CONTINUADA

Formació de noves incorporacions:

- 3 Tècnic de Laboratori. Departament de Fraccionament
- 7 Diplomats en Infermeria Dpt. Extraccions Menorca i Eivissa
- 2 Auxiliars administratius a Palma i Menorca
- 2 Metges. Unitat Mòbil Palma i Menorca
- 1 hematòloga a Palma.
- 2 Auxiliars d'infermeria a Eivissa
- 4 Metges residents

Formació Bonificada per la Fundació Tripartita

- Curs ISO 9001: 2008 aplicació requisitos para fbstib. sistema de gestión de la calidad (21 alumnes)
- Curs Conducción Nivel 2 y Primeros Auxilios (8 alumnes)
- Curs resolución de quejas y reclamaciones (13 alumnes)
- Curs teórico-practico en extinción de incendios (14 alumnes)
- Curs itil fundacions (2 alumnes)
- Formación de los RRHH (GESTIÓN FTFE) (1 alumne)
- Curs Adobe Illustrator CS6 (1 alumne)
- SAGE MURANO: formación portal del empleado para FBSTIB (4 alumnes)
- Game Work: el poder del juego en la gestión empresarial (6 alumnes)
- Curs servicio limpieza: consecución de la excelencia (3 alumnes)
- Curs soporte vital básico-RCP voluntario (9 alumnes)
- Primeras actuaciones de la futura reforma laboral y su influencia en la dirección por objetivos (2 alumnes)

Formació Continua.

- Curso Impuesto sobre el valor añadido. Responsables Administració.
- Gestión Interna de Residuos con ABH. Tot el personal Palma.
- Gestión de la calidad en la FBSTIB. Xerrada atot el personal Palma, Menorca i Eivissa.
- Conceptos Básicos de Extracciones, Laboratorio y Transporte. Menorca i Eivissa.
- Formación protocolo UPP Haemonetics.
- Formación continuada E- Progesa extracciones (5.03)
- Curso Amicus.
- Xerrada LOPD a tot el personal Palma
- Prevención de Riesgos Laborales. Oficinas Palma, torns fixos infermeria, metges unitat mòbil.
- Obligaciones Fiscales Fundaciones, Asociaciones y Entidades sin ánimo de Lucro.

ACREDITACIONES

BANC DE SANG



CERTIFICACIÓN

La Fundación CAT, organismo de certificación de la calidad en transfusión, terapia celular y tisular certifica que el

Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears

Roselló i Caçador, 20
07004 Palma de Mallorca

ha sido auditado y es conforme a los Estándares en Transfusión Sanguínea CAT 4ª edición 2012 en las siguientes áreas:

- Donación y aféresis, Autodonación
- Análisis y producción de componentes sanguíneos
- Almacenamiento y distribución

Fecha de certificación: 29/01/2014
Fecha de caducidad: 29/01/2017
Número de certificado: CT-04/08 r.1

Este certificado es válido salvo suspensión o retirada notificada por la Fundación CAT.

Dra. Marta Tomàs
Directora
Marta Tomàs

Fundación CAT
C/ Arany 32, Local 5, 28010 Madrid
Tel. +34 913195816 - Fax +34 91 3913383
cat@catransfusio.es - www.catransfusio.es






Certificación
Certification

Concedida a / Awarded to

FUNDACIÓ BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS

CL ROSSELLO I CAÇADOR,20
07004 PALMA MALLORCA
SPAIN

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma.
Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification:

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN, EXTRACCIÓN, PROCESAMIENTO, ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN DE COMPONENTES SANGUÍNEOS.
RECRUITMENT OF BLOOD DONOR, EXTRACTION, COMPONENT PREPARATION, STORAGE AND DISTRIBUTION OF BLOOD

| | | |
|--|------------|--|
| Número del Certificado Certificate Number | ES603170-1 | Director General / General Manager Bureau Veritas Certification, S.A. |
| Aprobación original Original approval date | 27/09/2011 | <i>J. Pedraza</i> |
| Certificado en vigor Effective date | 18/10/2013 | |
| Caducidad del certificado Certificate expiration date | 08/10/2016 | |

Este certificado está sujeto a las normas y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación. Este certificado es válido salvo suspensión o retirada notificada por el organismo de certificación.

ENAC CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

El Banc de Sang ha rebut una vegada més el certificat ISO 9001:2008 i ha renovat el certificat del Comitè de Acreditación en Transfusión (CAT).

BANC DE TEIXITS

Acreditació FACT-NETCORD del Programa Concòrdia de donació de sang de cordó umbilical



Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy
certifies that

Programa Concòrdia Banc de Sang i Teixits

Barcelona, Spain

Having Met the Requirements of FACT and NetCord
is Granted Accreditation for

CORD BLOOD COLLECTION, BANKING, AND RELEASE FOR ADMINISTRATION
UNRELATED AND RELATED DONATIONS

From: November 30, 2012 To: November 30, 2015

Accredited Since 2005

Accreditation does not automatically survive a change in director, ownership, or location and requires full compliance with all applicable requirements on file.

| | | |
|---|---|--|
| <i>Helen Hestlop</i> Helen Hestlop, MD FACT President | <i>Phyllis I. Winkler</i> Phyllis I. Winkler, MD Chair, Accreditation Committee | <i>Estere Bouzova</i> Estere Bouzova, MD NetCord President |
|---|---|--|



COL-LABORACIONS AL 2014

La FBSTIB vol dedicar aquest espai per agrair formalment la solidaritat i la comprensió de les següents empreses i els seu personal per recolzar la nostra activitat:

AGROILLA per col·laborar regalant fruita per al refrigeri dels donants.



BALEÀRIA pel transport del nostre personal, vehicles i material entre illes sense cap cost i per donar suport a la activitat de la donació de sang.



TUNEL DE SÓLLER per col·laborar en facilitar el pas i per cedir gratuïtament el peatge cada vegada que els nostres vehicles quan es organitzen campanyes a Sóller.



EMAYA SON PACS i CONSELLERIA D'AGRICULTURA per cedir el espai i la vigilància pel nostre Autocar i unitats mòbils, respectivament.

TRANSUNIÓ per recolzar els nostre esdeveniments i campanyes amb furgonetes amb xófer quan ho hem demanat de forma gratuïta, per facilitar la neteja dels nostre vehicles a les seves instal·lacions durant tot l'any.



SERVEIS FERROVIARIS DE MALLORCA, EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS DE PALMA I



CONSORCI DE TRANSPORT DE MALLORCA per col·laborar a les Maratons de la Donació de Sang a la UIB. SFM va cedir espai a les estacions, als vagons de Metro i a les pantalles informatives i amb la emissió de les cunyes publicitàries a la seva megafonia. L'EMT va permetre la col·locació de cartells



al interior del bus amb destinació la universitat. L'EMT va cedir els seus autobusos per posar publicitat exterior fomentant la donació de sang. El CTM dóna suport amb informació als tele-indicadors, a la seva plana web i entrega de fulletons

informatius als autobusos.



GRUPO MALLA PUBLICIDAD i L'AJUNTAMENT DE PALMA per cedir espais a OPIS i aturades d'autobús per promocionar.



CADENA SER que ha fet anuncis publicitaris per animar a la població a donar sang.



COBEGA a Eivissa ens regala begudes pels donants.

AUTOCARS DIPESA que cedeix espai per al aparcament de l'autobús de la donació cada vegada que viatja a Eivissa a les seves instal·lacions.

Refrigeri cortesia d'Àreas a l'Aeroport de Palma, Ca'n Bernat a Algaida, xx Inca, Barceló Viajes que promou la donació de sang a les samarretes del seu Running Team, la organització d'un dia de informació i donació pels bloguers per estimular la difusió a les xarxes socials gràcies Vanessa Sánchez, periodista, a la que van participar Quely i Sobradas de Mallorca, Koldo Royo que va organitzar una campanya de donació amb Makro on va regalar el refrigeri.

A Menorca són moltes les empreses que col·laboren:

AGROILLA. A Ciutadella, INPAN S.L., COMERCIAL SIPONS, COMERCIAL TORRES MESQUIDA i SUPERMERCADO DISKONT; A Mercadal, FORN SA PLAÇA, COMERCIAL CA N' AUXILI, PANADERIA CAN PEDRO; A Ferreries, CAN MARC, LOAR, CA NA CLARA, CAN PEDRO, SUPERMERCADOS PRÒXIM, SUPERMERCADO ONOFRE JANER PONS, IMPRENTA ROTGER, PASTELERIA LLUIS FEBRER MARTÍ i DISKONT; A Alaior, FORN DE PA, LA MENORQUINA, COOPERATIVA SAN CRISPIN, PASTELERIA Y BOLLERIA MARUJA, LA PAYESITA, DOMINGO MARQUÉS i, COMPAÑIA MENORQUINA DE BEBIDAS S.L.; A Es Migjorn, FORN MIQUEL PONS, A Maó, GABINETE ORFILA; A Sant Climent, ASSOCIACIÓN DE VECINOS DE SANT CLIMENT; A Es Castell, DISTRIBUCIONES JESUS PONS ESPINETA. A Sant Lluís, Las Campanas.

Mitjans de comunicació

La FBSTIB vol agrair als mitjans el suport que donen a la donació de sang amb els espais que cedeixen i les notícies que dediquen desinteressadament. És unes de les millors formes d'arribar a la població amb el missatge de les necessitats de donació que té la nostra comunitat. Especialment agraiem a Cadena SER IB3, Dia de El Mundo, Ultima Hora, Editorial Menorca, Diario de Mallorca, ARA, Cope, i totes les ràdios, publicacions i televisions dels municipis de les illes.

Col·lectius

La FBSTIB vol donar les gràcies per l'esforç de moltes empreses, institucions públiques i privades, centres de formació, col·lectius i mitjans de comunicació que ens ajuden organitzant campanyes de donació al seu entorn, cedint les seves instal·lacions, transportant els nostres recursos, promocionant la donació de sang o educant als estudiants per aconseguir futurs donants de sang. A tots ells, el nostre agraïment més profund.

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| FESTIVAL PARK | HOTE TRYP PALMA | AGENCIA BALEAR DE L'AIGUA |
| CARREFOUR COLL DE'N REBASSA I PALMA | HIPOTELS | INST MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS |
| ALCAMPO | | ENDESA |
| LEROY MERLIN MARRATXI | HOSPITAL SON ESPASES | JEFATURA POLICIA NACIONAL |
| LEROY MERLIN CAMP REDO | HOSPITAL SON LLÀTZER | POLICIA LOCAL PALMA |
| ANGEL 24 | HOSPITAL DE MANACOR | DGT (TRAFICO) |
| MAKRO | HOSPITAL D'INCA | BASE JAIME II |
| KOLDO ROYO | HOSPITAL MATEU ORFILA | PUIG MAJOR (BASE AEREA) |
| EROSKY-SYP INCA | HOSPITAL CAN MISSES | SON SAN JUAN (BASE AEREA) |
| BAUHAUS MALLORCA | HOSPITAL SANT JOAN DE DEU | GUARDIA CIVIL |
| ILLES MARRATXI | CLINICA ROTGER | CONSELL INSULAR EIVISSA |
| PARC BIT | POLICLINICA MIRAMAR | |
| COMPLEXE MIRALL BALEAR | CLINICA JUANEDA | UIB MALLORCA |
| EL CORTE INGLES | | UIB IBIZA |
| GLOBALIA | IGLESIA EVANGELICA | UNED PALMA |
| TRANSUNION MALLORCA S.L. | PARROQUIA S'INDIOTERIA | ESCOLA D'HOTELERIA DE LES I.B. |
| ULTRAMAR TRANSPORT | PARLAMENT ILLES BALEARS | CES AG ALBERTA GIMENEZ |
| MUTUA BALEAR | PRESIDÈNCIA GOVERN | IES RAMON LLULL |
| FREMAP-MAPFRE | CONSELLERIA HISENDA I PRESS. | IES JOAN ALCOVER |
| ASIMA | CONSELLERIA SALUT | CIFP JOAN TAIJ (SA POBLA) |
| BANCA MARCH | CONSELLERIA DE D'ECONOMIA I C. | IES CAN PEU BLANC |
| SA NOSTRA BMN | IB-SALUT (LAS RAMBLAS) | INSTITUT POLITECNIC |
| | DELEGACIÓ D'ECONOMIA I HIS. | IES. MOSSEN ALCOVER MANACOR |
| MELIA HOTELS INTERNATIONAL | AGENCIA TRIBUTÀRIA | IES FELANITX |
| GRUPO BARCELÓ | AEROPUERTO -AENA- | IES PAU CASASNOVAS -INCA |
| FUNDACIÓ IBEROSTAR | BOMBEROS | ADEMA |
| HOTEL MARDAVALL | IBANAT | COLEGIO MONTESION |
| HOTEL SOL MIRLOS Y TORDOS | EBAP (ESCOLA BALEAR. ADMON. PUBLICA) | COL·LEGI SANT JOSEP OBRER |
| HOTEL SON VIDA | BITEL | CEIP BINISALEM |
| RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.) | EMT | COLEGIO SANTA MONICA |
| AIR BERLIN | EMAYA | IES MARRATXI |
| HOTELBEDS | CORREOS | ACADEMIA FLEMING |
| TUI | JUZGADOS | IES SON PACS |
| JUMEIRAH PORT SOLLER HOTEL & SPA | TIRME | |

Ajuntaments

Tots i cada un dels ajuntaments de les Illes Balears que estan implicats en les tasques de difusió de les campanyes de donació i la seva implicació és vital per aconseguir disposar de llocs per organitzar campanyes, autoritzacions per dur a terme la nostra tasca, col·locar pancartes a les entrades dels pobles i un interminable etcètera.

Col·laboradors als punts de donació

Són moltes les persones que, de manera anònima, cada dia ens ajuden a promocionar la donació de sang i el nostre treball. Les associacions de donants de sang col·laboren amb la FBSTIB en la tasca de dinamitzar el voluntariat per a la donació de sang i la conscienciació de la població sobre la donació voluntària i altruista. En aquest document volem plasmar l'agraïment de tota la societat balear a totes les persones que col·laboren a les diferents associacions de donants de sang:

ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG DE MALLORCA,
GERMANDAT DE DONANTS DE SANG DE MENORCA,
ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG D'EIVISSA I FORMENTERA

ON POTS DONAR SANG?

Mallorca



C/ Rosselló i Caçador, 20 - 07004 - Palma
Telf: **971 76 44 33**
de dilluns a divendres de 08 a 20.30 h.
dissabtes de 09 a 13.30 h.

Menorca



C/ Pintor Calbó, 71 - Maó 07703
Telf: **971 36 97 54**
tots els dijous de 17 a 21 h.

Eivissa



C/ Canàries, 29 baixos - Eivissa 07800
Telf: **971 30 24 68**
tots els dijous de 10 h. a 14 h.
i de 17 h. a 21 h.



www.donasang.org

Ens trobaràs a les diferents xarxes socials



www.donasang.org
infodonant@fbstib.org