



SISTEMA
DE GESTIÓ
DE LA QUALITAT

El Banc de Sang de la Fundació aplica una política, en matèria de qualitat, que es defineix per l'estratègia i destinació especials dels productes i serveis que formen part de les seves activitats. Per establir aquesta política s'han considerat tres conceptes bàsics que es complementen: la satisfacció que reben els usuaris dels serveis que ofereix el BSTIB, els objectius particulars de l'organització i un nivell de servei eficaç, mancat de defectes i donat a temps.

Aquesta política de qualitat es concreta en els punts següents:

- Acompliment dels aspectes legals, científics i tècnics.
- Orientar totes les activitats i decisions del BSTIB a satisfer les expectatives dels usuaris.
- Assegurar la qualitat de totes les operacions per avalar el millor servei i la major garantia en els productes i hemoderivats subministrats.

Aquesta política s'estén a tots els treballadors, s'aplica i es manté al dia a tots els nivells de l'organització i se n'examina regularment l'efectivitat i compliment.

Els objectius operatius que reflecteixen aquests compromisos estan definits per la Direcció Tècnica i revisats periòdicament pel Comitè de Qualitat.

A continuació es publica els controls de qualitat al components sanguinis que es subministraren als hospitals al llarg del any 2015.

En aquesta secció també volem fer públic els resultats de les valoracions del nostres clients (hospitals, donants de sang, donants d'afèresi i estudiants) sobre diferents aspectes de la nostra activitat i el seu grau de satisfacció amb el servei donat pels professionals del banc de sang, així com les suggeriments i propostes que, per diferents viés (email, al foro de la web, fulls de suggeriments, etc.), ens fan arribar.

CONTROL DE QUALITAT 2015

HEMATÍES LEUCORREDUÏTS DINS SOLUCIÓ ADITIVA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	274,64±20,96	mL/U	-
Hemoglobina	53,48±5,9	g/U	≥ 40
Hematòcrit	58,98±1,58	%	50-70
Unitats controlades	228		

PLAQUETES RECUPERADES, MESCLA, LEUCORREDUIDES, FOTOINACTIVADES AMB RIBOFLAVINA +UV

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	362,6±8,5	mL/U	≥200 mL
Plaquetes	3,17±0,11	x10 ¹¹ /U	≥3,00
Plaquetes/Unitat equivalent	6,34±0,22	x10 ¹⁰ /U	≥0,6
Índex Plaquetes / Volum	0,01±0,0003	x10 ⁹ /U	<1,5
pH	6,98±0,07	-	>6,4
Plaquetes controlades	1321		

PLAQUETES AFÉRESIS LEUCORREDUIDES DINS SOLUCIÓ ADITIVA, PRE-FOTOINACTIVACIÓ AMB RIBOFLAVINA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	305,0	mL/U	-
Plaquetes	3,27	x10 ¹¹ /U	³ 3,0 x10 ¹¹ /U
pH	100 %	-	>6,4
Unitats	3.061		

PLASMA FRESC CONGELAT LEUCORREDUÏT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	286±11	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	1,03±0,24	UI/mL	>0,7
Prot. Totals	6,36±0,15	gr/dL	>5,0

PLASMA FRESC CONGELAT TRACTAT AMB RIBOFLAVINA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	276,7±16,3	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	62,70±17,4	UI/mL	>0,50 UI/100mL

CRIOPRECIPITAT LEUCORREDUÏT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	32,75±5,25	mL/U	> 30-40 mL
Fibrinogen	3127±660	mg/U	>140
Factor VIII	0,90±0,48	UI/mL	>0,70 UI/unitat

PLASMA FRESC CONGELAT LEUCORREDUÏT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	286±11	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	1,03±0,13	UI/mL	>0,7
Fibrinogen	264,1±12,29	Mg/dL	--
Prot. Totals	6,36±0,15	gr/dL	>5,0

PLASMA FRESC CONGELAT TRACTAT AMB RIBOFLAVINA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	276,7±16,3	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	62,70±17,4	UI/mL	>0,50 UI/100mL
Fibrinogen	229,35±37,38	mg/dL	--