

Cambio de estrategia en las redes sociales del Banco de Sangre para aumentar la comunidad *online* y la fidelización

BANC DE SANG I TEIXITS

de les Illes Balears

Angela Calvo Esteva, Antoni Martorell Carbonell, Eva Petra Gómez Sjunnesson, Teresa Jiménez-Marco
comunicación@fbstib.org

OBJETIVO

La importancia de las Redes Sociales

Las redes sociales son una herramienta clave para el Banco de Sangre y Tejidos de las Islas Baleares que ayudan a difundir información, concienciar y animar a la gente a que done sangre.

¿Qué queremos conseguir?

El objetivo de la institución es aumentar la comunidad *online* y mejorar la interacción con los donantes para lograr una imagen y una reputación positiva, así como una mayor fidelización en las redes.

MÉTODO Y RESULTADOS

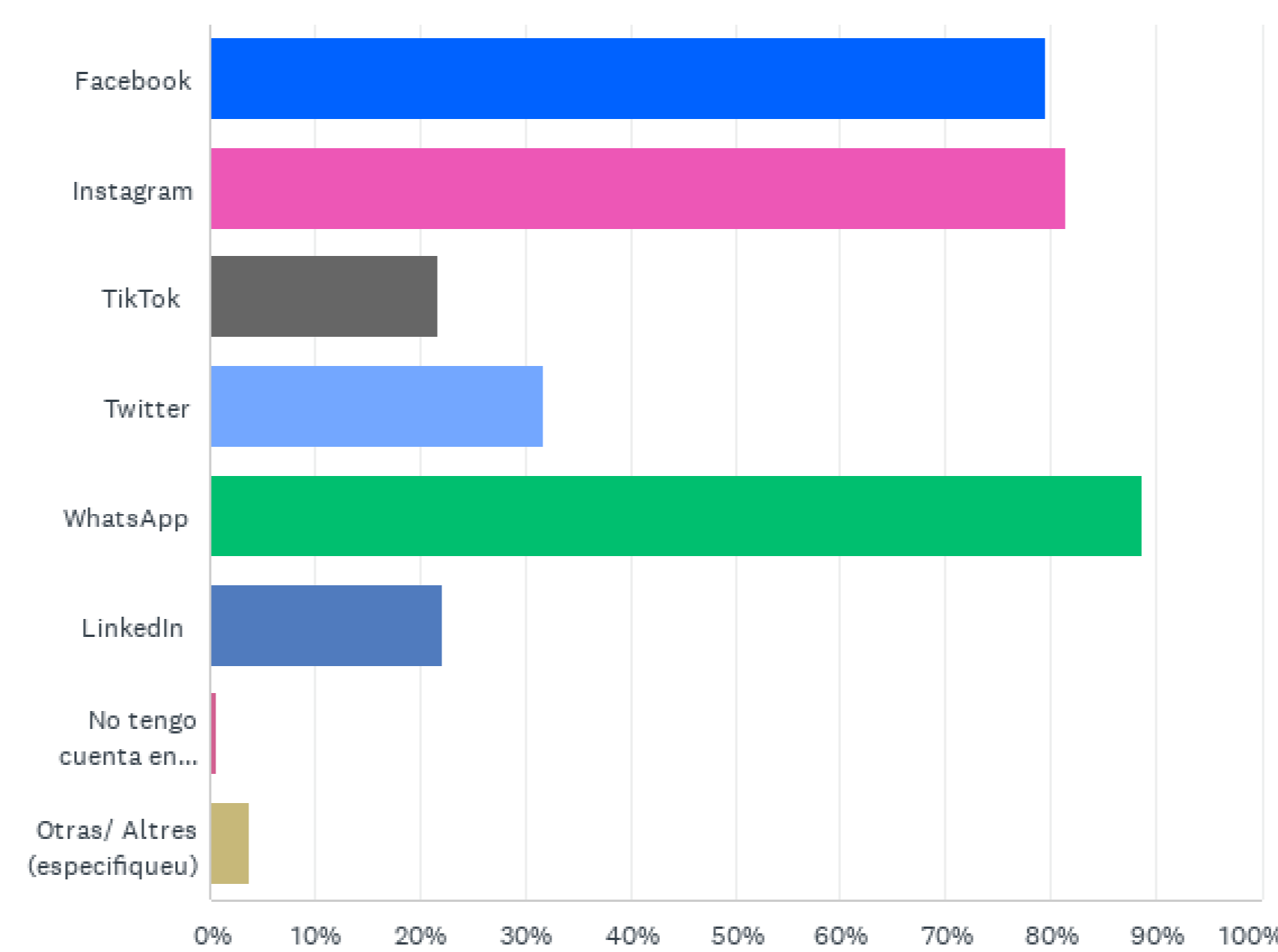
¿Qué hemos hecho?

Se realizó un estudio sobre el uso de las redes sociales por parte de las personas que donan sangre y se analizaron los resultados de las publicaciones en las redes sociales de la institución durante el 2021 y la primera mitad del 2022.

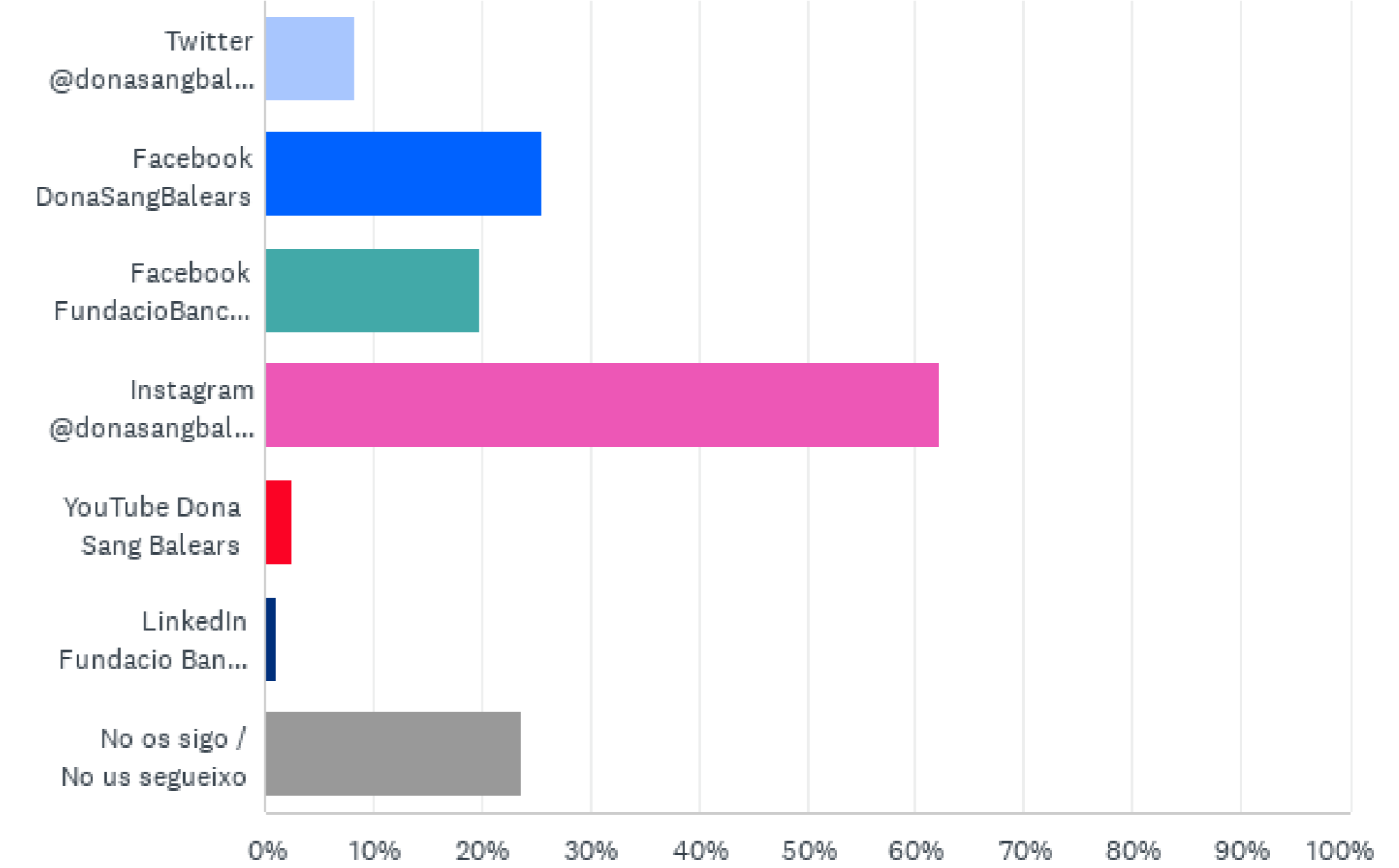
Con estos datos se establecieron cambios en la estrategia de marketing digital para mejorar la difusión del contenido subido y lograr una mayor fidelización en las redes.



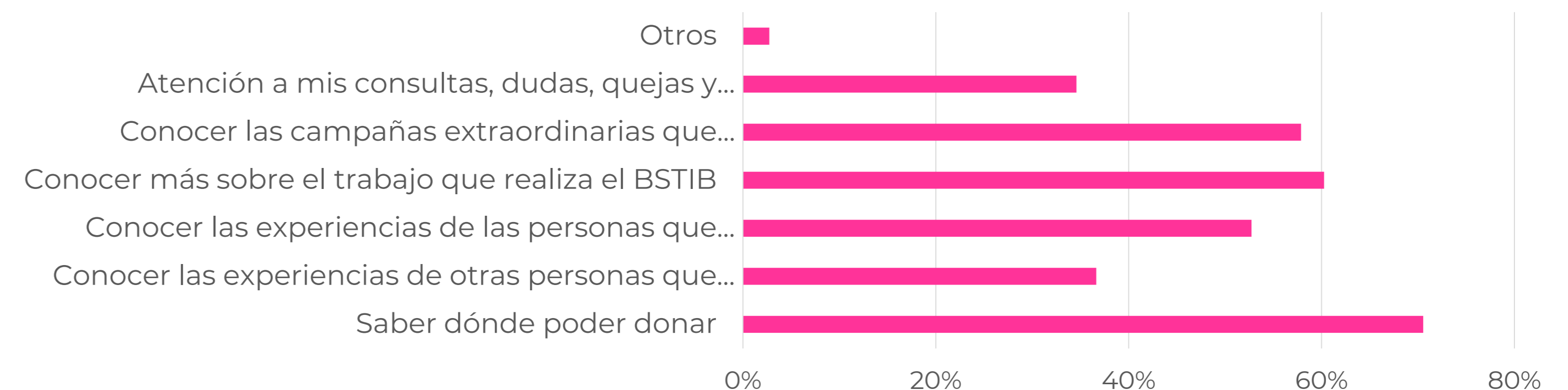
Resultados de la encuesta de redes sociales



Redes sociales de los donantes de sangre



¿Nos sigues en redes sociales?



¿Qué esperas encontrar en nuestras redes?

Aumento en el número de seguidores

Según los resultados de la encuesta realizada a los donantes sobre el uso de las redes sociales, el 77% de las personas que donan sangre siguen al Banco de Sangre en alguna red social. Además, el 21% de los donantes disponen de cuenta en TikTok, siendo la mayoría jóvenes menores de 30 años. Por lo tanto, se creó una cuenta en esta red social para llegar a este tipo de público.

La **actualización de la planificación semanal, la creación de contenido de calidad y la programación de publicaciones por la tarde para un mayor alcance**, han dado como resultado un aumento significativo de la comunidad *online* y de todos los indicadores. Se ha logrado un aumento del 28,8% de seguidores en Instagram, un 4,0% en Facebook y un 1,7% en Twitter (Tabla 1).

	2021	2022	Incremento
Instagram	3.760	4.841	28,8%
Facebook	7.138	7.421	4,0%
Twitter	3.846	3.912	1,7%

Tabla 1. Comparativa del número de seguidores en las redes sociales del Banco de Sangre en los años 2021 y 2022.

CONCLUSIÓN

Fidelización y aumento de la comunidad *online*

El estudio de las métricas y la opinión de los donantes sobre las redes sociales del Banco de Sangre han facilitado la toma de decisiones respecto a la estrategia de comunicación en ellas. Gracias a los cambios incorporados, se ha logrado un notable incremento tanto en la comunidad en línea como en el resto de indicadores. La institución seguirá trabajando en la mejora de la interacción con los donantes y en la creación de contenido de calidad para lograr una mayor fidelización en las redes.

5★

valoración promedio

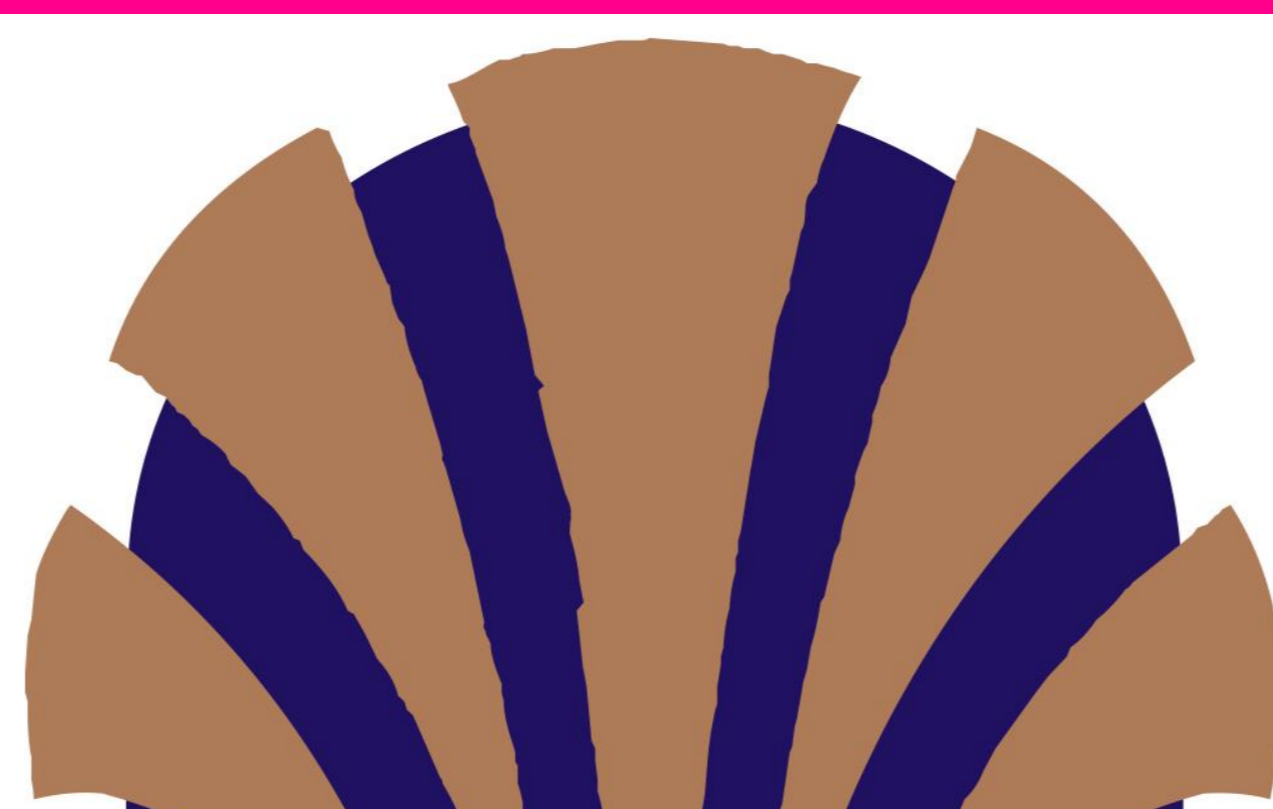


¿Cómo valoras el contenido que ofrecemos en redes sociales?

BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS

@donasangbalears

33 CONGRESO SETS



SANTIAGO DE COMPOSTELA
8-10 JUNIO 2023

SARGADELOP

Cambio de estrategia en las redes sociales del Banco de Sangre para aumentar la comunidad *online* y la fidelización

BANC DE SANG I TEIXITS

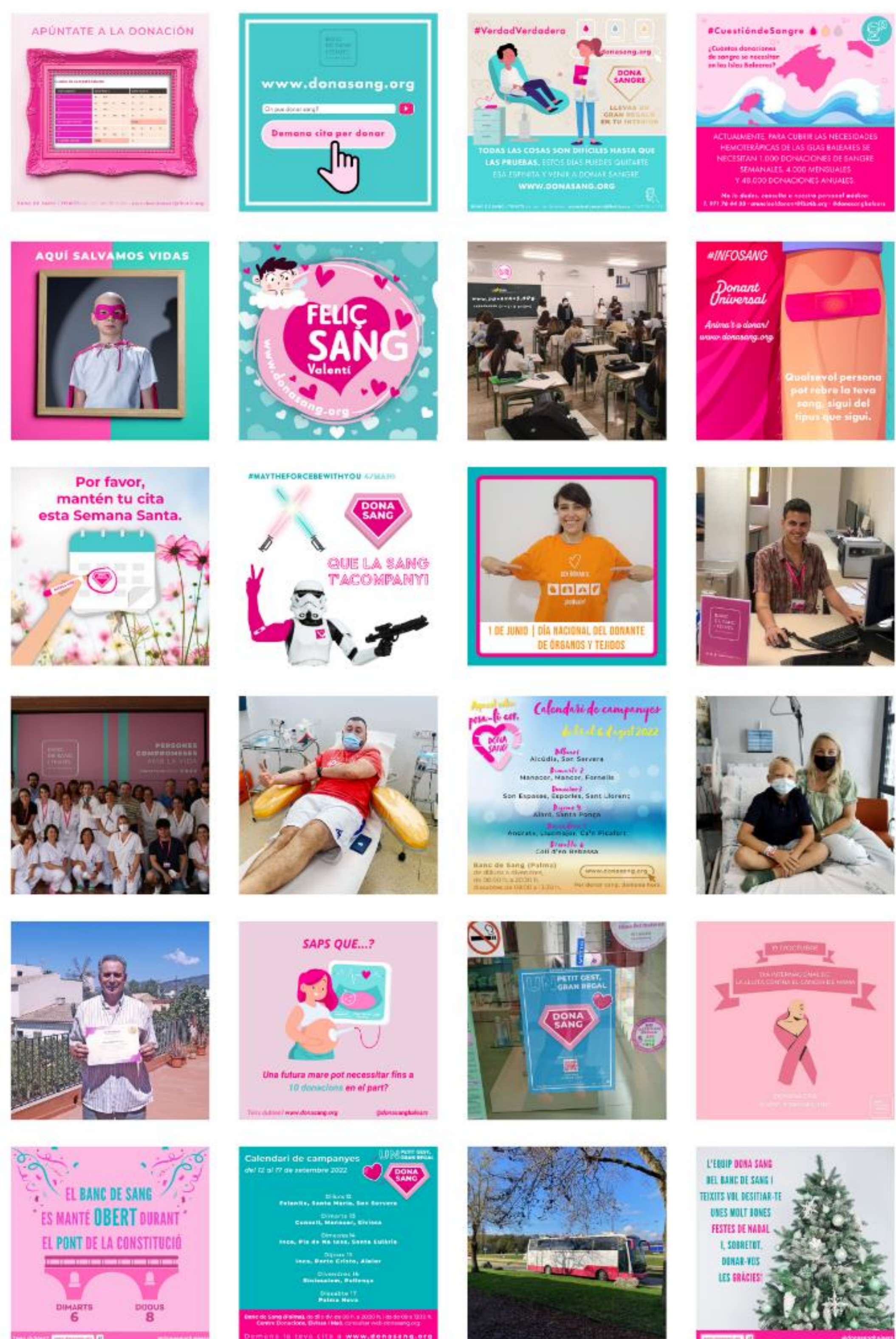
de les Illes Balears

Angela Calvo Esteva, Antoni Martorell Carbonell, Eva Petra Gómez Sjunnesson, Teresa Jiménez-Marco

Planificación semanal de contenido diario:



Tipo de contenido subido a nuestras redes sociales:



Síguenos @donasangbalears

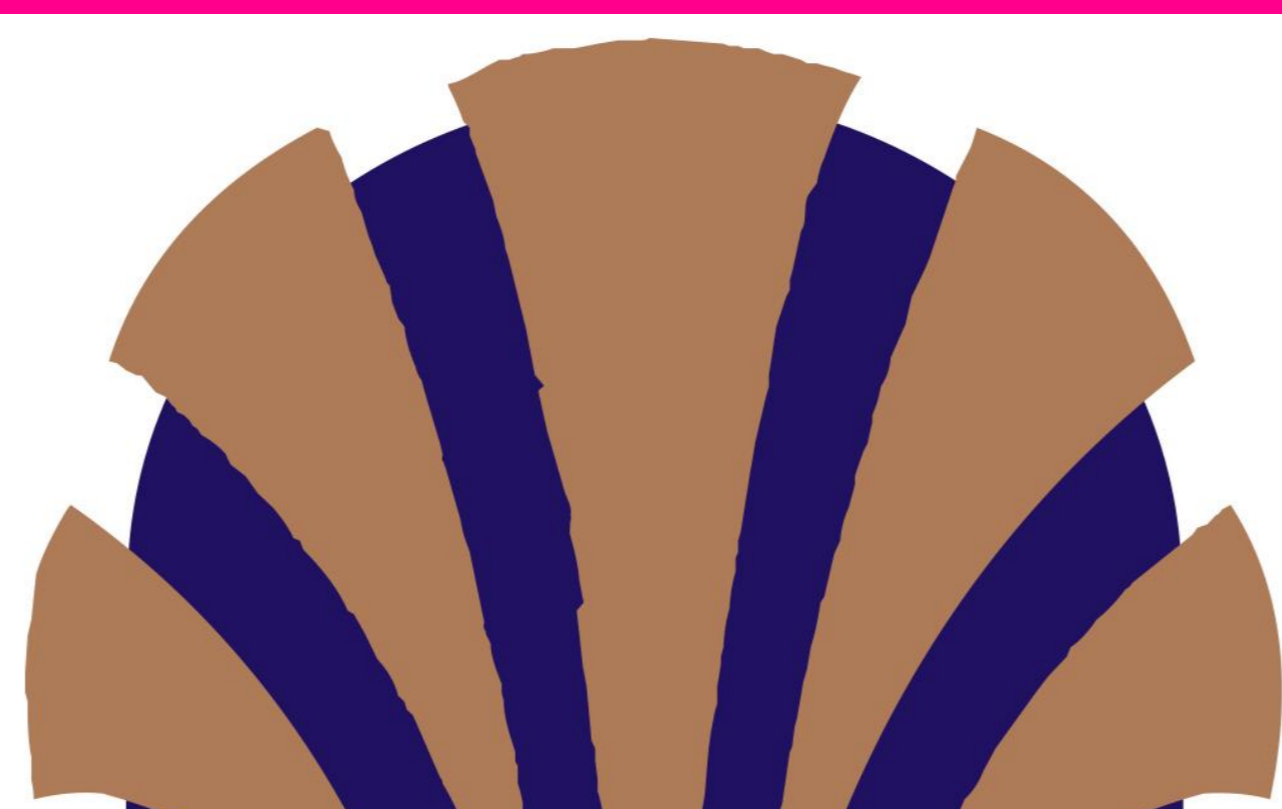
Twitter <https://twitter.com/donasangbalears>
Facebook <https://www.facebook.com/fundaciobancdesangiteixits/>
Instagram <https://www.instagram.com/donasangbalears/>
TikTok <https://www.tiktok.com/@donasangbalears>
YouTube <https://www.youtube.com/@donasangbalears>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/bancdesangiteixits/>

Webs www.donasang.org www.fbstib.org

BANC DE SANG I TEIXITS DE LES ILLES BALEARS

[Twitter](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) **@donasangbalears**

33 CONGRESO SETS



SANTIAGO DE COMPOSTELA
8-10 JUNIO 2023

